Manual do usuário da L210/L350

Conteúdo

Manual do usuário da L210/L350 9

Informações básicas do produto 10

Localização das partes do produto 10

Botões e luzes do painel de controle 10

Partes do produto - Parte superior 11

Partes do produto - Parte interior 13

Partes do produto - Parte traseira 14

Como alterar o tamanho do papel padrão no painel de controle 14

Temporizador de desligamento 15

Mudando a configuração de desligamento do temporizador - Windows 15

Mudando a configuração de desligamento do temporizador - Mac OS X 16

Como colocar papel 18

Como colocar papel para documentos 18

Como colocar papel para fotos 21

Como colocar envelopes 23

Capacidade de carregamento do papel 26

Papéis EPSON disponíveis 27

Configurações de tipo de papel ou mídia 28

Como colocar originais no produto 29

Como colocar originais no vidro do scanner 29

Como fazer cópias 31

Cópia de documentos ou fotos 31

Como imprimir a partir de um computador 32

Como imprimir com Windows 32

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows 32

Opções de qualidade de impressão - Windows 35

Opções de impressão de múltiplas páginas - Windows 35

Seleção das configurações de impressão frente e verso - Windows 35

Opções de impressão em frente e verso - Windows 37

Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows 37

Opções personalizadas de correção de cor - Windows 38
Opções de imagem e configurações adicionais - Windows 40
Seleção de uma predefinição de impressão - Windows 40
Como imprimir seu documento ou foto - Windows 41
Como verificar o estado da impressão - Windows 42
Como selecionar configurações padrão de impressão - Windows 43
Como mudar o idioma das telas do software da impressora 44
Como alterar as opções de atualização automática 45
Como imprimir com Mac OS X 46
Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X 46
Opções de qualidade de impressão - Mac OS X 49
Opções de impressão - Mac OS X 50
Como selecionar as configurações de página - Mac OS X 50
Como selecionar as opções de leiaute de impressão - Mac OS X 50
Dimensionamento de imagens impressas - Mac OS X 51
Como fazer o gerenciamento de cores - Mac OS X 52
Correspondência de cores e opções de cores - Mac OS X 53
Como imprimir seu documento ou foto - Mac OS X 54
Como verificar o estado da impressão - Mac OS X 55
Como selecionar as preferências de impressão - Mac OS X 56
Preferências de impressão - Mac OS X 57
Como cancelar a impressão usando um botão do produto 58
Como digitalizar 59
Como iniciar uma digitalização 59
Como iniciar uma digitalização usando os botões de produto 59
Como alterar as configurações padrão do botão de digitalização 59
Como iniciar uma digitalização usando o ícone do EPSON Scan 60
Como iniciar uma digitalização a partir de um programa de digitalização 62
Como selecionar as configurações do EPSON Scan 64
Modos de digitalização 64
Como selecionar o modo de digitalização 65
Digitalização no modo Automático 65
Ajustes de imagem disponíveis - Modo Automático 68

Digitalização em modo Casa ... 68
Como selecionar uma área de digitalização - Modo Casa ... 71
Ajustes de imagem disponíveis - Modo Casa ... 74
Como selecionar um tamanho de digitalização - Modo Casa ... 75
Digitalização em modo Escritório ... 77
Como selecionar uma área de digitalização - Modo Escritório ... 79
Ajustes de imagem disponíveis - Modo Escritório ... 81
Digitalização em Modo Profissional ... 82
Tipos de imagem disponíveis - Modo Profissional ... 85
Como selecionar uma área de digitalização - Modo Profissional ... 85
Ajustes de imagem disponíveis - Modo Profissional ... 88
Como selecionar um tamanho de digitalização - Modo Profissional ... 90
Diretrizes para pré-visualização de imagem ... 93
Diretrizes da resolução de digitalização ... 93
Como selecionar as configurações de digitalização de arquivo ... 94
Tipos de arquivos digitalizados e configurações opcionais disponíveis ... 95
Escaneamento com Mac OS X 10.6/10.7/10.8 usando Captura de Imagem ... 96
Definições de digitalização disponíveis - Captura de Imagem do Mac OS X ... 98
Digitalização de projetos especiais ... 98
Como digitalizar para PDF ... 99
Restauração de cores das fotos durante a digitalização ... 102
Como converter documentos digitalizados para texto editável (OCR) ... 103
Como digitalizar usando o OCR - Windows ... 103
Escaneamento usando OCR - Mac OS X ... 105
Como recarregar a tinta ... 107
Precauções de segurança da tinta ... 107
Verificação do nível das tintas ... 108
Verificação das luzes de estado ... 109
Desativação das ofertas especiais com Windows ... 109
Compre tintas EPSON ... 110
Número de referência das garrafas de tinta ... 111
Recarregamento dos tanques de tinta ... 111

Como ajustar a qualidade de impressão 117
Manutenção do cabeçote de impressão 117
Verificação dos jatos de impressão 117
Como verificar os jatos usando os botões de produto 118
Como verificar os jatos usando um utilitário do computador 119
Limpeza do cabeçote de impressão 123
Como limpar o cabeçote de impressão usando os botões do produto 123
Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador 123
Descarga do tubo de tinta 127
Execução da descarga dos tubos de tinta usando o utilitário do computador 127
Alinhamento do cabeçote de impressão 130
Como alinhar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador 130
Como limpar o caminho do papel 133
Verificação do número de folhas 133
Verificação do contador de folhas - Windows 133
Verificação do contador de folhas - Mac OS X 134
Como limpar e transportar o produto 136
Como limpar o produto 136
Transporte do produto 136
Solução de problemas 141
Como procurar por atualizações para o software 141
Estado das luzes do produto 141
Como executar uma verificação do produto 144
Resolução de problemas de instalação 144
Ouve-se um ruído depois de carregar a tinta 145
Problemas de instalação do software 145
Resolução de problemas de cópia 146
O produto emite sons, mas nada é copiado 146
As cópias são cortadas 146
O produto emite ruídos quando fica sem ser usado por um certo tempo 146
Resolução de problemas com o papel 147
Problemas de alimentação do papel 147
Problemas de obstrução do papel 148

Problemas de ejeção do papel ... 149
Solução de problemas de impressão a partir de um computador ... 149
Nada é impresso ... 149
O ícone do produto não aparece na barra de tarefas do Windows ... 150
A impressão está lenta ... 151
Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página ... 152
Imagem aparece invertida ... 152
Muitas cópias são impressas ... 153
Páginas em branco são impressas ... 153
As margens estão incorretas no impresso ... 154
Caracteres incorretos são impressos ... 154
Tamanho ou posição incorreta da imagem ... 155
A impressão está inclinada ... 155
Resolução de problemas de qualidade de impressão ... 156
Linhas brancas ou escuras na impressão ... 156
O impresso está borrado ou manchado ... 157
O impresso está fraco ou tem espaços em branco ... 158
O impresso está granulado ... 159
As cores estão incorretas ... 160
Resolução de problemas de digitalização ... 160
O software de digitalização não funciona corretamente ... 161
Não é possível iniciar o EPSON Scan ... 161
Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada ... 161
A imagem consiste apenas de alguns pontos ... 162
Linha pontilhada aparece em todas as imagens digitalizadas ... 163
As linhas retas em uma imagem aparecem tortas ... 163
A imagem está distorcida ou borrada ... 163
As cores da imagem são desiguais nas bordas ... 164
A imagem está muito escura ... 164
O verso da imagem original aparece na imagem digitalizada ... 164
Ondulações aparecem em uma imagem ... 164
A imagem é digitalizada de cabeça para baixo ... 165
As cores da imagem digitalizada não correspondem às cores originais ... 165

A área de digitalização não é ajustável em pré-visualização em miniatura 165
As bordas da imagem digitalizada são cortadas 166
Quando desinstalar o software do produto 166
Desinstalação do software do produto - Windows 166
Como desinstalar o software do produto - Mac OS X 167
Onde obter ajuda 168
Especificações técnicas 170
Requisitos de sistema para Windows 170
Requisitos de sistema para Mac 170
Especificações de impressão 171
Especificações de digitalização 171
Especificações do papel 172
Especificações de área imprimível 174
Especificações de tinta 175
Especificações de dimensão 176
Especificações elétricas 177
Especificações ambientais 177
Especificações de Interface 178
Avisos 179
Instruções de descarte do produto 179
Reciclagem 179
FCC Compliance Statement 180
Marcas registradas 181
Avisos sobre direitos autorais 181
libTIFF Software Acknowledgment 182
Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais 182
Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos EPSON 182
Atribuição de direitos autorais 183

Manual do usuário da L210/L350

Seja bem-vindo ao *Manual do usuário* da L210/L350.

Informações básicas do produto

Veja estas seções para aprender sobre as características básicas de seu produto.

Localização das partes do produto
Como alterar o tamanho do papel padrão no painel de controle
Temporizador de desligamento

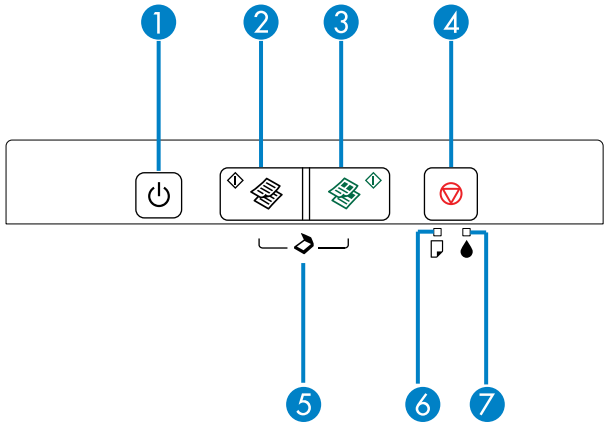
Localização das partes do produto

Veja estas seções para identificar as partes do seu produto.

Botões e luzes do painel de controle
Partes do produto - Parte superior
Partes do produto - Parte interior
Partes do produto - Parte traseira

Tema principal: Informações básicas do produto

Botões e luzes do painel de controle



1 Botão ⏻ ligar e luz ⏻ ligar

2 Botão cópia em P & B

3 Botão cópia em cores

4 Botão cancelar

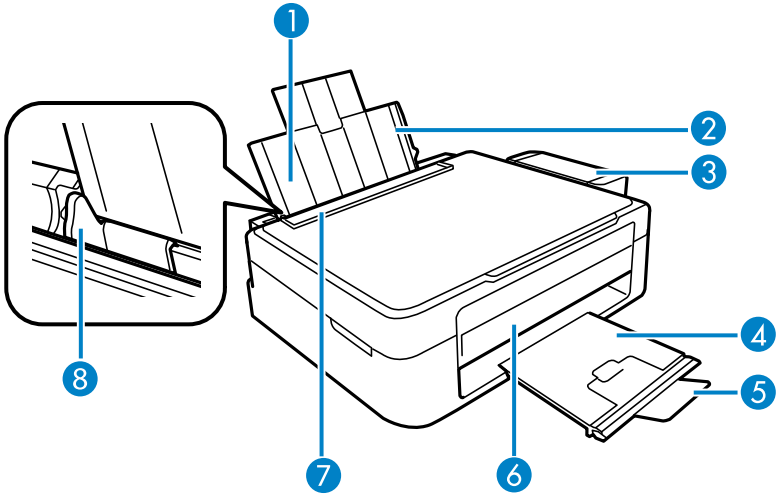
5 Para digitalizar, pressione o botão cópia em P & B e o botão cópia em cores simultaneamente

6 Luz papel

7 Luz tinta

Tema principal: Localização das partes do produto

Partes do produto - Parte superior



1 Alimentador de folhas

2 Suporte de papel

3 Unidade do tanque de tinta

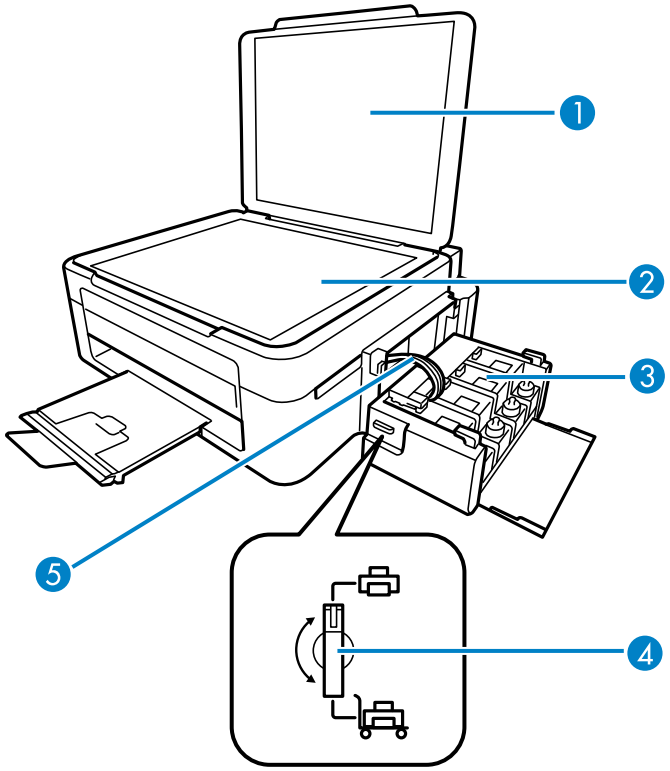
4 Bandeja de saída

5 Aparador de papel

6 Painel de controle

7 Protetor do alimentador

8 Guia da borda



1 Tampa do scanner

2 Vidro do scanner

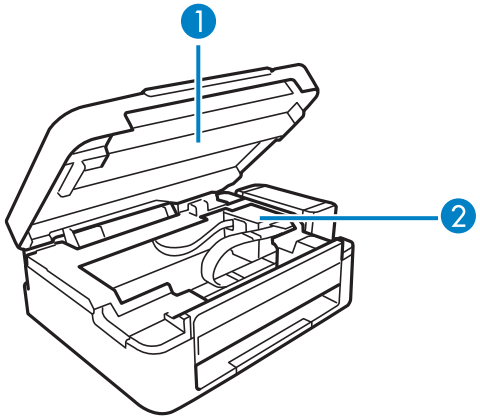
3 Tanques de tinta

4 Trava de transporte

5 Tubos de tinta

Tema principal: Localização das partes do produto

Partes do produto - Parte interior

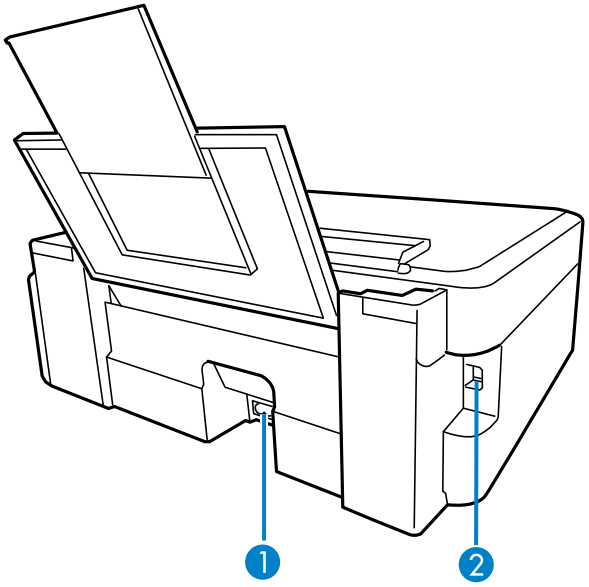


1 Unidade do scanner

2 Cabeçote de impressão na posição inicial

Tema principal: Localização das partes do produto

Partes do produto - Parte traseira



1 Entrada AC

2 Porta USB

Tema principal: Localização das partes do produto

Como alterar o tamanho do papel padrão no painel de controle

Dependendo do seu produto, o tamanho padrão do papel para cópias é A4 (8,3 × 11,7 pol. [210 x 297 mm)] ou Carta (8,5 x 11 pol. [216 × 279 mm]).

- Para alterar o tamanho padrão do papel para A4 (8,3 × 11,7 pol. [210 x 297 mm)], certifique-se de que o produto esteja desligado, em seguida, mantenha pressionado o botão cópia em cores e pressione o botão ligar para ligar o produto. Quando o produto ligar, solte os botões.
- Para alterar o tamanho padrão do papel para Carta (8,5 x 11 pol. [216 × 279 mm]), certifique-se de que o produto esteja desligado, em seguida, mantenha pressionado o botão cópia em P & B e pressione o botão ligar para ligar o produto. Quando o produto ligar, solte os botões.

Tema principal: Informações básicas do produto

Temporizador de desligamento

O produto desliga-se automaticamente se não for utilizado por um período de tempo após entrar no modo de descanso. Você pode ajustar o período de tempo antes de desligar, mas aumentar o tempo reduz a eficiência de energia do produto.

Mudando a configuração de desligamento do temporizador - Windows

Mudando a configuração de desligamento do temporizador - Mac OS X

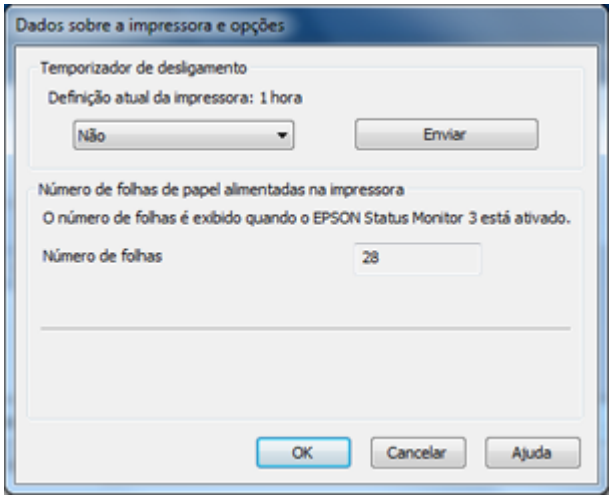
Tema principal: Informações básicas do produto

Mudando a configuração de desligamento do temporizador - Windows

Você pode usar o software da impressora para alterar o período de tempo antes da impressora desligar automaticamente.

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows e selecione **Definições da impressora**.
2. Clique na guia **Manutenção** e selecione **Dados sobre a impressora e opções**.

   Você verá esta janela:



3. No menu suspenso, selecione o período de tempo até que o produto se desligue automaticamente quando não estiver sendo usando como a configuração de Temporizador.
4. Clique em **Enviar**.

5. Quando o tempo que selecionou aparecer na lista de Definição atual da impressora, clique em **OK**.

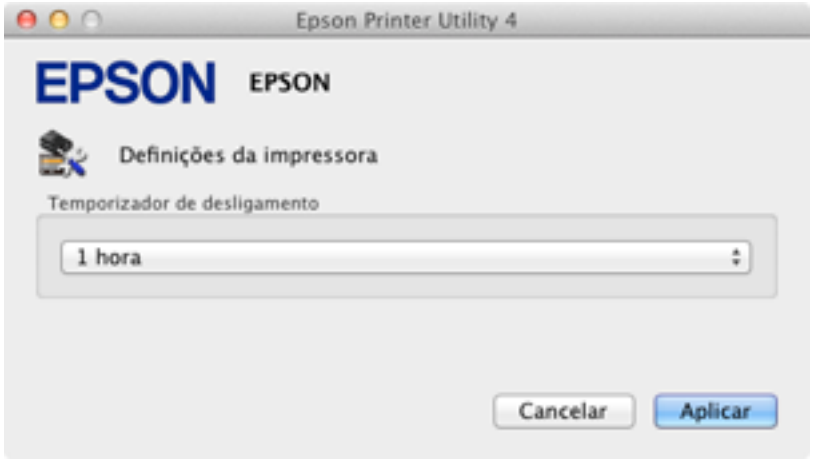
Tema principal: Temporizador de desligamento

Mudando a configuração de desligamento do temporizador - Mac OS X

Você pode usar o software da impressora para alterar o período de tempo antes da impressora desligar automaticamente.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
   - **Mac OS X 10.6/10.7/10.8**: No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, **Impressão e Escaneamento**, selecione o seu produto e selecione **Opções e Materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir utilitário de impressão**.
   - **Mac OS X 10.5**: No menu da maçã ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, selecione o produto e selecione **Abrir lista de impressão**. Selecione **Utilitário**.
2. Selecione **Definições da impressora**.

   Você verá esta janela:



3. Selecione o período de tempo até que o produto se desligue automaticamente quando não estiver sendo usando como a configuração de **Temporizador de desligamento**.
4. Clique em **Gravar**.
5. Feche a janela de definições de impressão:

Tema principal: Temporizador de desligamento

Como colocar papel

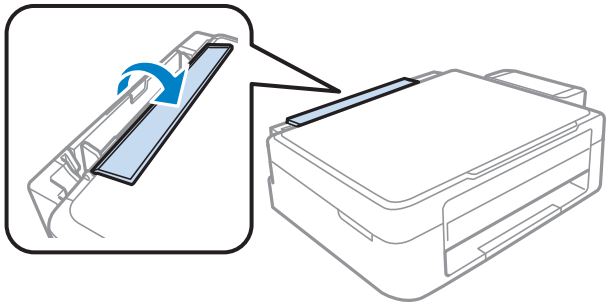
Antes de imprimir, coloque o papel para o tipo de impressão que vai fazer.

Como colocar papel para documentos
Como colocar papel para fotos
Como colocar envelopes
Capacidade de carregamento do papel
Papéis EPSON disponíveis
Configurações de tipo de papel ou mídia

Como colocar papel para documentos

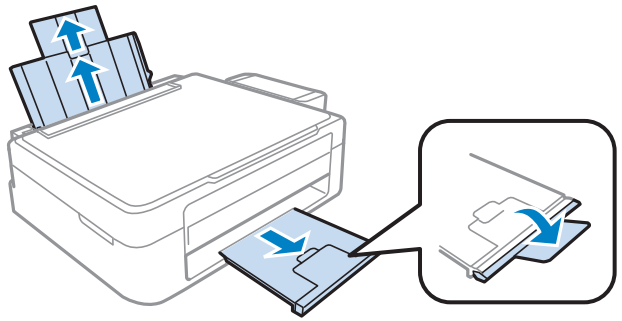
Você pode imprimir documentos em uma variedade de tipos e tamanhos de papel.

1. Mova a proteção do alimentador para a frente.



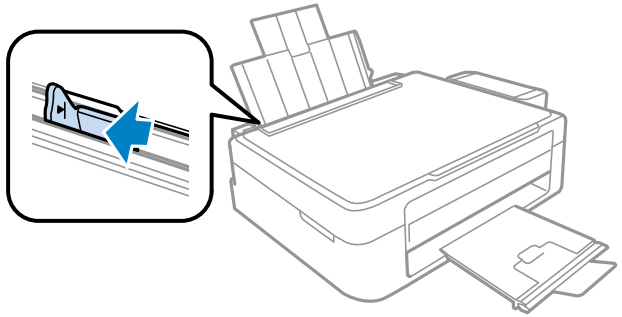
2. Puxe o suporte de papel e sua extensão.

3. Puxe a bandeja de saída e abra o aparador do papel.

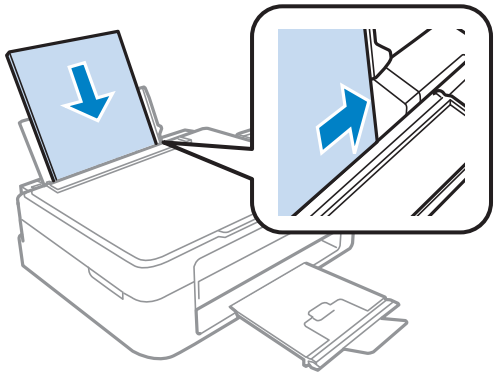


Observação: Se você imprimir em papel tamanho ofício ou mais longo, deixe o aparador do papel fechado.

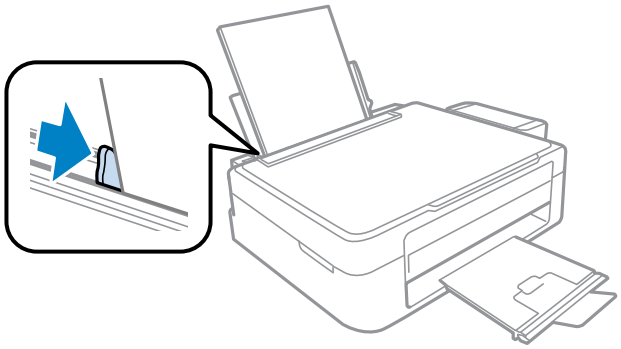
4. Deslize a guia da margem para a esquerda.



5. Coloque o papel com o lado brilhante ou imprimível voltado para cima, com a borda estreita primeiro e contra a margem direita do alimentador. Se você estiver colocando uma pilha de papel, abane as folhas primeiro e bata a pilha sobre uma superfície plana para alinhar as bordas.



6. Deslize a guia da margem contra o papel, mas não aperte muito.



7. Mova a proteção do alimentador para trás.

Sempre siga estas diretrizes de carregamento de papel:

- Coloque apenas o número recomendado de folhas.
- Coloque o papel com a borda curta entrando primeiro, não importa a direção do documento.
- Coloque o papel timbrado ou papel pré-impresso com a margem superior primeiro.

- Não coloque papel acima da seta na guia de margem.
- Confira o pacote do papel para instruções de carregamento adicionais.

Tema principal: Como colocar papel

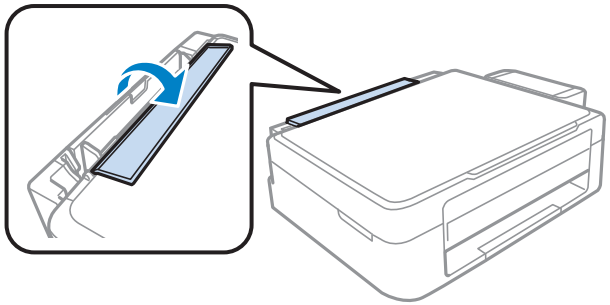
Referências relacionadas

Capacidade de carregamento do papel

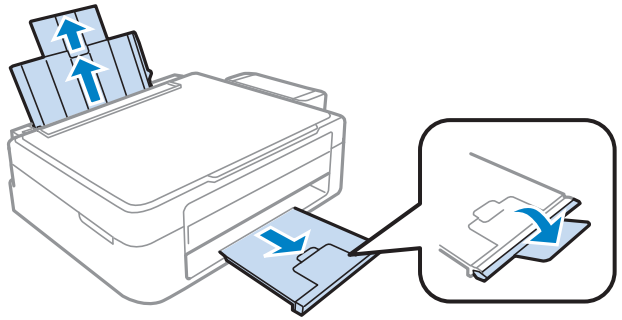
Como colocar papel para fotos

Você pode imprimir fotos em uma variedade de tipos e tamanhos de papel.

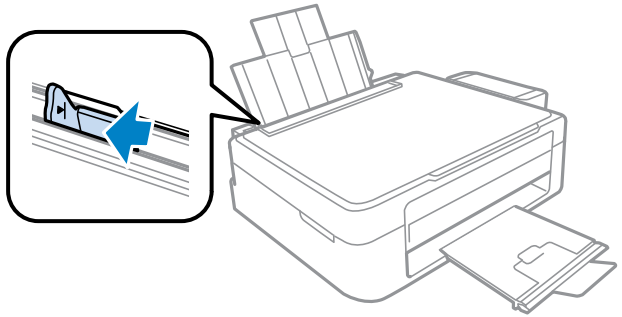
1. Mova a proteção do alimentador para a frente.



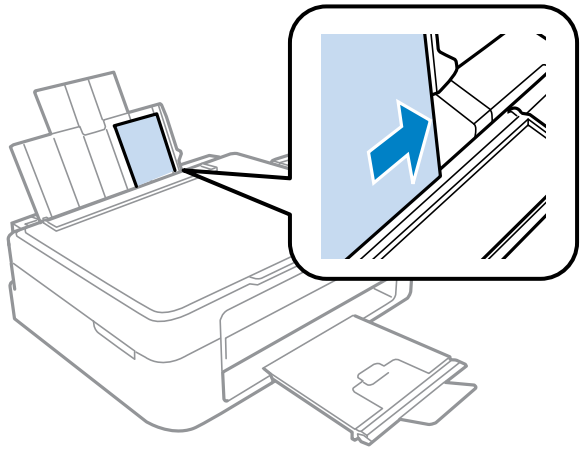
2. Puxe o suporte de papel e sua extensão.
3. Puxe a bandeja de saída e abra o aparador do papel.



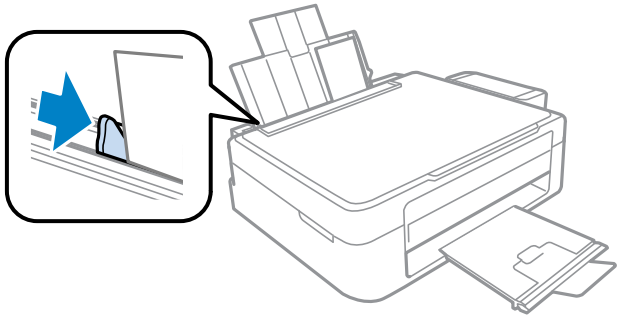
4. Deslize a guia da margem para a esquerda.



5. Coloque o papel com o lado brilhante ou imprimível voltado para cima, com a borda estreita primeiro e contra a margem direita do alimentador. Se você estiver colocando uma pilha de papel, abane as folhas primeiro e bata a pilha sobre uma superfície plana para alinhar as bordas.



6. Deslize a guia da margem contra o papel, mas não aperte muito.



7. Mova a proteção do alimentador para trás.

Sempre siga estas diretrizes de carregamento de papel:

- Coloque apenas o número recomendado de folhas.
- Coloque o papel com a borda curta entrando primeiro, não importa a direção da foto.
- Não coloque papel acima da seta no guia de margem.
- Confira o pacote do papel para instruções de carregamento adicionais.

Tema principal: Como colocar papel

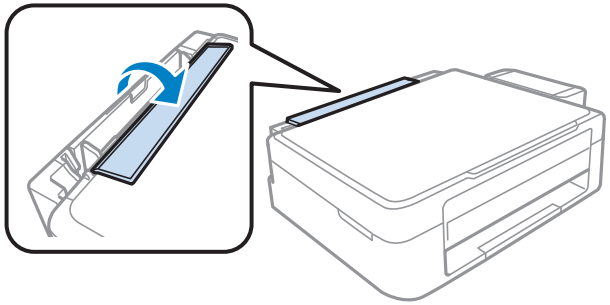
Referências relacionadas

Capacidade de carregamento do papel

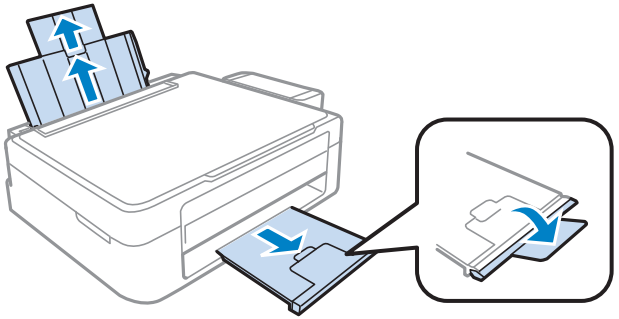
Como colocar envelopes

Você pode imprimir em envelope comum neste tamanho: Nº 10 (4,1 × 9,5 pol. [105 × 241 mm]).

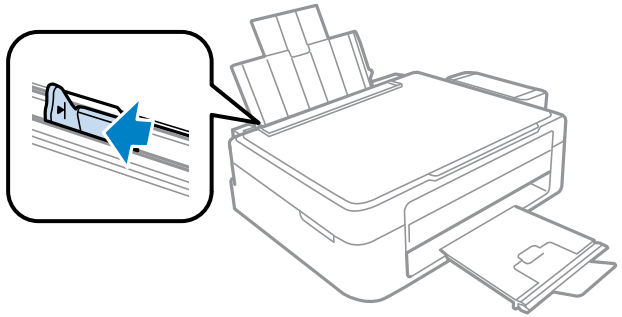
1. Mova a proteção do alimentador para a frente.



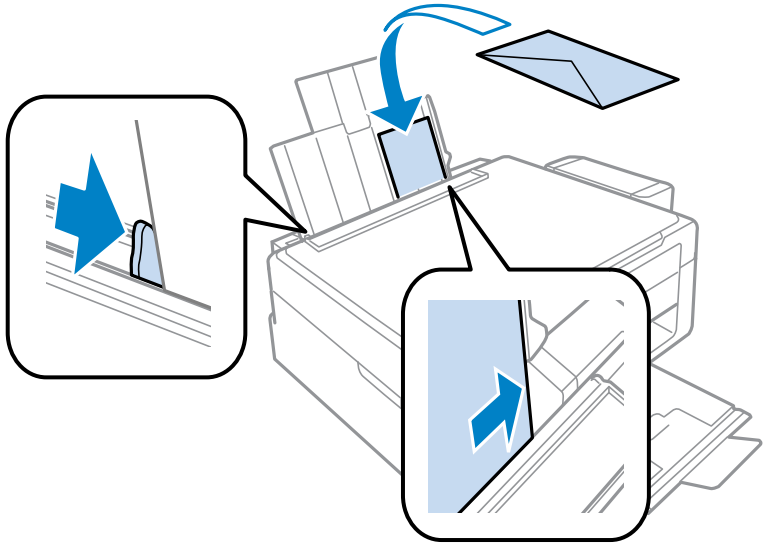
2. Puxe o suporte de papel e sua extensão.
3. Puxe a bandeja de saída e abra o aparador do papel.



4. Deslize a guia da margem para a esquerda.



5. Carregue até 5 (L210) ou 10 (L350) envelopes contra o lado direito. Coloque-os com o lado imprimível para cima e a borda da aba para a esquerda.
6. Deslize a guia da margem contra os envelopes, mas não aperte muito.



7. Mova a proteção do alimentador para trás.

Sempre siga estas diretrizes de carregamento de envelope:

- Se você tiver problemas para colocar uma pilha de envelopes, pressione cada envelope antes de colocá-lo ou coloque um envelope de cada vez.
- Não carregue envelopes acima da seta na guia da margem.
- Não coloque envelopes que estejam enrolados, dobrados ou muito finos.

Tema principal: Como colocar papel

Referências relacionadas

Especificações do papel

Capacidade de carregamento do papel

Tipo de papel	Carregue até este número de folhas	
	L210	**L350**
Papel normal - Carta (8,5 x 11 pol. [216 × 279 mm]) ou A4 (8,3 × 11,7 pol. [210 x 297 mm)] **	Aprox. 50 folhas*	Aprox. 100 folhas*
EPSON Bright White Paper ** EPSON Presentation Paper Matte	40 folhas	80 folhas
EPSON Premium Presentation Paper Matte	20 folhas	
EPSON Premium Photo Paper Glossy	10 folhas	20 folhas
Papel normal - Ofício (8,5 x 14 pol. [216 × 357 mm]) Papel de qualquer tipo de tamanho definido pelo usuário	1 folha	
Envelopes	5	10

* Baseado em papel com peso de 17 lb (64 g/m^2) a 24 lb (90 g/m^2). Não coloque papel acima da seta na guia de margem.

** Para a impressão frente e verso manual, carregue até 15 (L210) ou 30 (L350) folhas.

Tema principal: Como colocar papel

Papéis EPSON disponíveis

Você também pode comprar tinta e papel genuínos EPSON através de um revendedor autorizado de produtos EPSON. Para encontrar o revendedor mais próximo, visite o site global.latin.epson.com/br ou ligue para o escritório da Epson mais próximo.

Tipo de papel	Tamanho	Número de referência	Número de folhas
EPSON Bright White Paper	Carta (8,5 x 11 pol. [216 × 279 mm])	S041586	500
EPSON Premium Photo Paper Glossy	4 x 6 pol. (102 × 152 mm)	S041808 S041727	40 100
	5 × 7 pol. (127 × 178 mm)	S041464	20
	8 × 10 pol. (203 × 254 mm)	S041465	20
	Carta (8,5 x 11 pol. [216 × 279 mm])	S042183 S041667	25 50
EPSON Presentation Paper Matte	Carta (8,5 x 11 pol. [216 × 279 mm])	S041062	100
	Ofício (8,5 x 14 pol. [216 × 357 mm])	S041067	100
EPSON Premium Presentation Paper Matte	8 × 10 pol. (203 × 254 mm)	S041467	50
	Carta (8,5 x 11 pol. [216 × 279 mm])	S041257 S042180	50 100

Observação: A disponibilidade de papel/mídia varia de acordo com o país.

Tema principal: Como colocar papel

Configurações de tipo de papel ou mídia

Para este papel	Selecione esta configuração
Papel normal EPSON Bright White Paper EPSON Presentation Paper Matte	Papel Normal/Bright White Paper
EPSON Premium Photo Paper Glossy	Premium Photo Paper Glossy
EPSON Premium Presentation Paper Matte	Premium Presentation Paper Matte
Envelopes	Envelope

Tema principal: Como colocar papel

Como colocar originais no produto

Siga as instruções aqui para colocar os documentos ou fotos originais no produto.

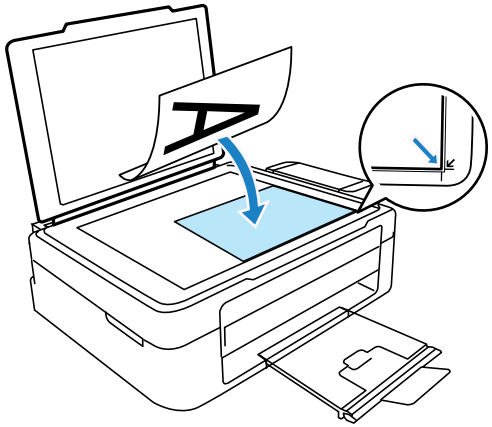
Cuidado: Não coloque nada em cima do seu produto ou use a tampa como uma superfície de escrita para evitar danos.

Como colocar originais no vidro do scanner

Como colocar originais no vidro do scanner

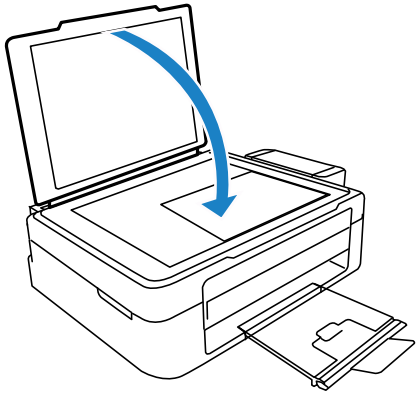
Você pode colocar os originais até este tamanho no vidro do scanner: Carta (8,5 x 11 pol. [216 × 279 mm]) ou A4 (8,3 × 11,7 pol. [210 x 297 mm)].

1. Abra a tampa do scanner.
2. Coloque o original voltado para baixo no vidro do scanner com a parte superior virada como mostrado. Deslize o original para as bordas do canto indicado.



Observação: Você pode colocar vários originais no vidro do scanner. Apenas certifique-se que estão a pelo menos 20 mm (0,8 pol.) de distância um do outro.

3. Feche a tampa com cuidado para manter o original no lugar.



Tema principal: Como colocar originais no produto

Temas relacionados

Como fazer cópias

Como digitalizar

Como fazer cópias

Consulte as informações aqui para copiar documentos ou fotografias usando o produto.

Observação: As cópias podem não ser exatamente do mesmo tamanho que os originais.

Cópia de documentos ou fotos

Cópia de documentos ou fotos

Você pode copiar documentos a cores ou em preto e branco ou fotos em papel comum.

1. Coloque o seu documento ou foto no produto.
2. Coloque papel comum no produto.
3. Execute um dos seguintes procedimentos para começar a copiar:
   - Para copiar um documento ou foto em preto e branco, pressione o botão cópia em P & B.
   - Para copiar um documento ou uma foto a cores, pressione o botão cópia em cores.
   - Para copiar um original em preto e branco ou a cores no modo rascunho, segure o botão cópia em P & B ou o botão cópia em cores por 3 segundos.
   - Para fazer 20 cópias em preto e branco ou a cores, mantenha o botão cópia em P & B ou o botão cópia em cores pressionado e aperte o botão cancelar dentro de 3 segundos.

   O produto digitaliza e imprime a sua cópia.

Observação: Para cancelar a cópia, pressione o botão cancelar.

Tema principal: Como fazer cópias

Temas relacionados

Como colocar originais no produto

Como colocar papel

Como imprimir a partir de um computador

Antes de imprimir documentos ou fotos do seu computador, verifique se você configurou o seu produto e instalou o software, conforme descrito no pôster *Guia de instalação*.

Observação: Se você tem uma conexão à Internet, é uma boa ideia verificar se há atualizações para o software do seu produto no site de suporte da Epson. Caso veja a tela de atualização do software, selecione a opção para **Ativar a verificação automática** e clique em **OK**. O programa faz uma busca pelo seu sistema para ver se você tem o software mais atual. Siga as instruções na tela.

Como imprimir com Windows

Como imprimir com Mac OS X

Como cancelar a impressão usando um botão do produto

Tarefas relacionadas

Como procurar por atualizações para o software

Como imprimir com Windows

Você pode imprimir com o seu produto usando qualquer programa de impressão do Windows, como descrito nestas seções.

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Seleção das configurações de impressão frente e verso - Windows

Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows

Seleção de uma predefinição de impressão - Windows

Como imprimir seu documento ou foto - Windows

Como selecionar configurações padrão de impressão - Windows

Como alterar as opções de atualização automática

Tema principal: Como imprimir a partir de um computador

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Selecione as configurações básicas para o documento ou foto que você deseja imprimir.

1. Abra a foto ou documento que deseja imprimir.

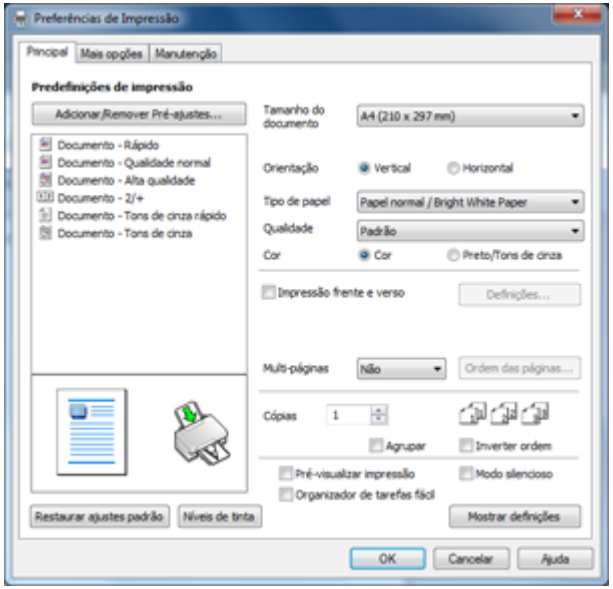
2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

   Observação: Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu **Arquivo**, ou outro comando. Veja o utilitário de ajuda do seu aplicativo para mais detalhes.

3. Se necessário, selecione o nome do produto como a impressora que deseja usar.

   Observação: Pode ser que também tenha que selecionar **Propriedades** ou **Preferências** para ver as suas configurações de impressão.

   Você vê a guia Principal da janela de configurações da sua impressora:



4. Selecione o tamanho do papel colocado como a definição de **Tamanho do documento**.

   Observação: Você também pode selecionar a configuração **Definido pelo usuário** para criar um tamanho de papel personalizado.

5. Selecione a orientação do seu documento.

   Observação: Se você estiver imprimindo um envelope, selecione **Horizontal**.

6. Selecione o tipo de papel colocado como a definição de **Tipo de papel**.

   Observação: A definição pode não corresponder exatamente ao nome do seu papel. Veja a lista de definições de tipo de papel para mais detalhes.

7. Selecione a configuração de **Qualidade** que corresponde à qualidade de impressão que deseja usar.
8. Selecione uma opção de cor:
   - Para imprimir um documento ou foto em cores, selecione a opção **Cor**.
   - Para imprimir texto ou gráficos em preto ou em tons de cinza, selecione a opção **Preto/Tons de cinza**.
9. Para imprimir nos dois lados do papel, selecione **Impressão frente e verso** e as opções que deseja.
10. Para imprimir várias páginas em uma folha de papel ou imprimir uma imagem em várias folhas de papel, selecione uma das opções no menu **Multi-páginas** e selecione as opções de impressão desejadas.
11. Para imprimir várias cópias e organizar a ordem de impressão, selecione as opções de **Cópias**.
12. Para visualizar o seu trabalho antes de imprimir, selecione **Pré-visualização de impressão**.
13. Para salvar o seu trabalho de impressão como um projeto que pode ser modificado e combinado com outros trabalhos, selecione **Organizador de tarefas fácil**.
14. Para reduzir ruído durante a impressão quando selecionar **Papel normal/Bright White Paper**, selecione **Modo silencioso**.

Opções de qualidade de impressão - Windows
Opções de impressão de múltiplas páginas - Windows

Tema principal: Como imprimir com Windows

Referências relacionadas

Configurações de tipo de papel ou mídia

Tarefas relacionadas

Como imprimir seu documento ou foto - Windows

Opções de qualidade de impressão - Windows

Você pode selecionar qualquer uma das opções de qualidade disponíveis para aperfeiçoar a qualidade da sua impressão. Algumas definições podem estar indisponíveis, dependendo da configuração de tipo de papel e de borda que você selecionou.

Rascunho
Para impressão de rascunho em papel comum.

Padrão
Para impressão do dia-a-dia de texto e imagem.

Elevada
Para fotos e gráficos com alta qualidade de impressão.

Mais configurações
Abre uma janela que permite que escolha entre níveis de velocidade e qualidade.

Tema principal: Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Opções de impressão de múltiplas páginas - Windows

Você pode selecionar qualquer uma das opções disponíveis no menu Multi-páginas para configurar o seu trabalho de impressão de várias páginas.

2/+ e 4/+
Imprime duas ou quatro páginas em uma folha de papel. Clique no botão **Ordem** para selecionar layout de página e as opções de borda.

Tema principal: Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

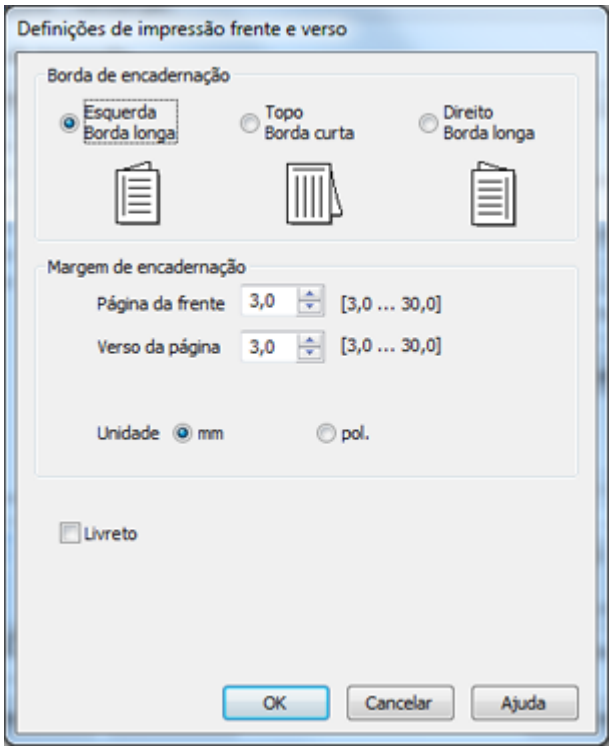
Seleção das configurações de impressão frente e verso - Windows

Você pode imprimir nos dois lados do papel se selecionar a opção **Impressão frente e verso** na guia Principal.

Observação: Algumas opções podem estar pré-selecionadas ou indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu ou caso esteja acessando o produto através de uma rede.

1. Selecione a opção **Impressão frente e verso**.
2. Clique no botão **Definições**.

Você verá esta janela:



3. Selecione as opções de impressão em frente e verso que deseja utilizar.
4. Clique em **OK** para retornar à guia Principal.
5. Imprima uma cópia de teste do seu documento em frente e verso para testar as configurações selecionadas.
6. Siga as instruções exibidas na tela durante a impressão.

Observação: A superfície do papel pode borrar durante a impressão em dois lados. Certifique-se de que a tinta secou antes de recarregar o papel.

Opções de impressão em frente e verso - Windows

Tema principal: Como imprimir com Windows

Opções de impressão em frente e verso - Windows

Você pode selecionar qualquer opção disponível na janela Definições de Impressão frente e verso para configurar o trabalho de impressão frente e verso.

Borda de encadernação
Seleciona uma definição que orienta encadernação da impressão em frente e verso na direção desejada.

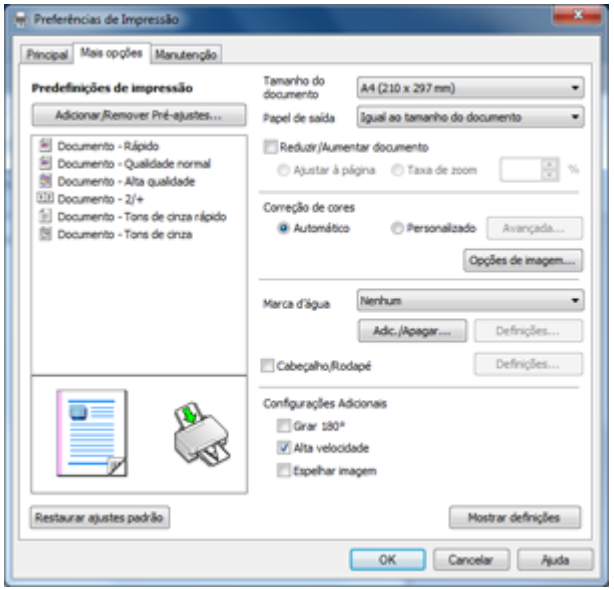
Margem de encadernação
Seleciona as opções que definem uma margem mais espessa para permitir a encadernação.

Livreto
Selecione a opção **Livreto** para imprimir páginas em frente e verso, como um livreto.

Tema principal: Seleção das configurações de impressão frente e verso - Windows

Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows

Você pode selecionar uma variedade de opções adicionais de layout e impressão para seus documentos ou fotos na guia Mais opções.



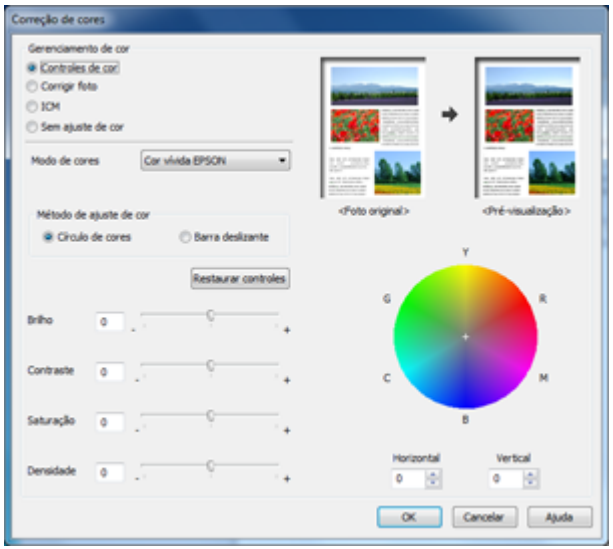
1. Para alterar o tamanho de seu documento impresso ou foto, selecione **Reduzir/Aumentar documento** e selecione uma destas opções de dimensionamento.
   - Selecione a opção **Ajustar à página** para dimensionar a sua imagem para que caiba no papel carregado. Selecione o tamanho do seu documento ou foto como a opção de **Tamanho do documento** e o tamanho do papel como a opção de **Papel de saída**.
   - Selecione a opção **Taxa de zoom** para reduzir ou aumentar o seu documento ou foto uma percentagem específica. Selecione a percentagem no menu **%**.
2. Selecione uma das seguintes opções de correção de cor:
   - Selecione **Automático** para ajustar automaticamente a nitidez, o brilho, o contraste e a saturação da cor da sua imagem.
   - Selecione **Personalizadas** e clique no botão **Avançada** para ajustar manualmente a configuração de correção de cores ou para desativar o gerenciamento de cores no software da impressora.
   - Selecione **Opções de imagem** para acessar configurações adicionais para melhorar as imagens impressas.
3. Para adicionar uma marca d'água na sua impressão, selecione as configurações de Marca d'água.
4. Para adicionar um cabeçalho ou roda pé para o seu documento, selecione **Cabeçalho/Rodapé**, depois selecione **Definições** para personalizar o texto e local.
5. Selecione quaisquer opções de configuração adicionais para personalizar a sua impressão.

Opções personalizadas de correção de cor - Windows
Opções de imagem e configurações adicionais - Windows

Tema principal: Como imprimir com Windows

Opções personalizadas de correção de cor - Windows

Você pode selecionar quaisquer opções disponíveis na janela de Correção de cores para personalizar as cores da imagem do seu trabalho de impressão.



Controles de cor

Permite que selecione um **Modo de cor**, configurações individuais para **Brilho**, **Contraste**, **Saturação** e **Densidade**, e tons de cor individuais. Se você selecionar o modo de cor **Adobe RGB**, você também pode ajustar a densidade do meio-tom usando a configuração de **Gama**.

Corrigir foto

Melhora a cor, contraste e nitidez das fotos com falhas. Clique na seta ao lado de **Definições avançadas** e selecione **Corrigir olhos vermelhos** para reduzir ou remover os olhos vermelhos na foto.

Observação: Corrigir foto usa uma tecnologia sofisticada de reconhecimento de rosto para otimizar fotos que incluem rostos. Para que isso funcione, ambos os olhos e o nariz devem ser visíveis no rosto do sujeito. Se sua foto incluir um rosto com uma cor intencionalmente diferente, como em uma estátua, você pode ter que desativar a função **Corrigir foto** para manter os efeitos de cor especiais.

ICM

Permite que você desative o gerenciamento de cores no software da impressora usando a opção **Não (Sem ajuste de cor)**. Você pode então gerenciar as cores utilizando apenas o aplicativo.

Sem ajuste de cor

Desativa o gerenciamento de cores no software da impressora para que você possa gerenciar as cores usando apenas o software.

Tema principal: Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows

Opções de imagem e configurações adicionais - Windows

Você pode selecionar qualquer uma das opções de imagem e configurações adicionais para personalizar a sua impressão. Algumas opções podem estar pré-selecionadas ou indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu.

Opções de imagem

Suavizar contornos
Suaviza bordas cerrilhadas em imagens de baixa resolução, como capturas de tela ou imagens da Internet.

Corrigir olhos vermelhos
Reduz ou remove olhos vermelhos nas fotos.

Opções adicionais de configuração

Girar 180º
Imprime a imagem girada 180º de sua orientação original.

Alta velocidade
Acelera a impressão, mas pode reduzir a qualidade de impressão.

Espelhar imagem
Inverte a imagem impressa da esquerda para a direita.

Tema principal: Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows

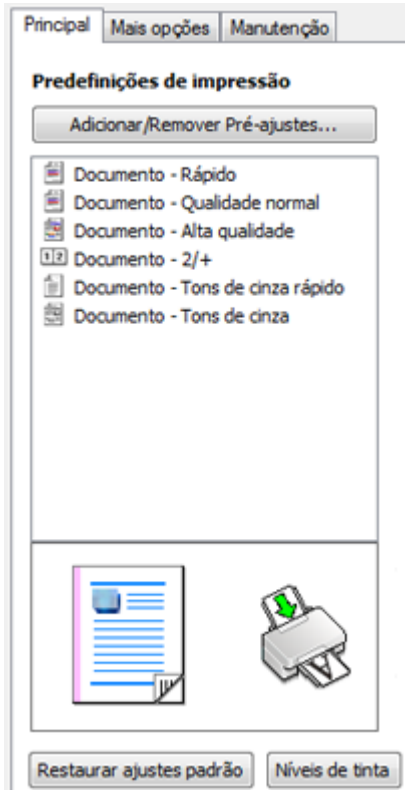
Seleção de uma predefinição de impressão - Windows

Para o acesso rápido a grupos comuns de configurações de impressão, você pode selecionar uma predefinição de impressão na guia Principal ou na guia Mais opções.

Observação: Você pode criar as suas predefinições clicando no botão **Adicionar/Remover pré-ajustes**.

1. Clique na guia **Principal** ou **Mais opções**.

   Você vê as opções de **Predefinições de impressão** disponíveis à esquerda:



2. Coloque o seu cursor sobre uma das **Predefinições de impressão** para ver uma lista de configurações.
3. Use qualquer uma das opções disponíveis na tela para controlar as predefinições de impressão.
4. Para escolher uma opção para impressão, selecione-a.
5. Clique em **OK**.

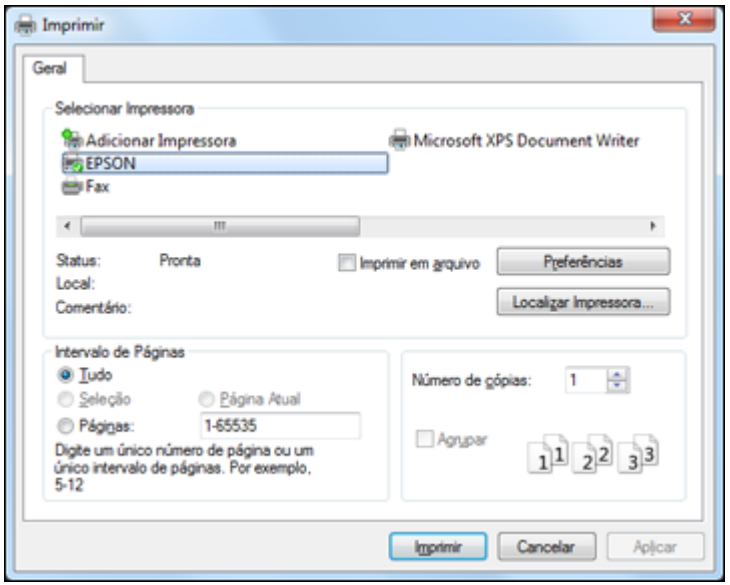
Tema principal: Como imprimir com Windows

Como imprimir seu documento ou foto - Windows

Depois de ter selecionado as definições de impressão, você está pronto para salvar suas configurações e imprimir.

1. Clique em **OK** para salvar suas configurações.

Você verá a janela do aplicativo de impressão, como esta:



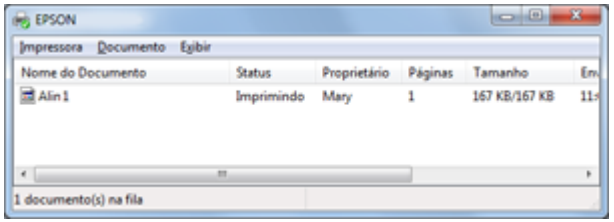
2. Clique em **OK** ou em **Imprimir** para iniciar a impressão.

Como verificar o estado da impressão - Windows

Tema principal: Como imprimir com Windows

Como verificar o estado da impressão - Windows

Durante a impressão, você pode ver o progresso do seu trabalho de impressão se clicar com o botão direito do mouse no ícone da impressora na barra de tarefas do Windows.


EPSON
Impressora Documento Exibir
Nome do Documento Status Proprietário Páginas Tamanho
Alin 1 Imprimindo Mary 1 167 KB/167 KB
1 documento(s) na fila

Você pode controlar a impressão usando as opções na tela.

- Para cancelar a impressão, clique com o botão direito do mouse em qualquer trabalho de impressão e clique **Cancelar**.
- Para pausar a impressão, clique no trabalho de impressão e clique em **Suspender**.
- Para retomar a impressão, clique no trabalho de impressão marcado como "Suspenso" e clique em **Retomar**.

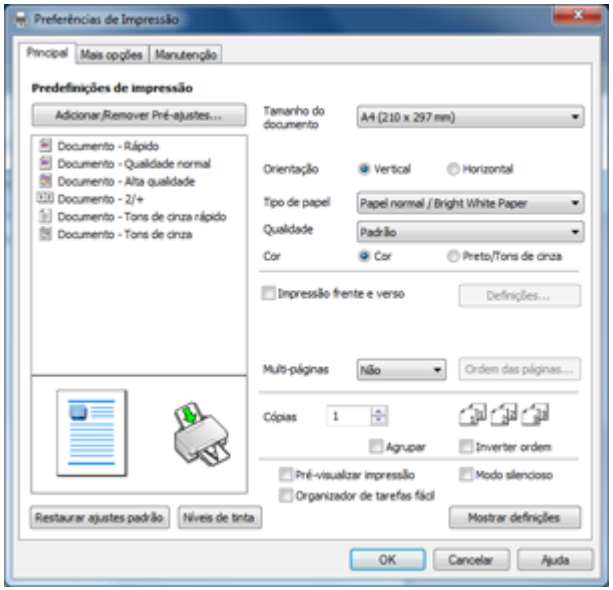
Tema principal: Como imprimir seu documento ou foto - Windows

Como selecionar configurações padrão de impressão - Windows

Quando você altera as configurações de impressão em um programa, as mudanças só se aplicam se você estiver imprimindo usando o programa durante aquela sessão. Se você deseja alterar as configurações de impressão que você usa em todos os programas do Windows, você pode selecionar novas configurações de impressão padrão.

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
2. Selecione **Configurações da impressora**.

   Você vê a janela de definições da impressora:



3. Selecione as configurações de impressão que deseja usar como padrão em todos os programas do Windows.
4. Clique em **OK**.

Essas configurações são agora os padrões selecionados para impressão. Você ainda pode mudá-las conforme necessário quando usar o mesmo programa para imprimir.

Como mudar o idioma das telas do software da impressora

Tema principal: Como imprimir com Windows

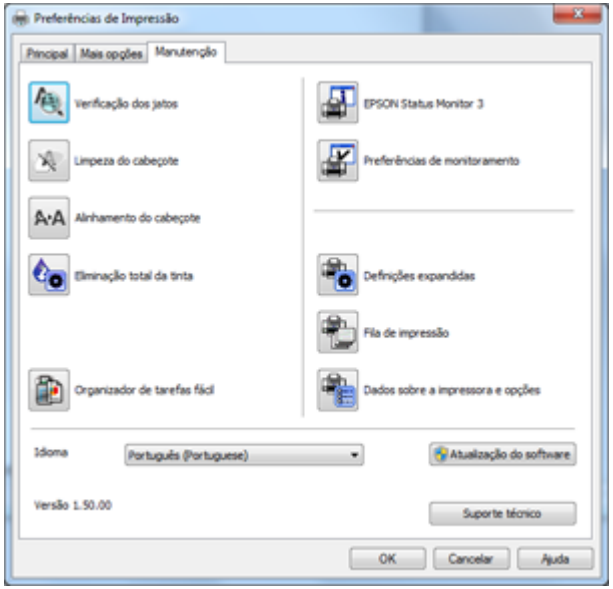
Como mudar o idioma das telas do software da impressora

Você pode alterar o idioma usado nas telas do software da impressora para Windows.

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
2. Selecione **Definições da impressora**.

   Você vê a janela de configurações de impressão.
3. Clique na guia **Manutenção**.

   Você vê as opções de manutenção:



4. Selecione o idioma que deseja usar como a configuração de **Idioma**.

5. Clique em **OK** para fechar a janela do software da impressora.

As telas do software da impressora aparecem no idioma selecionado na próxima vez que você acessá-las.

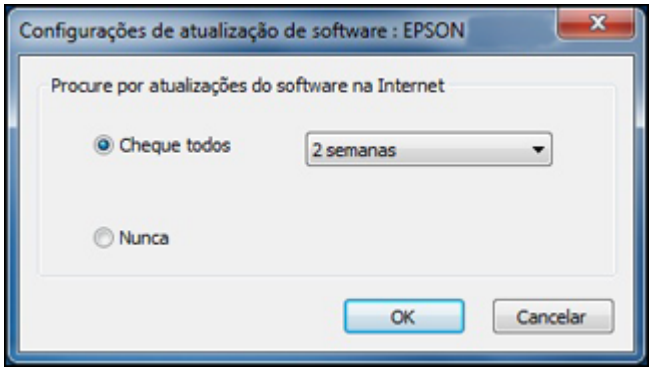
Tema principal: Como selecionar configurações padrão de impressão - Windows

Como alterar as opções de atualização automática

O software da impressora para o Windows verifica automaticamente se há atualizações para o software do produto. Você pode mudar quantas vezes o software procura por atualizações ou pode desativar esta opção.

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
2. Selecione a opção **Configuração de atualização**.

   Você verá esta janela:



3. Execute um dos seguintes procedimentos:
   - Para mudar a frequência com que o software procura por atualizações, selecione uma configuração no menu **Cheque todos**.
   - Para desativar o recurso de atualização automática, selecione a opção **Nunca**.
4. Clique em **OK** para sair.

Observação: Se você optar por desativar o recurso de atualização automática, é uma boa ideia verificar periodicamente se há atualizações no site da Epson.

Tema principal: Como imprimir com Windows

Como imprimir com Mac OS X

Você pode imprimir com o seu produto usando qualquer programa de impressão do Mac OS X, como descrito nestas seções.

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X
Como selecionar as configurações de página - Mac OS X
Como selecionar as opções de leiaute de impressão - Mac OS X
Dimensionamento de imagens impressas - Mac OS X
Como fazer o gerenciamento de cores - Mac OS X
Como imprimir seu documento ou foto - Mac OS X
Como selecionar as preferências de impressão - Mac OS X

Tema principal: Como imprimir a partir de um computador

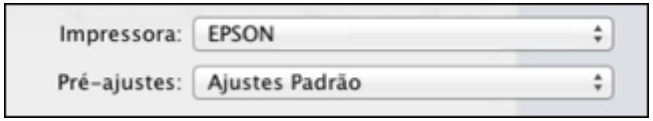
Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X

Selecione as configurações básicas para o documento ou foto que você deseja imprimir.

1. Abra a foto ou documento que deseja imprimir.
2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

   Observação: Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu Arquivo ou outro comando. Veja o utilitário de ajuda do seu aplicativo para mais detalhes.

3. Selecione seu produto como a definição de **Impressora**.



4. Se necessário, clique na seta ao lado da configuração da impressora ou no botão **Mostrar Detalhes** para expandir a janela de impressão.

   Você verá a janela de configurações da impressora expandida para o seu produto:

Observação: A janela de impressão pode ser diferente, dependendo da versão do Mac OS X e o aplicativo usado.

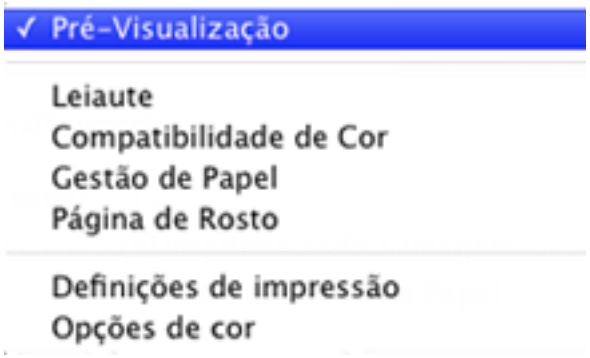
5. Selecione as configurações de **Cópias** e **Páginas**, conforme necessário.

   Observação: Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir.

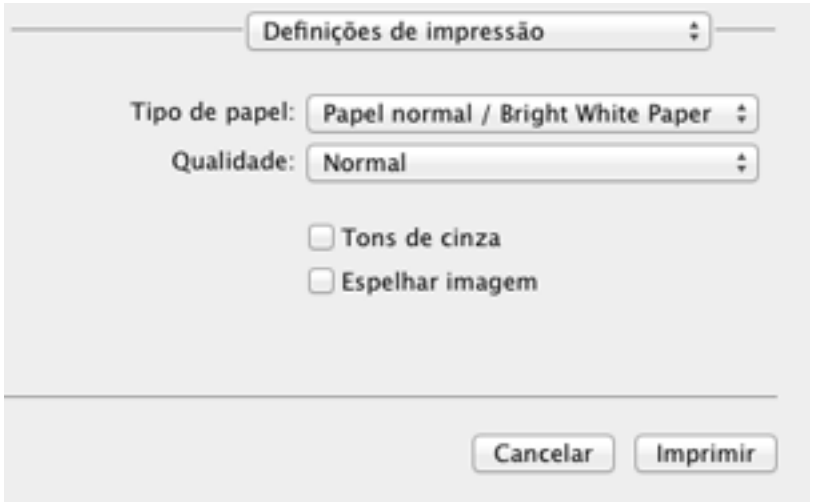
6. Selecione as opções de configuração de página: **Tamanho do Papel** e **Orientação**.

   Observação: Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir. Elas podem ser acessadas selecionando **Configurar página** no menu Arquivo.

7. Selecione todas as configurações específicas de aplicativos que aparecem na tela, como as mostradas na imagem acima para o aplicativo Pré-visualização.
8. Selecione **Definições de impressão** a partir do menu suspenso.



Você verá estas configurações:



9. Selecione o tipo de papel carregado como a definição de **Papel**.

   Observação: A definição pode não corresponder exatamente ao nome do seu papel. Veja a lista de definições de tipo de papel para mais detalhes.

10. Selecione a configuração de **Qualidade** de impressão que deseja usar.
11. Selecione qualquer uma das opções de impressão disponíveis.

Opções de qualidade de impressão - Mac OS X

Opções de impressão - Mac OS X

Tema principal: Como imprimir com Mac OS X

Referências relacionadas

Configurações de tipo de papel ou mídia

Tarefas relacionadas

Como selecionar as configurações de página - Mac OS X

Opções de qualidade de impressão - Mac OS X

Você pode selecionar qualquer uma das opções de qualidade disponíveis para aperfeiçoar a qualidade da sua impressão. Algumas definições podem estar indisponíveis, dependendo da configuração de tipo de papel e de borda que você selecionou.

Economia rápida
Para obter uma impressão mais rápida com qualidade de rascunho.

Economia
Para impressão rápida com qualidade reduzida.

Normal
Para impressão do dia-a-dia de texto e imagem.

Ótima
Para texto e gráficos com boa qualidade e velocidade de impressão.

Qualidade
Para fotos e gráficos com boa qualidade e velocidade de impressão.

Alta Qualidade
Para fotos e gráficos com alta qualidade de impressão.

Melhor Qualidade
Para a melhor qualidade, mas uma velocidade mais lenta de impressão.

Tema principal: Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X

Opções de impressão - Mac OS X

Você pode selecionar qualquer uma das opções de impressão para personalizar a sua impressão. Algumas opções podem estar indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu.

Tons de cinza
Imprime texto e gráficos em preto ou em tons de cinza.

Espelhar imagem
Permite que você inverta horizontalmente a imagem impressa.

Tema principal: Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X

Como selecionar as configurações de página - Mac OS X

Dependendo do aplicativo, você pode conseguir selecionar as configurações de tamanho e a orientação do papel a partir da janela de impressão.

Observação: Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir. Elas podem ser acessadas selecionando **Configurar página** no menu Arquivo.

1. Selecione o tamanho do papel colocado como a definição de **Tamanho do papel**. Você também pode selecionar uma configuração personalizada para criar um tamanho de papel personalizado.
2. Selecione a orientação do seu documento ou foto, conforme mostrado na janela de impressão.

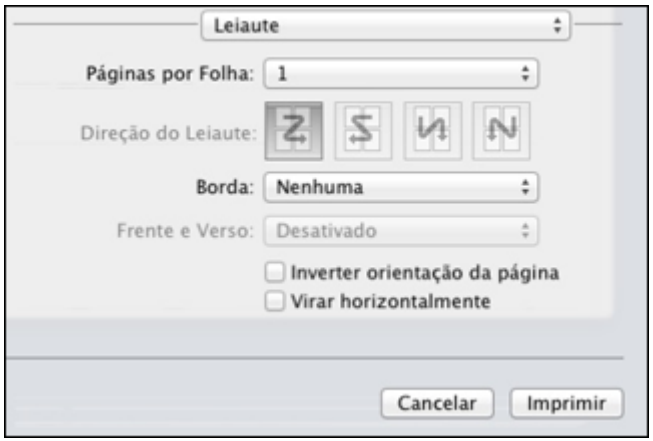
   Observação: Se você estiver imprimindo em um envelope, selecione o ícone .

Observação: Você pode reduzir ou ampliar o tamanho da imagem impressa selecionando **Gestão de papel** a partir do menu suspenso e selecionando uma opção de escala.

Tema principal: Como imprimir com Mac OS X

Como selecionar as opções de leiaute de impressão - Mac OS X

Você pode selecionar uma variedade de opções de leiaute de documentos ou fotos, selecionando **Leiaute** no menu suspenso na janela de impressão.

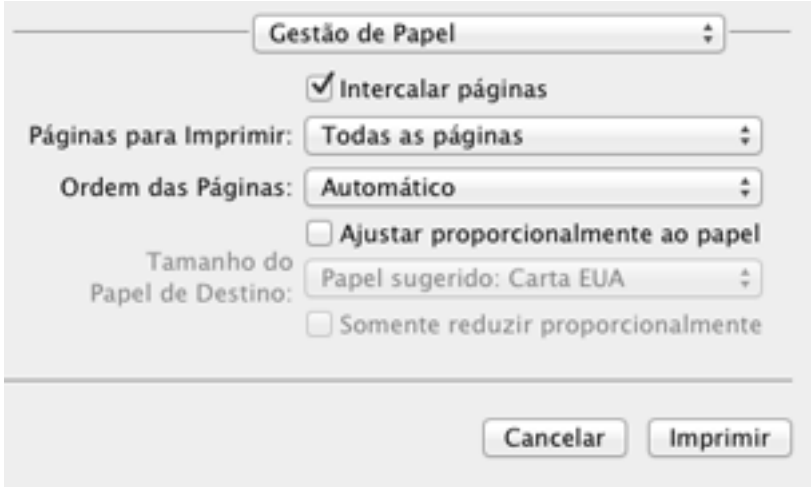


- Para imprimir várias páginas em uma folha de papel, selecione o número de páginas no menu suspenso **Páginas por Folha**. Para organizar a ordem de impressão das páginas, selecione uma configuração de **Direção do Leiaute**.
- Para imprimir bordas em torno de cada página na folha, selecione uma configuração de linha no menu suspenso **Borda**.
- Para inverter ou virar a imagem impressa, selecione as configurações **Inverter orientação da página** ou **Virar horizontalmente**.

Tema principal: Como imprimir com Mac OS X

Dimensionamento de imagens impressas - Mac OS X

Você pode ajustar o tamanho da imagem ao imprimir selecionando **Gestão de Papel** no menu pop-up na janela Imprimir.



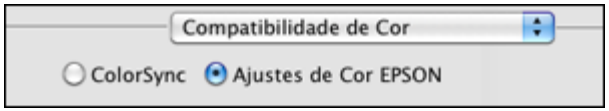
- Para imprimir somente páginas selecionadas de um documento de múltiplas páginas, selecione uma opção no menu pop-up **Páginas para Imprimir**.
- Para ajustar a ordem na qual as páginas são impressas, selecione uma opção no menu pop-up **Ordem das Páginas**.
- Para dimensionar a imagem para que caiba em um tamanho de papel específico, selecione **Ajustar proporcionalmente ao papel** e selecione o tamanho do papel no menu pop-up **Tamanho do Papel de Destino**.

Tema principal: Como imprimir com Mac OS X

Como fazer o gerenciamento de cores - Mac OS X

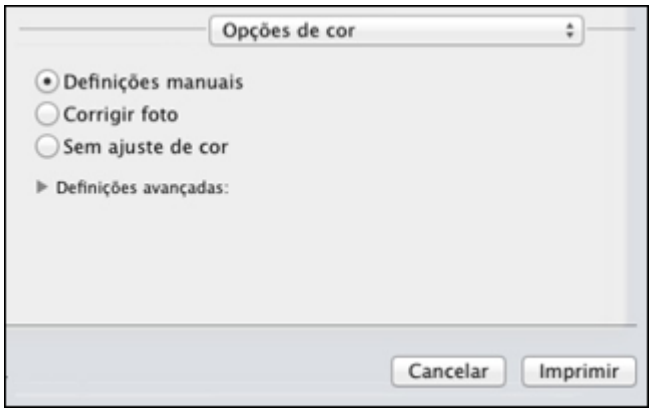
Você pode ajustar as configurações de correspondência e gerenciamento de cores para melhorar as cores na sua impressão ou desativar o gerenciamento de cores no software da impressora.

1. Selecione **Compatibilidade de Cor** no menu suspenso na janela de impressão.



2. Selecione uma das opções disponíveis.

3. Selecione **Opções de cor** no menu suspenso na janela de impressão.



Observação: As opções disponíveis no menu de opções de cores dependem da opção selecionada no menu de Compatibilidade de Cor.

4. Selecione uma das opções disponíveis.

Correspondência de cores e opções de cores - Mac OS X

Tema principal: Como imprimir com Mac OS X

Correspondência de cores e opções de cores - Mac OS X

Você pode selecionar essas configurações nos menus **Compatibilidade de Cor** e **Opções de cores**.

Configurações de correspondência de cores

Ajustes de Cor EPSON
Permite que você gerencie as cores usando controles no software da impressora ou desative o gerenciamento de cor.

ColorSync
Imprime usando perfis de cor padrão para o seu produto e papel para ajudar na correspondência de cores da imagem. Você pode personalizar o método de conversão e as configurações de filtro no menu ColorSync na janela de impressão.

Configurações de opções de cores

Definições manuais
Permite que selecione ajustes de cor manualmente. Clique na seta ao lado de **Definições avançadas** e selecione as configurações de **Brilho**, **Contraste**, **Saturação** e tons de cores individuais. Você também pode selecionar um **Modo** de cor para imprimir fotos e gráficos, e a configuração **Corrigir olhos vermelhos** para reduzir ou remover olhos vermelhos nas fotos. Se você selecionar o modo de cor **Adobe RGB**, você também pode ajustar a densidade do meio-tom usando a configuração de **Gama**.

Corrigir foto
Melhora a cor, contraste e nitidez das fotos com falhas. Clique na seta ao lado de **Definições avançadas** e selecione **Corrigir olhos vermelhos** para reduzir ou remover os olhos vermelhos na foto.

Observação: Corrigir foto usa uma tecnologia sofisticada de reconhecimento de rosto para otimizar fotos que incluem rostos. Para que isso funcione, ambos os olhos e o nariz devem ser visíveis no rosto do sujeito. Se sua foto incluir um rosto com uma cor intencionalmente diferente, como em uma estátua, você pode ter que desativar a função **Corrigir foto** para manter os efeitos de cor especiais.

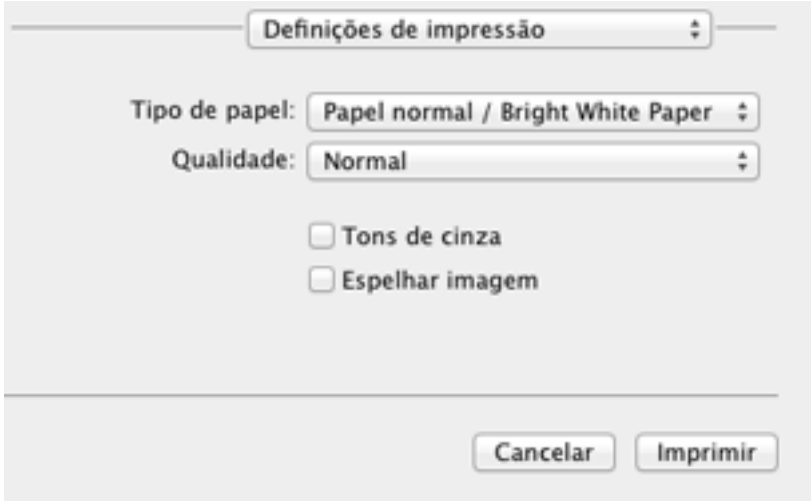
Sem ajuste de cor
Desativa o gerenciamento de cores no software da impressora para que você possa gerenciar as cores usando apenas o software.

Tema principal: Como fazer o gerenciamento de cores - Mac OS X

Como imprimir seu documento ou foto - Mac OS X

Depois de ter selecionado as definições de impressão, você está pronto para imprimir.

Clique em **Imprimir** na parte inferior da janela de impressão.



Como verificar o estado da impressão - Mac OS X

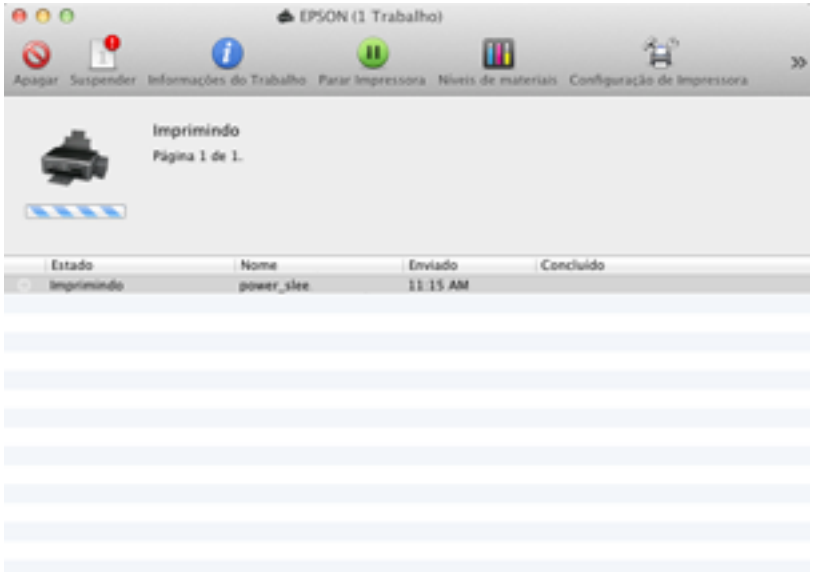
Tema principal: Como imprimir com Mac OS X

Como verificar o estado da impressão - Mac OS X

Durante a impressão, você pode ver o progresso do trabalho e controlar a impressão.

1. Clique no ícone da impressora quando ele aparecer no Dock.

   Você verá a janela de estado da impressão:



2. Selecione as seguintes opções conforme necessário:
   - Para cancelar a impressão, clique no trabalho de impressão e clique em **Apagar**.
   - Para pausar um trabalho de impressão, clique no trabalho e clique em **Suspender**. Para retomar um trabalho de impressão, clique no trabalho marcado como "Suspenso" e clique em **Retomar**.
   - Para pausar a impressão de todos os trabalhos na fila de impressão, clique em **Parar impressora**.

Tema principal: Como imprimir seu documento ou foto - Mac OS X

Como selecionar as preferências de impressão - Mac OS X

Você pode selecionar as preferências de impressão que se aplicam a todos os trabalhos de impressão que enviar para o seu produto.

1. No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**.
2. Selecione **Impressão e Fax**, **Impressão e Escaneamento**, selecione o seu produto e selecione **Opções e Materiais**.
3. Selecione **Driver**.

   Você verá a seguinte tela:

4. Selecione qualquer uma das preferências de impressão disponíveis.
5. Clique em **OK**.

Preferências de impressão - Mac OS X

Tema principal: Como imprimir com Mac OS X

Preferências de impressão - Mac OS X

Você pode selecionar estas configurações na guia Driver.

Ignorar páginas em branco
Garante que o produto não imprima as páginas que não contêm texto ou imagens.

Modo silencioso
Diminui o ruído durante a impressão, quando você selecionar **Papel normal/Bright White Paper** como o tipo de papel.

Impressão de alta velocidade
Acelera a impressão, mas pode reduzir a qualidade de impressão.

Avisos de alerta
Permite que selecione se deseja ou não receber alertas do software da impressora quando o nível da tinta estiver baixo.

Tema principal: Como selecionar as preferências de impressão - Mac OS X

Como cancelar a impressão usando um botão do produto

Se você precisar cancelar a impressão, pressione o botão cancelar no seu produto.

Tema principal: Como imprimir a partir de um computador

Como digitalizar

Você pode digitalizar documentos originais ou fotos e salvá-los como arquivos digitais no seu computador.

Como iniciar uma digitalização
Como selecionar as configurações do EPSON Scan
Escaneamento com Mac OS X 10.6/10.7/10.8 usando Captura de Imagem
Digitalização de projetos especiais

Como iniciar uma digitalização

Depois de colocar os seus documentos ou fotos no produto para a digitalização, inicie a digitalização usando um destes métodos.

Como iniciar uma digitalização usando os botões de produto
Como iniciar uma digitalização usando o ícone do EPSON Scan
Como iniciar uma digitalização a partir de um programa de digitalização

Tema principal: Como digitalizar

Como iniciar uma digitalização usando os botões de produto

Você pode digitalizar uma imagem e salvá-la como um arquivo PDF usando os botões do painel de controle do seu produto.

1. Certifique-se de que instalou o software do produto e conectou o produto ao computador.
2. Pressione o botão cópia em P & B e no botão cópia em cores, ao mesmo tempo.

   O original é digitalizado e guardado como um arquivo PDF no seu computador.

Como alterar as configurações padrão do botão de digitalização

Tema principal: Como iniciar uma digitalização

Como alterar as configurações padrão do botão de digitalização

Você pode ver ou alterar as configurações padrão de digitalização que o seu produto usa quando você digitaliza usando os botões do produto. Você pode fazer isso usando o programa Event Manager.

1. Siga um destes procedimentos para abrir o Event Manager:
   - **Windows**: Clique em ou em **Iniciar** > **Todos os programas** ou **Programas** > **EPSON Software** > **Event Manager**.

- **Mac OS X**: Abra a pasta **Aplicativos**, clique em **Epson Software** e clique em **Event Manager**.

2. Abra a lista **Digitalizador** (Windows) ou **Seleccione o Digitalizador** (Mac OS X) e selecione o produto, se necessário.
3. Clique em **Efectuar Definições de Tarefas**.
4. Abra a lista **Definições de Edição de Tarefas** e selecione as configurações do botão de digitalização que deseja ver ou modificar.
5. Modifique as configurações conforme necessário.
6. Clique em **OK**.

Tema principal: Como iniciar uma digitalização usando os botões de produto

Como iniciar uma digitalização usando o ícone do EPSON Scan

Você pode iniciar o EPSON Scan para selecionar as configurações de digitalização, digitalizar e guardar a imagem digitalizada em um arquivo.

- **Windows**: Clique duas vezes no ícone **EPSON Scan** na área de trabalho do seu computador.
- **Mac OS X**: Abra a pasta **Aplicativos**, abra a pasta **Epson Software** e clique duas vezes no ícone **EPSON Scan**.

  Você verá uma janela do EPSON Scan como esta:

EPSON Scan
EPSON Scan
Modo:
Modo Automático
Digitalizar(S)
Para digitalizar no modo automático, coloque ou alimente o documento que pretende digitalizar e faça clique em Digitalizar.
Personalizar...
Para ter acesso à opção Restaurar Cor e a outras opções, faça clique na tecla Personalizar e efectue as definições.
Mostrar esta caixa de diálogo antes da próxima digitalização.(W)
Pode alterar o modo de digitalização na lista Modo situada na parte superior direita da janela.
Ajuda(H)
Fechar

Tema principal: Como iniciar uma digitalização

Tarefas relacionadas

Escaneamento com Mac OS X 10.6/10.7/10.8 usando Captura de Imagem

Temas relacionados

Como selecionar as configurações do EPSON Scan

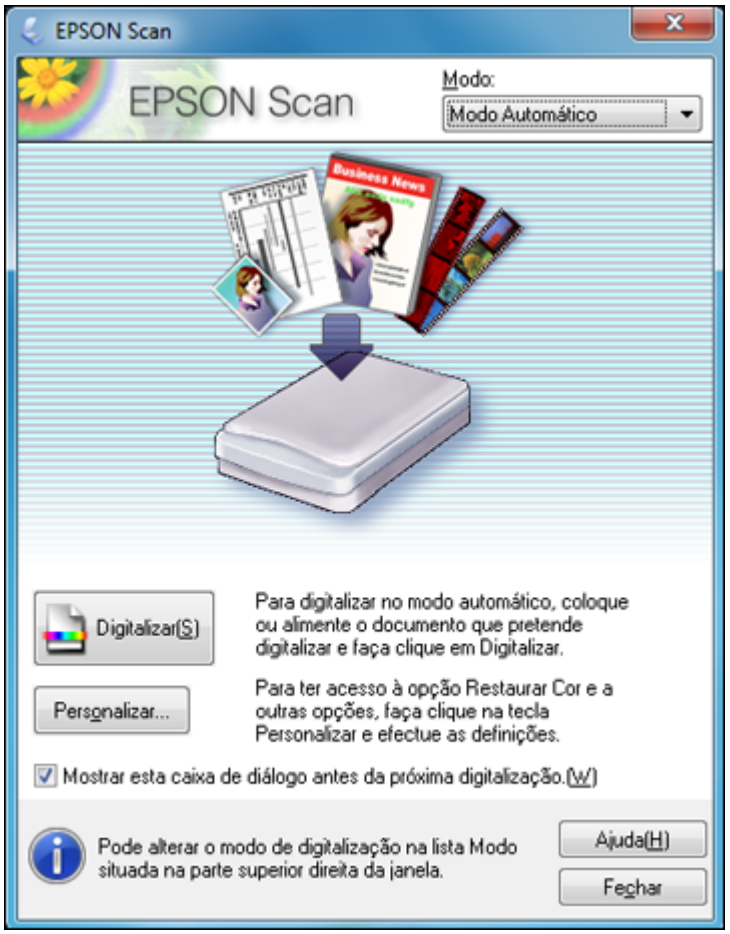
Como iniciar uma digitalização a partir de um programa de digitalização

Você pode iniciar o EPSON Scan a partir de um programa de digitalização para selecionar as configurações de digitalização, digitalizar e abrir a imagem digitalizada no programa.

1. Abra o seu programa de digitalização e selecione a opção de digitalização. (Consulte a ajuda do programa de digitalização para obter instruções.)
2. Selecione seu produto.

   Observação: Em alguns programas, você pode precisar selecionar o seu produto como a "fonte" primeiro. Caso veja uma opção para **Selecionar fonte**, selecione-a e selecione o seu produto. Com o Windows, não selecione a opção **WIA** para o seu produto, ele não funcionará corretamente.

   Você verá uma janela do EPSON Scan como esta:


EPSON Scan
EPSON Scan
Modo:
Modo Automático
Digitalizar(S)
Para digitalizar no modo automático, coloque ou alimente o documento que pretende digitalizar e faça clique em Digitalizar.
Personalizar...
Para ter acesso à opção Restaurar Cor e a outras opções, faça clique na tecla Personalizar e efectue as definições.
Mostrar esta caixa de diálogo antes da próxima digitalização.(W)
Pode alterar o modo de digitalização na lista Modo situada na parte superior direita da janela.
Ajuda(H)
Fechar

Observação: Em alguns programas, você pode ser a janela de escaneamento do programa ao invés da janela do EPSON Scan. Selecione as opções de escaneamento conforme necessário.

Tema principal: Como iniciar uma digitalização

Tarefas relacionadas

Escaneamento com Mac OS X 10.6/10.7/10.8 usando Captura de Imagem

Temas relacionados

Como selecionar as configurações do EPSON Scan

Como selecionar as configurações do EPSON Scan

Depois de iniciar o EPSON Scan, você poderá selecionar as configurações em vários modos para personalizar a sua digitalização.

Modos de digitalização
Como selecionar o modo de digitalização
Digitalização no modo Automático
Digitalização em modo Casa
Digitalização em modo Escritório
Digitalização em Modo Profissional
Diretrizes para pré-visualização de imagem
Diretrizes da resolução de digitalização
Como selecionar as configurações de digitalização de arquivo

Tema principal: Como digitalizar

Modos de digitalização

O EPSON Scan oferece opções de modo de digitalização, com diferentes níveis de controle sobre suas configurações.

Modo Automático
Este modo detecta automaticamente o tipo de conteúdo que você está digitalizando, seleciona as configurações para ele e salva a imagem digitalizada. Você também pode selecionar várias opções de ajuste de imagem.

Modo Casa
Você pode selecionar grupos de ajustes com base no tipo de conteúdo que você está digitalizando. Você também pode selecionar várias opções de ajuste de imagem e de visualização e tamanho de sua imagem digitalizada.

Modo Escritório
Você pode digitalizar documentos de texto e ajustá-los em uma tela de visualização. Você também pode selecionar várias opções de ajuste de imagem e visualizar sua imagem digitalizada.

Modo Profissional
Você pode personalizar manualmente todas as configurações disponíveis e visualizar e redimensionar sua imagem digitalizada.

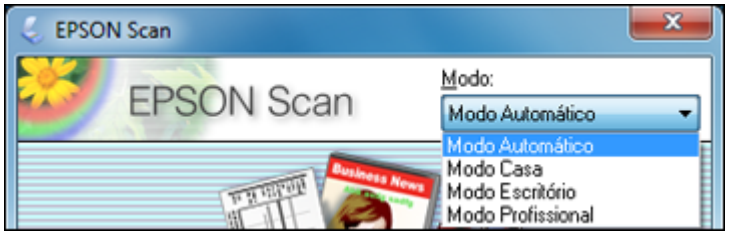
Tema principal: Como selecionar as configurações do EPSON Scan

Tarefas relacionadas
Digitalização no modo Automático

Digitalização em modo Casa
Digitalização em modo Escritório
Digitalização em Modo Profissional

Como selecionar o modo de digitalização

Selecione o modo do EPSON Scan que deseja usar na caixa Modo, no canto superior direito da janela do EPSON Scan:



Tema principal: Como selecionar as configurações do EPSON Scan

Tarefas relacionadas

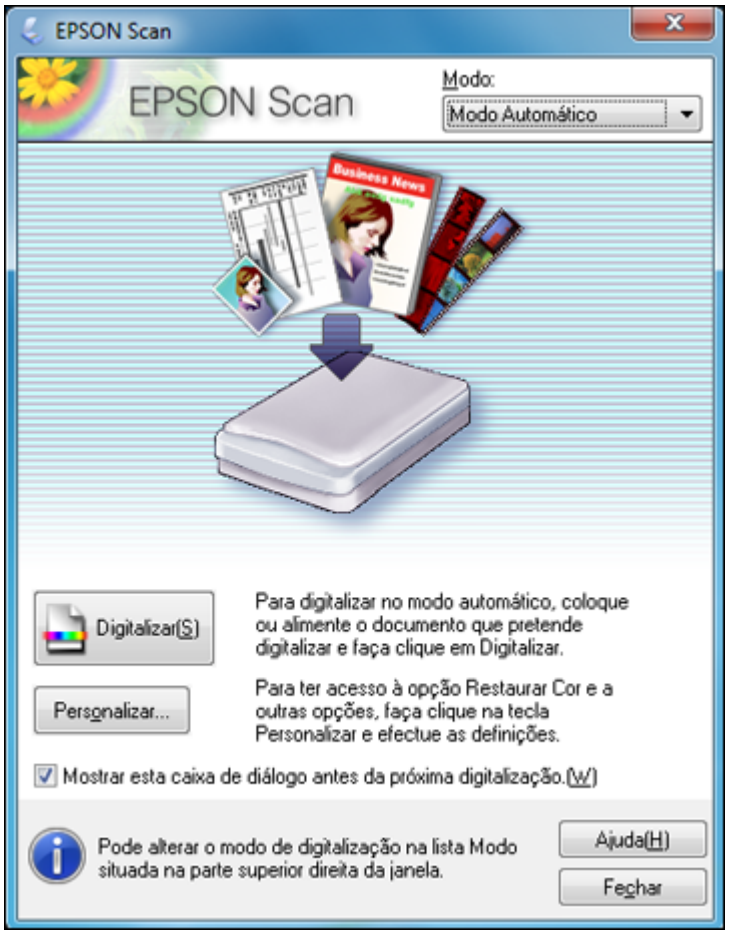
Digitalização no modo Automático
Digitalização em modo Casa
Digitalização em modo Escritório
Digitalização em Modo Profissional

Digitalização no modo Automático

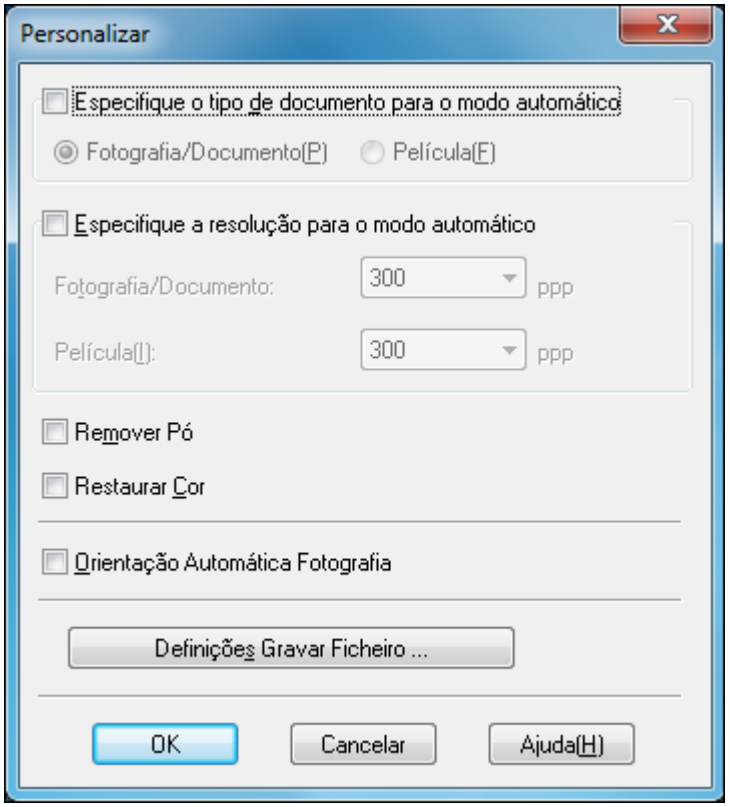
Quando digitaliza no Modo Automático, o EPSON Scan salva automaticamente o seu arquivo escaneado em formato JPEG na pasta Imagens ou Minhas imagens do seu sistema operacional, ou abre o arquivo no programa de digitalização. Você pode alterar as configurações do arquivo digitalizado e selecionar várias opções de ajuste de imagem antes de digitalizar, se necessário.

1. Inicie o EPSON Scan e selecione **Modo Automático** como a configuração de Modo.

   Você verá esta janela:


EPSON Scan
EPSON Scan
Modo:
Modo Automático
Digitalizar(S)
Para digitalizar no modo automático, coloque ou alimente o documento que pretende digitalizar e faça clique em Digitalizar.
Personalizar...
Para ter acesso à opção Restaurar Cor e a outras opções, faça clique na tecla Personalizar e efectue as definições.
Mostrar esta caixa de diálogo antes da próxima digitalização.(W)
Pode alterar o modo de digitalização na lista Modo situada na parte superior direita da janela.
Ajuda(H)
Fechar

2. Para selecionar as opções de ajuste da imagem ou alterar as configurações do seu arquivo digitalizado, clique em **Personalizar**, selecione as configurações e clique em **OK**.



- Para escolher uma das opções disponíveis de ajuste da imagem, selecione a caixa para a opção.
- Para alterar as configurações do arquivo digitalizado, clique em **Definições Gravar Ficheiro**.

3. Clique em **Digitalizar**.

O EPSON Scan digitaliza o original e salva o arquivo na pasta selecionada ou o abre no seu programa de digitalização. Se o arquivo foi salvo diretamente em seu computador, veja o arquivo no Windows Explorer ou no Finder do Mac OS X, onde você pode visualizar e imprimir a imagem, se desejar.

Ajustes de imagem disponíveis - Modo Automático

Tema principal: Como selecionar as configurações do EPSON Scan

Ajustes de imagem disponíveis - Modo Automático

Você pode selecionar estas opções de ajuste de imagem no modo Automático do EPSON Scan.

Remover Pó
Remove automaticamente marcas de poeira de seus originais.

Restaurar cor
Restaura automaticamente as cores de fotos desbotadas.

Orientação Automática Fotografia
Procura na visualização da imagem por rostos, céu e outros recursos e, em seguida, corretamente gira a foto quando ela é digitalizada, se necessário. (Se sua foto não estiver sendo orientada corretamente com esta opção, desmarque a opção e digitalize novamente.)

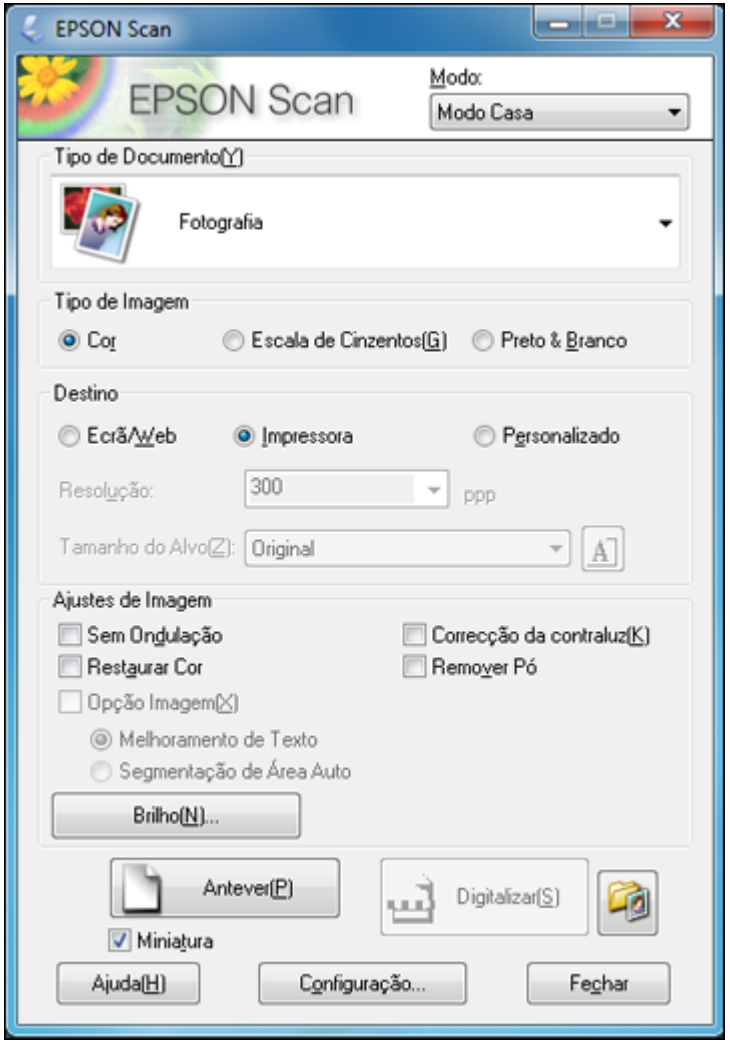
Tema principal: Digitalização no modo Automático

Digitalização em modo Casa

Quando digitaliza no Modo Casa, o EPSON Scan salva automaticamente o seu arquivo escaneado em formato JPEG na pasta Imagens ou Minhas imagens do seu sistema operacional, ou abre o arquivo no programa de digitalização. Você pode selecionar as configurações, visualizar e alterar as configurações do arquivo digitalizado, conforme necessário.

1. Inicie o EPSON Scan e selecione **Modo Casa** como a configuração de Modo.

   Você verá esta janela:



2. Selecione o **Tipo de Documento** que corresponda à sua configuração original, tais como **Fotografia** ou **Texto/Desenho**.
3. Selecione o **Tipo de Imagem** que corresponda à sua configuração original.

4. Selecione a forma como pretende utilizar a imagem digitalizada como a configuração de **Destino**. (A resolução é selecionada automaticamente dependendo da configuração de Destino escolhida).
   - **Ecrã/Web**: Selecione esta opção para as imagens que serão enviadas por e-mail, visualizadas na tela do computador ou colocadas na internet.
   - **Impressora**: Selecione esta opção para imagens que serão impressas ou documentos que você irá converter para texto editável com o OCR (Optical Character Recognition - reconhecimento óptico de caracteres).
   - **Personalizado**: Selecione esta opção se você deseja selecionar uma resolução personalizada para a sua imagem.
5. Se tiver selecionado **Personalizado** na última etapa, selecione a **Resolução** que você deseja usar para a sua digitalização.
6. Clique no botão **Antever**.

   O EPSON Scan pré-visualiza o original e exibe o resultado em uma janela de visualização separada.
7. Se desejar, selecione a área da sua imagem na pré-visualização que você deseja digitalizar (área de digitalização).
8. Selecione qualquer uma das configurações de ajuste de imagem que deseja usar. Antes de fazer os ajustes, clique na imagem ou na área de digitalização na janela de visualização.
9. Se você deseja reduzir ou ampliar a sua imagem enquanto a digitaliza, selecione a definição de **Tamanho do Alvo** que deseja usar.
10. Clique em **Digitalizar**.

    Você verá a janela Definições Gravar Ficheiro.
11. Altere qualquer uma das configurações para salvar o arquivo, conforme necessário, e clique em **OK**.

O EPSON Scan digitaliza o original e salva o arquivo na pasta selecionada ou o abre no seu programa de digitalização. Se o arquivo foi salvo diretamente em seu computador, veja o arquivo no Windows Explorer ou no Finder do Mac OS X, onde você pode visualizar e imprimir a imagem, se desejar.

Como selecionar uma área de digitalização - Modo Casa

Ajustes de imagem disponíveis - Modo Casa

Como selecionar um tamanho de digitalização - Modo Casa

Tema principal: Como selecionar as configurações do EPSON Scan

Conceitos relacionados

Diretrizes para pré-visualização de imagem

Diretrizes da resolução de digitalização

Tarefas relacionadas

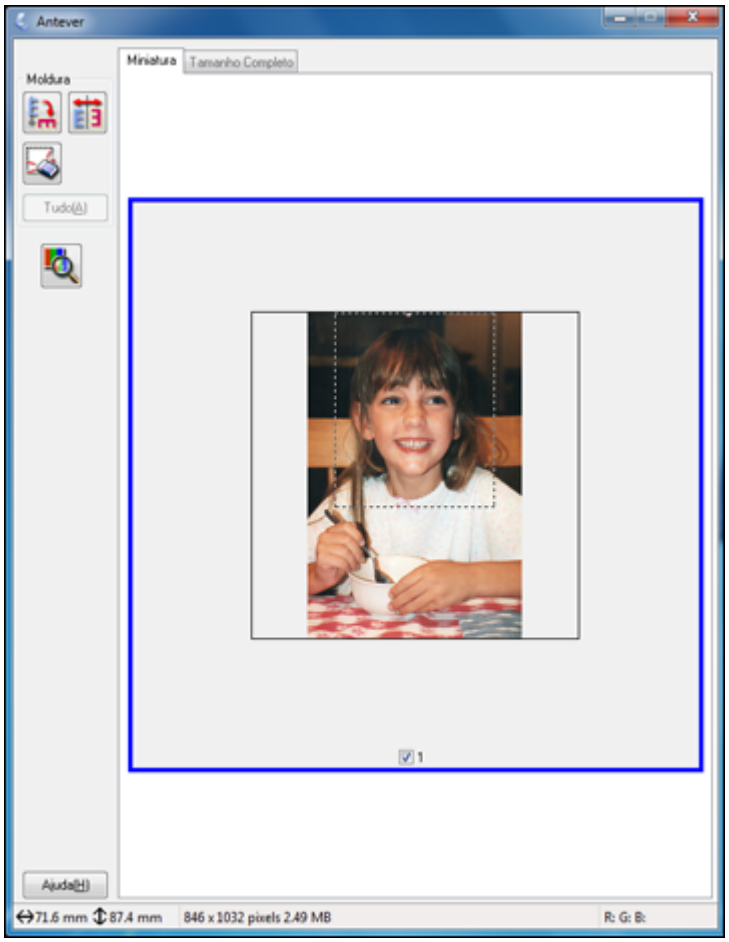
Como selecionar as configurações de digitalização de arquivo

Como selecionar uma área de digitalização - Modo Casa

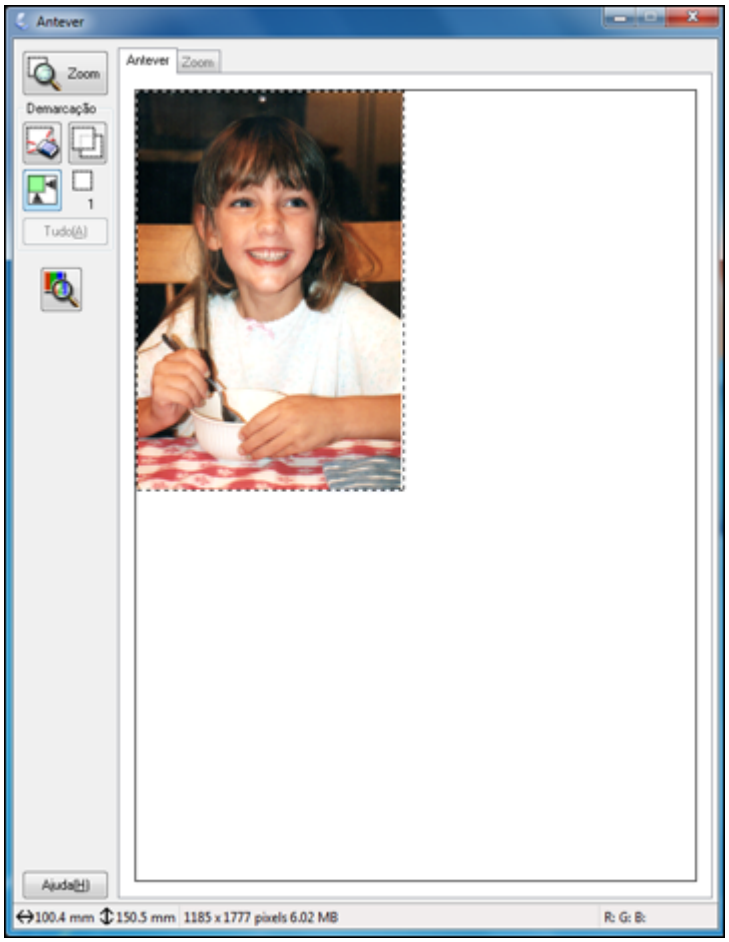
Você pode selecionar uma área específica na imagem pré-visualizada para incluir na digitalização. Você pode selecionar a imagem inteira ou parte dela. Você pode até escolher a digitalização de várias áreas para criar múltiplas imagens digitalizadas de áreas diferentes (modo Normal de visualização somente).

Você também pode usar a área de digitalização para selecionar configurações específicas de Ajustes de Imagem para uma imagem digitalizada. Só não se esqueça de clicar no interior da área de digitalização antes de selecionar as configurações.

1. Siga um destes procedimentos para selecionar sua área de digitalização da imagem visualizada:
   - Pré-visualização em **Miniatura**: sua área de digitalização é selecionada automaticamente, mas você pode mudá-la. Coloque o cursor em um canto da área de digitalização desejada, depois clique e arraste o cursor para o canto oposto para criar uma moldura (linha pontilhada) na imagem visualizada.



- Pré-visualização **Normal**: Clique no ícone de localização automática para criar uma moldura (linha pontilhada) na imagem visualizada.



2. Faça o seguinte, se necessário, para trabalhar com a área de digitalização:
   - Se a moldura estiver correta, continue com o próximo passo.
   - Para mover a moldura, clique dentro da área de digitalização e arraste a moldura para onde quiser.
   - Para redimensionar a área de digitalização, coloque o cursor sobre a borda ou o canto da moldura e, em seguida, clique e arraste as extremidades dela. (Mantenha a tecla **Shift** pressionada enquanto redimensiona a moldura para manter a mesma proporção de largura/altura).

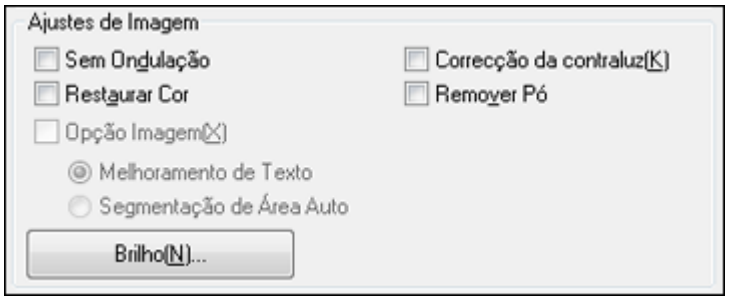
- Pré-visualização **Normal**: Para criar molduras adicionais (até 50), clique no ícone para copiar a moldura existente e colá-la na imagem visualizada.
- Para apagar uma moldura, clique nela e depois clique no ícone .

3. Clique dentro da área de digitalização e faça as configurações necessárias na janela do EPSON Scan.

Tema principal: Digitalização em modo Casa

Ajustes de imagem disponíveis - Modo Casa

Você pode selecionar estas opções de ajuste de imagem no Modo Casa do EPSON Scan.



Observação: Marque a caixa de seleção **Opção Imagem**, se você precisar configurar qualquer um dos ajustes de imagem que estejam acinzentados. Nem todas as configurações de ajuste podem estar disponíveis, dependendo do tipo de documento e do tipo de imagem. Clique no botão **Brilho** para acessar configurações adicionais.

Sem Ondulação
Remove os padrões de ondas que podem aparecer nas áreas da imagem mais tonalizadas, tais como tons de pele. Esta opção melhora os resultados quando digitaliza revistas ou jornais. (Os resultados da opção sem ondulação não aparecem na imagem de visualização, apenas na sua imagem digitalizada.)

Restaurar Cor
Restaura automaticamente as cores de fotos desbotadas.

Correcção da contraluz
Remove sombras das fotos que têm muita luz de fundo.

Remover Pó
Remove automaticamente marcas de poeira de seus originais.

Melhoramento de Texto
Torna mais nítida a aparência de letras em documentos de texto.

Segmentação de Área Auto
Torna imagens em tons de cinza mais nítidas e o reconhecimento de texto mais preciso, separando o texto do gráfico.

Brilho
Ajusta a luminosidade e a claridade da imagem digitalizada.

Contraste
Ajusta a diferença entre as áreas claras e escuras da imagem digitalizada.

Limiar
Ajusta o nível em que áreas escuras de texto e arte são delineadas, melhorando o reconhecimento de texto em programas OCR (Optical Character Recognition - reconhecimento óptico de caracteres).

Tema principal: Digitalização em modo Casa

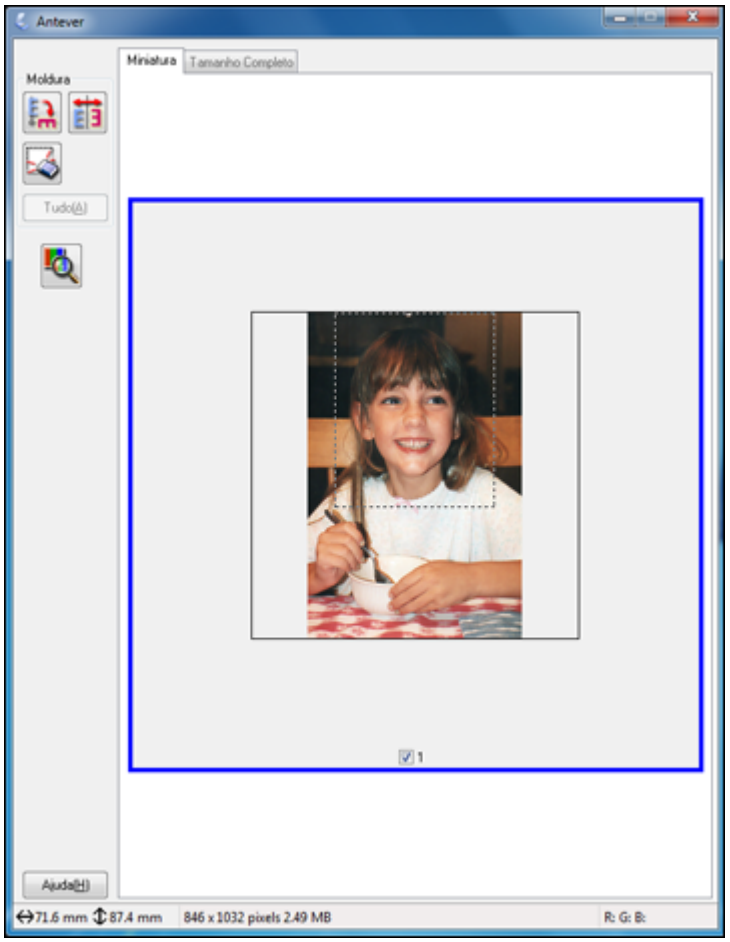
Como selecionar um tamanho de digitalização - Modo Casa

Você pode reduzir ou ampliar o tamanho da imagem durante a digitalização. Você também pode selecionar um determinado tamanho de digitalização, como um tamanho de foto comum como 4 x 6 pol. (102 × 152 mm). Isso coloca uma área de digitalização daquele tamanho na imagem visualizada para que você possa cortar a imagem na proporção correta.

1. Clique no botão **Antever** para visualizar a imagem.
2. Na janela do EPSON Scan, selecione o tamanho que deseja para a sua imagem digitalizada a partir da lista **Tamanho do Alvo**.

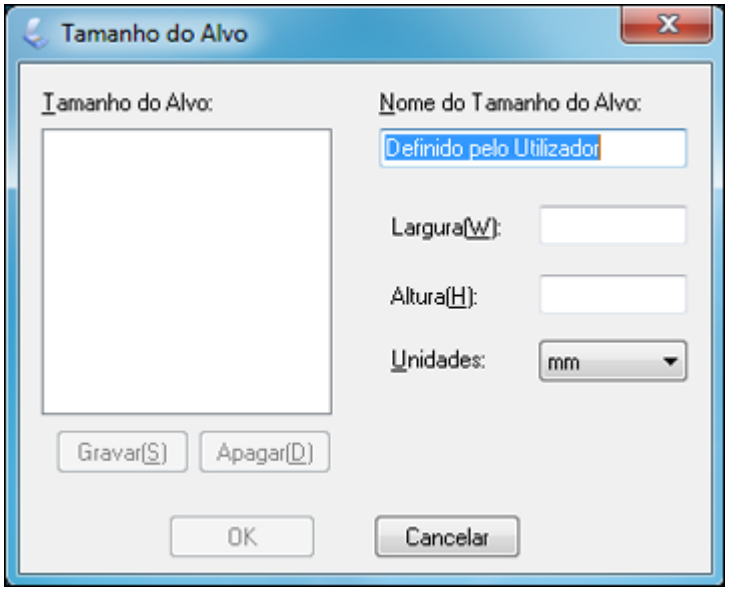
Observação: Se você precisa girar a orientação do tamanho de destino para a sua imagem, clique no ícone de orientação.

Uma moldura (linha pontilhada) aparece na sua imagem visualizada proporcionada para o tamanho que você selecionou.



3. Faça o seguinte, se necessário, para trabalhar com a área de digitalização:
   - Para mover a moldura, clique dentro da área de digitalização e arraste a moldura para onde quiser.
   - Para redimensionar a área de digitalização, coloque o cursor sobre a borda ou o canto da moldura e, em seguida, clique e arraste a borda para o tamanho desejado.

4. Para criar um tamanho da imagem digitalizada que não esteja disponível na lista Tamanho do Alvo, clique na opção **Definido pelo Utilizador**.



5. Dê um nome ao tamanho personalizado, coloque o tamanho, clique em **Gravar** e clique em **OK**. Em seguida, crie uma área de digitalização na imagem visualizada.

   A moldura é automaticamente proporcionada para seu tamanho de digitalização personalizado.

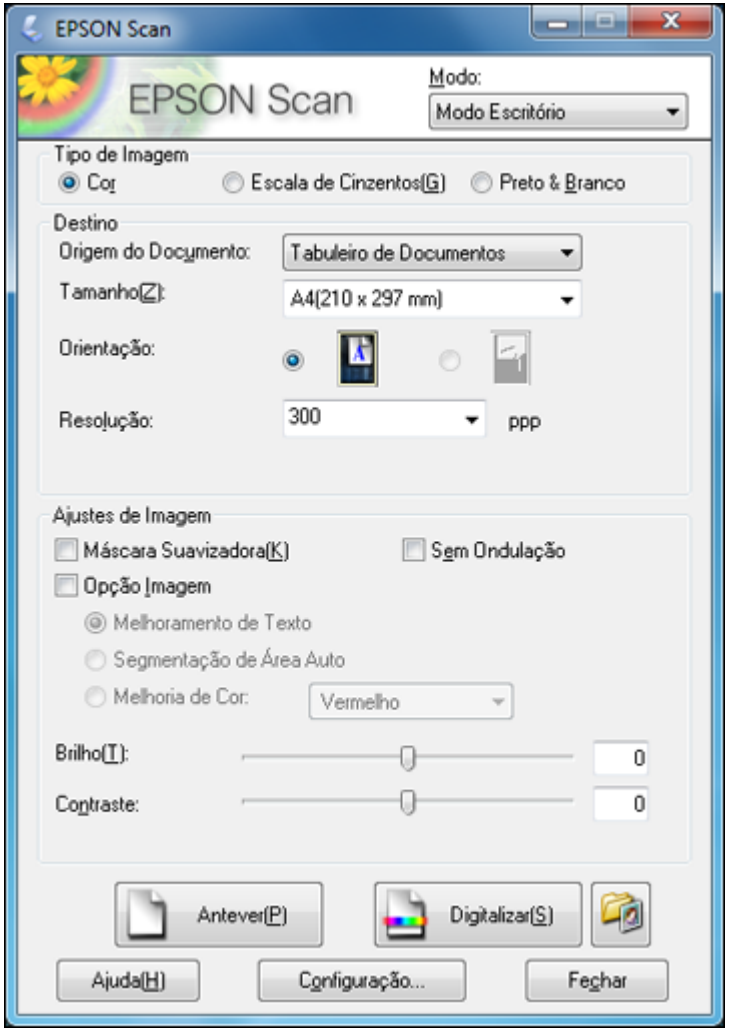
Tema principal: Digitalização em modo Casa

Digitalização em modo Escritório

Quando digitaliza no Modo Escritório, o EPSON Scan salva automaticamente o seu arquivo escaneado em formato JPEG na pasta Imagens ou Minhas imagens do seu sistema operacional, ou abre o arquivo no programa de digitalização. Você pode selecionar as configurações, visualizar e alterar as configurações do arquivo digitalizado, conforme necessário.

1. Inicie o EPSON Scan e selecione **Modo Escritório** como a configuração de Modo.

   Você verá esta janela:



2. Selecione o **Tipo de Imagem** que corresponda à sua configuração original.
3. Selecione a configuração de **Origem do Documento** que indica onde você colocou o original.
4. Selecione as configurações de **Tamanho** e **Orientação** que correspondam ao seu original.
5. Selecione a configuração de **Resolução** que deseja usar para a sua digitalização.
6. Clique no botão **Antever**.

O EPSON Scan pré-visualiza o original e exibe o resultado em uma janela de visualização separada.

7. Se desejar, selecione a área da sua imagem pré-visualizada que você quer digitalizar (área de digitalização).
8. Selecione qualquer uma das configurações de ajuste de imagem que deseja usar. Antes de fazer os ajustes, clique na imagem ou na área de digitalização na janela de visualização.
9. Clique em **Digitalizar**.

   Você verá a janela Definições Gravar Ficheiro.
10. Altere qualquer uma das configurações para salvar o arquivo, conforme necessário, e clique em **OK**.

O EPSON Scan digitaliza o original e salva o arquivo na pasta selecionada ou o abre no seu programa de digitalização. Se o arquivo foi salvo diretamente em seu computador, veja o arquivo no Windows Explorer ou no Finder do Mac OS X, onde você pode visualizar e imprimir a imagem, se desejar.

Como selecionar uma área de digitalização - Modo Escritório

Ajustes de imagem disponíveis - Modo Escritório

Tema principal: Como selecionar as configurações do EPSON Scan

Conceitos relacionados

Diretrizes da resolução de digitalização

Tarefas relacionadas

Como selecionar as configurações de digitalização de arquivo

Como selecionar uma área de digitalização - Modo Escritório

Você pode selecionar uma área específica na imagem pré-visualizada para incluir na digitalização. Você pode selecionar a imagem inteira ou parte dela. Você pode até escolher a digitalização de várias áreas para criar múltiplas imagens digitalizadas de áreas diferentes.

Você também pode usar a área de digitalização para selecionar configurações específicas de Ajustes de Imagem para uma imagem digitalizada. Só não se esqueça de clicar no interior da área de digitalização antes de selecionar as configurações.

1. Pré-visualização Normal: Clique no ícone de localização automática para criar uma moldura (linha pontilhada) na imagem visualizada.

2. Faça o seguinte, se necessário, para trabalhar com a área de digitalização:
   - Se a moldura estiver correta, continue com o próximo passo.
   - Para mover a moldura, clique dentro da área de digitalização e arraste a moldura para onde quiser.

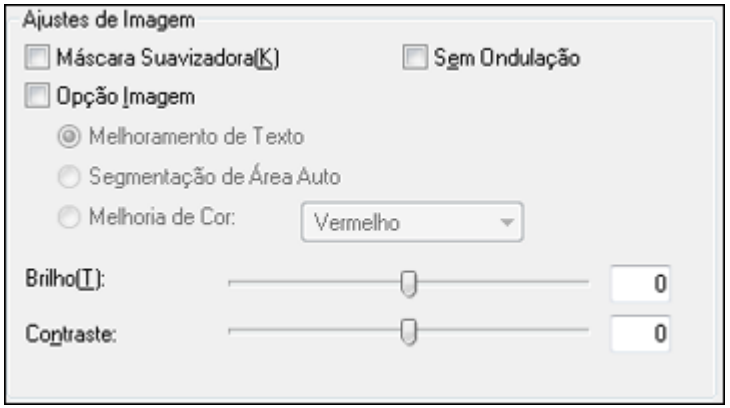
- Para redimensionar a área de digitalização, coloque o cursor sobre a borda ou o canto da moldura e, em seguida, clique e arraste as extremidades dela. (Mantenha a tecla **Shift** pressionada enquanto redimensiona a moldura para manter a mesma proporção de largura/altura).
- Para criar molduras adicionais (até 50, se disponível), clique no ícone para copiar a moldura existente e colá-la na imagem visualizada.
- Para apagar uma moldura, clique nela e depois clique no ícone .

3. Clique dentro da área de digitalização e faça as configurações necessárias na janela do EPSON Scan.

Tema principal: Digitalização em modo Escritório

Ajustes de imagem disponíveis - Modo Escritório

Você pode selecionar estas opções de ajuste de imagem no Modo Escritório do EPSON Scan.



Observação: Marque a caixa de seleção **Opção Imagem**, se você precisar configurar qualquer um dos ajustes de imagem que estejam acinzentados. Nem todas as configurações de ajuste podem estar disponíveis, dependendo da configuração de tipo de imagem.

Máscara Suavizadora

Torna as bordas de certas áreas da imagem mais claras. Desative esta opção para deixar as bordas mais suaves.

Sem Ondulação
Remove os padrões de ondas que podem aparecer nas áreas da imagem mais tonalizadas, tais como tons de pele. Esta opção melhora os resultados quando digitaliza revistas ou jornais. (Os resultados da opção sem ondulação não aparecem na imagem de visualização, apenas na sua imagem digitalizada.)

Melhoramento de Texto
Torna mais nítida a aparência de letras em documentos de texto.

Segmentação de Área Auto
Torna imagens em tons de cinza mais nítidas e o reconhecimento de texto mais preciso, separando o texto do gráfico.

Melhoria de Cor
Realça os tons de vermelho, verde ou azul na imagem digitalizada.

Brilho
Ajusta a luminosidade e a claridade da imagem digitalizada.

Contraste
Ajusta a diferença entre as áreas claras e escuras da imagem digitalizada.

Limiar
Ajusta o nível em que áreas escuras de texto e arte são delineadas, melhorando o reconhecimento de texto em programas OCR (Optical Character Recognition - reconhecimento óptico de caracteres).

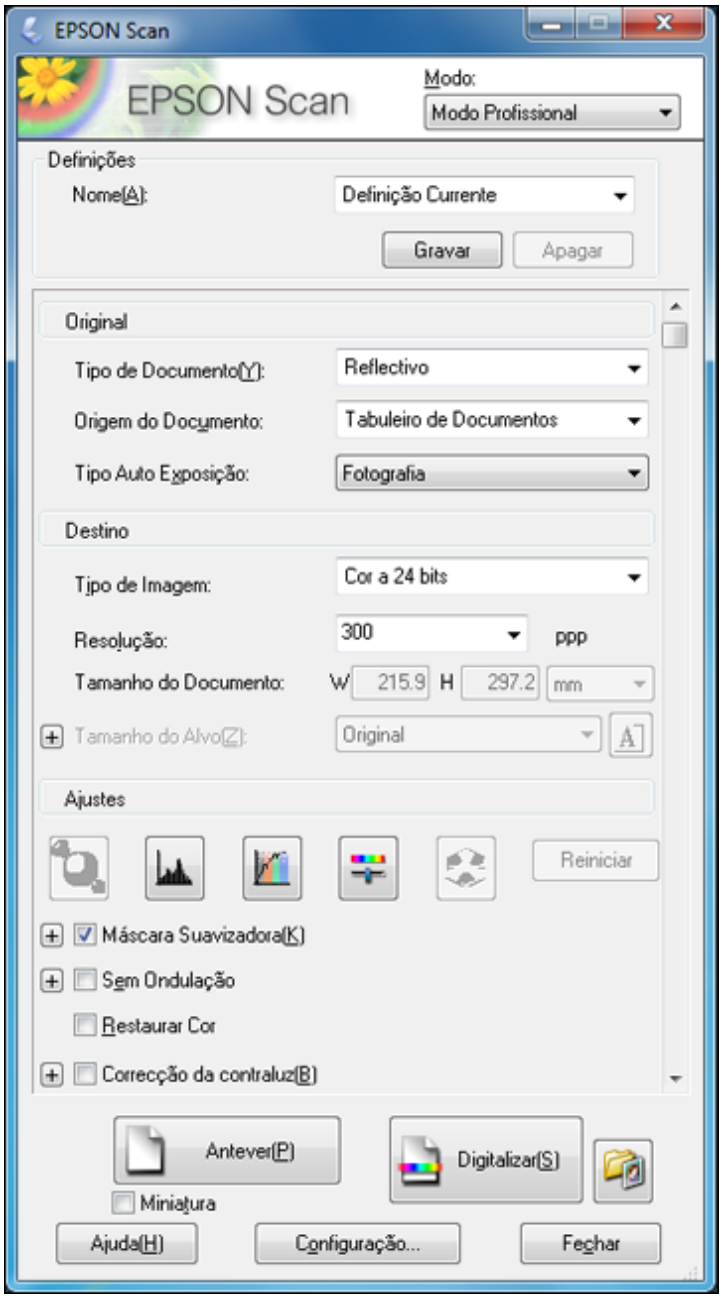
Tema principal: Digitalização em modo Escritório

Digitalização em Modo Profissional

Quando digitaliza no Modo Profissional, o EPSON Scan salva automaticamente o seu arquivo escaneado em formato JPEG na pasta Imagens ou Minhas imagens do seu sistema operacional, ou abre o arquivo no programa de digitalização. Você pode selecionar as configurações, visualizar e alterar as configurações do arquivo digitalizado, conforme necessário.

1. Inicie o EPSON Scan e selecione **Modo Profissional** como a configuração de Modo.

   Você verá esta janela:


EPSON Scan
EPSON Scan
Modo:
Modo Profissional
Definições
Nome(A):
Definição Currente
Gravar
Apagar
Original
Tipo de Documento(Y):
Reflectivo
Origem do Documento:
Tabuleiro de Documentos
Tipo Auto Exposição:
Fotografia
Destino
Tipo de Imagem:
Cor a 24 bits
Resolução:
300
ppp
Tamanho do Documento:
W
215.9
H
297.2
mm
Tamanho do Alvo(Z):
Original
Ajustes
Reiniciar
Máscara Suavizadora(K)
Sem Ondulação
Restaurar Cor
Correcção da contraluz(B)
Antever(P)
Digitalizar(S)
Miniatura
Ajuda(H)
Configuração...
Fechar

2. Selecione o **Tipo de Documento** que corresponda ao seu original, como **Reflectivo** para documentos ou fotos.
3. Selecione a configuração de **Origem do Documento** que indica onde você colocou o original.
4. Selecione o tipo específico de original que está sendo digitalizado como a definição **Tipo Auto Exposição**: **Documento** ou **Fotografia**.
5. Selecione os detalhes do original e como você quer que ele seja digitalizado como o ajuste de **Tipo de Imagem**.
6. Selecione a configuração de **Resolução** que deseja usar para a sua digitalização.
7. Clique no botão **Antever**.

   O EPSON Scan pré-visualiza o original e exibe o resultado em uma janela de visualização separada.
8. Se desejar, selecione a área da sua imagem na pré-visualização que você deseja digitalizar (área de digitalização).
9. Selecione qualquer uma das configurações de ajuste de imagem que deseja usar. Antes de fazer os ajustes, clique na imagem ou na área de digitalização na janela de visualização.
10. Se você deseja reduzir ou ampliar a sua imagem enquanto a digitaliza, selecione a definição de **Tamanho do Alvo** que deseja usar.
11. Clique em **Digitalizar**.

    Você verá a janela Definições Gravar Ficheiro.
12. Altere qualquer uma das configurações para salvar o arquivo, conforme necessário, e clique em **OK**.

O EPSON Scan digitaliza o original e salva o arquivo na pasta selecionada ou o abre no seu programa de digitalização. Se o arquivo foi salvo diretamente em seu computador, veja o arquivo no Windows Explorer ou no Finder do Mac OS X, onde você pode visualizar e imprimir a imagem, se desejar.

Tipos de imagem disponíveis - Modo Profissional

Como selecionar uma área de digitalização - Modo Profissional

Ajustes de imagem disponíveis - Modo Profissional

Como selecionar um tamanho de digitalização - Modo Profissional

Tema principal: Como selecionar as configurações do EPSON Scan

Conceitos relacionados

Diretrizes para pré-visualização de imagem

Diretrizes da resolução de digitalização

Tarefas relacionadas

Como selecionar as configurações de digitalização de arquivo

Tipos de imagem disponíveis - Modo Profissional

Você pode selecionar estas opções de tipo de imagem no Modo Profissional do EPSON Scan.

Cor de 24-bits
Selecione este ajuste para fotos coloridas.

Suavização de cor
Selecione este ajuste para imagens gráficas coloridas, tais como tabelas ou gráficos.

Tons de cinza de 8 bits
Selecione este ajuste para fotos em preto-e-branco.

Preto & Branco
Selecione este ajuste para documentos de texto ou desenhos em preto e branco.

Tema principal: Digitalização em Modo Profissional

Como selecionar uma área de digitalização - Modo Profissional

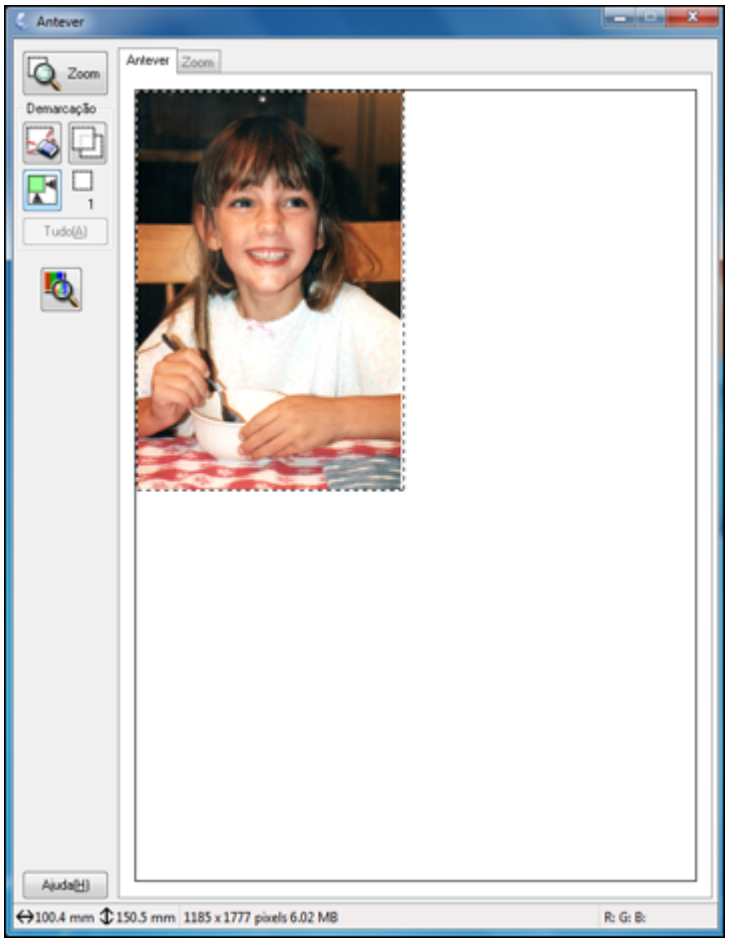
Você pode selecionar uma área específica na imagem pré-visualizada para incluir na digitalização. Você pode selecionar a imagem inteira ou parte dela. Você pode até escolher a digitalização de várias áreas para criar múltiplas imagens digitalizadas de áreas diferentes (modo Normal de visualização somente).

Você também pode usar a área de digitalização para selecionar configurações específicas de Ajustes de Imagem para uma imagem digitalizada. Só não se esqueça de clicar no interior da área de digitalização antes de selecionar as configurações.

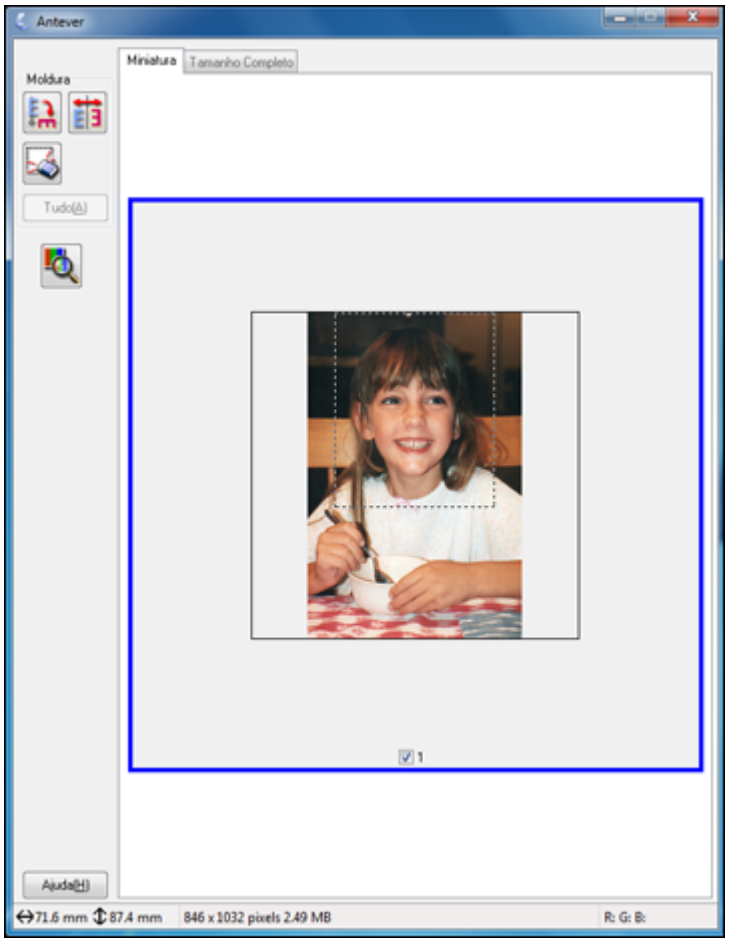
Observação: No Modo Profissional, o modo padrão de visualização é o modo Normal. Para usar o modo de visualização em miniatura, marque a caixa **Miniatura** abaixo do botão Antever (se disponível), depois clique no botão **Antever** para visualizar a imagem novamente.

1. Siga um destes procedimentos para selecionar sua área de digitalização da imagem visualizada:

   - Pré-visualização **Normal**: Clique no ícone de localização automática para criar uma moldura (linha pontilhada) na imagem visualizada.



- Pré-visualização em **Miniatura**: sua área de digitalização é selecionada automaticamente, mas você pode mudá-la. Coloque o cursor em um canto da área de digitalização desejada, depois clique e arraste o cursor para o canto oposto para criar uma moldura (linha pontilhada) na imagem visualizada.



2. Faça o seguinte, se necessário, para trabalhar com a área de digitalização:
   - Se a moldura estiver correta, continue com o próximo passo.
   - Para mover a moldura, clique dentro da área de digitalização e arraste a moldura para onde quiser.
   - Para redimensionar a área de digitalização, coloque o cursor sobre a borda ou o canto da moldura e, em seguida, clique e arraste as extremidades dela. (Mantenha a tecla **Shift** pressionada enquanto redimensiona a moldura para manter a mesma proporção de largura/altura).

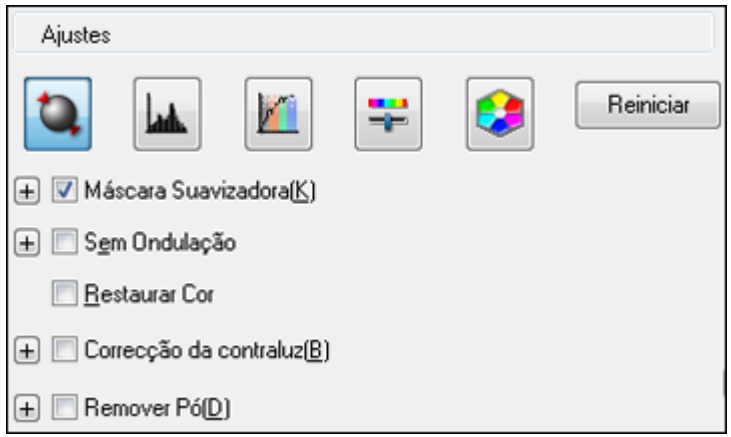
- Pré-visualização **Normal**: Para criar molduras adicionais (até 50, se disponível), clique no ícone para copiar a moldura existente e colá-la na imagem visualizada.
- Para apagar uma moldura, clique nela e depois clique no ícone .

3. Clique dentro da área de digitalização e faça as configurações necessárias na janela do EPSON Scan.

Tema principal: Digitalização em Modo Profissional

Ajustes de imagem disponíveis - Modo Profissional

Você pode selecionar estas opções de ajuste de imagem no Modo Profissional do EPSON Scan.



Observação: Nem todas as configurações de ajuste podem estar disponíveis, dependendo da configuração de tipo de imagem.

Clique no ícone de ajuste de imagem para acessar as configurações adicionais.

Clique no ícone **+** (Windows) ou ▶ (Mac OS X) ao lado de uma configuração para mudar o nível de ajuste.

Máscara Suavizadora

Torna as bordas de certas áreas da imagem mais claras. Desative esta opção para deixar as bordas mais suaves.

Sem Ondulação
Remove os padrões de ondas que podem aparecer nas áreas da imagem mais tonalizadas, tais como tons de pele. Esta opção melhora os resultados quando digitaliza revistas ou jornais. (Os resultados da opção sem ondulação não aparecem na imagem de visualização, apenas na sua imagem digitalizada.)

Restaurar Cor
Restaura automaticamente as cores de fotos desbotadas.

Correcção da contraluz
Remove sombras das fotos que têm muita luz de fundo.

Remover Pó
Remove automaticamente marcas de poeira de seus originais.

Exposição Automática

Ajusta automaticamente as configurações de exposição da imagem quando você clica no ícone de Auto exposição. Para ajustar automaticamente as configurações de exposição da imagem de forma contínua, clique no botão de **Configuração**, clique na guia de **Cores** e selecione a opção de **Exposição automática contínua**. Você pode ajustar o nível de exposição usando o controle deslizante.

Ajuste de histograma
Fornece uma interface gráfica para o ajuste individual de luz, sombra e dos níveis de gama. (Apenas para usuários avançados.) Clique no ícone de histograma para acessar as configurações.

Correção de Tom
Fornece uma interface gráfica para o ajuste individual dos níveis de tom. (Apenas para usuários avançados.) Clique no ícone de correção de tom para acessar as configurações.

Brilho
Ajusta a luminosidade e a claridade da imagem digitalizada.

Contraste
Ajusta a diferença entre as áreas claras e escuras da imagem digitalizada.

Saturação
Ajusta a densidade das cores da imagem em geral.

Balanço de Cores
Ajusta o balanço das cores da imagem em geral.

Paleta de Cores

Fornece uma interface gráfica para o ajuste de níveis de tons médios, tais como tons de pele, sem afetar as áreas de luz e sombra da imagem. (Apenas para usuários avançados.) Clique no ícone de Paleta de cores para acessar as configurações.

Limiar

Ajusta o nível em que áreas escuras de texto e arte são delineadas, melhorando o reconhecimento de texto em programas OCR (Optical Character Recognition - reconhecimento óptico de caracteres).

Tema principal: Digitalização em Modo Profissional

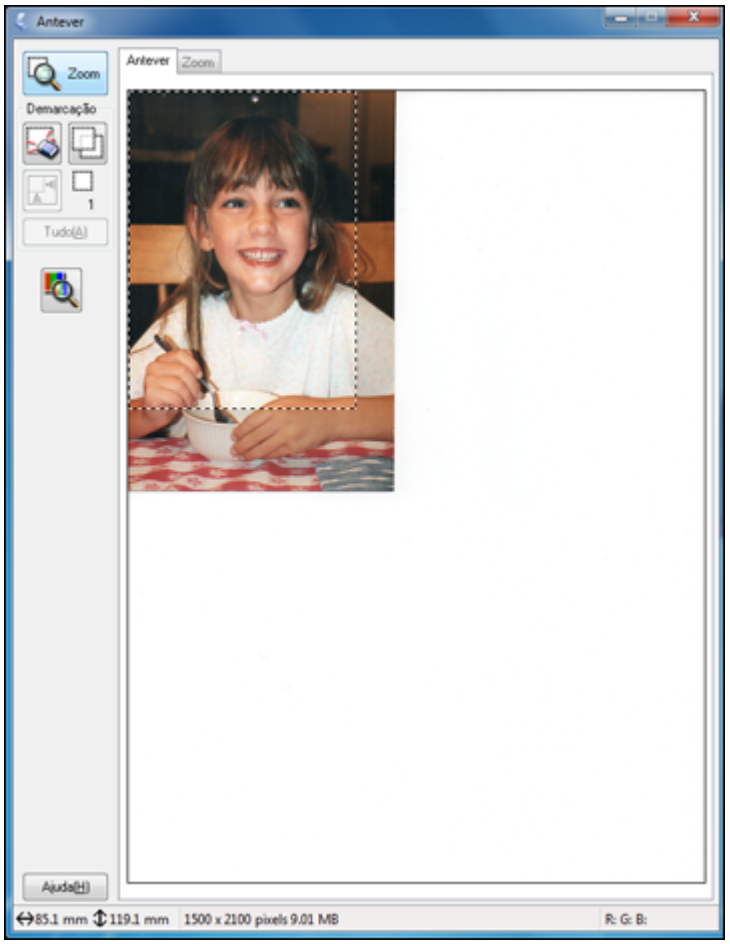
Como selecionar um tamanho de digitalização - Modo Profissional

Você pode reduzir ou ampliar o tamanho da imagem durante a digitalização. Você também pode selecionar um determinado tamanho de digitalização, como um tamanho de foto comum como 4 x 6 pol. (102 × 152 mm). Isso coloca uma área de digitalização daquele tamanho na imagem visualizada para que você possa cortar a imagem na proporção correta.

1. Clique no botão **Antever** para visualizar a imagem.
2. Na janela do EPSON Scan, selecione o tamanho que deseja para a sua imagem digitalizada a partir da lista **Tamanho do Alvo**.

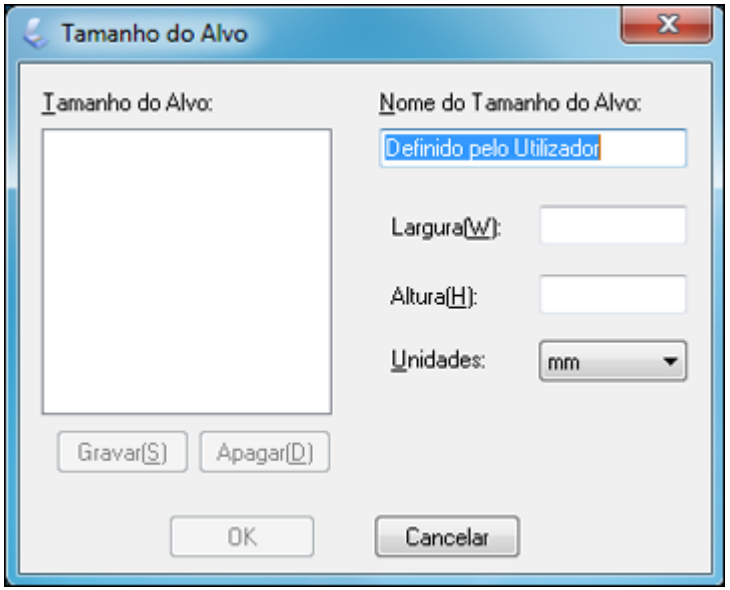
Observação: Se você precisa girar a orientação do tamanho de destino para a sua imagem, clique no ícone de orientação.

Uma moldura (linha pontilhada) aparece na sua imagem visualizada proporcionada para o tamanho que você selecionou.



3. Faça o seguinte, se necessário, para trabalhar com a área de digitalização:
   - Para mover a moldura, clique dentro da área de digitalização e arraste a moldura para onde quiser.
   - Para redimensionar a área de digitalização, coloque o cursor sobre a borda ou o canto da moldura e, em seguida, clique e arraste a borda para o tamanho desejado.

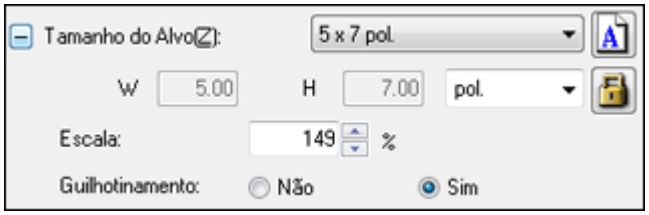
4. Para criar um tamanho da imagem digitalizada que não esteja disponível na lista Tamanho do Alvo, clique na opção **Definido pelo Utilizador**.



5. Dê um nome ao tamanho personalizado, coloque o tamanho, clique em **Gravar** e clique em **OK**. Em seguida, crie uma área de digitalização na imagem visualizada.

   A moldura é automaticamente proporcionada para seu tamanho de digitalização personalizado.

6. Para usar ferramentas adicionais de dimensionamento, clique em **+** (Windows) ou no ícone ▶ (Mac OS X) ao lado da configuração de tamanho do alvo e selecione as opções conforme desejado.



- **Escala**: Reduz ou amplia a sua imagem pela porcentagem que você entrar.

- **Guilhotinamento**: Ativa ou desativa o corte automático da imagem.
- Ícone de destrave: Destrava as proporções de largura/altura do tamanho da imagem digitalizada para que você possa ajustá-lo sem restrições.

Tema principal: Digitalização em Modo Profissional

Diretrizes para pré-visualização de imagem

Você pode visualizar as imagens digitalizadas para ajustar as configurações usando a pré-visualização como um guia. Há dois tipos de pré-visualização disponíveis, dependendo do modo de escaneamento e das configurações selecionadas:

Pré-visualização de miniaturas
A pré-visualização em miniatura exibe suas imagens como miniaturas com a área digitalizada e a exposição da imagem selecionadas automaticamente. Se a opção **Miniatura** estiver selecionada, a visualização em miniatura se abrirá quando clicar em **Antever**.

Pré-visualização normal
A pré-visualização normal mostra as imagens visualizadas na íntegra, para que você possa selecionar a área digitalizada da imagem e outras configurações manualmente. Se a opção **Miniatura** não estiver selecionada, a visualização normal se abrirá quando clicar em **Antever**.

Tema principal: Como selecionar as configurações do EPSON Scan

Diretrizes da resolução de digitalização

Se você pretende ampliar uma imagem digitalizada para poder imprimi-la em um tamanho maior, pode ser necessário aumentar a resolução padrão definida pelo EPSON Scan. Siga essas orientações para determinar a configuração de resolução necessária:

- Você vai ampliar a imagem ao digitalizá-la.

  Se você for ampliar a imagem utilizando a configuração Tamanho do Alvo do EPSON Scan (somente os modos Casa e Profissional), não é necessário aumentar a configuração de resolução.

- Você vai digitalizar a imagem em seu tamanho original para aumentá-la depois, em um programa de edição de imagem.

  Aumente a resolução do EPSON Scan para a sua digitalização. Aumente a resolução na mesma proporção em que for aumentar o tamanho da imagem, para manter uma alta qualidade da imagem. Por exemplo, se a resolução for de 300 ppp (pontos por polegada) e você for dobrar o tamanho da imagem depois, mude a configuração de resolução para 600 ppp.

- Você vai digitalizar a imagem a 100% do tamanho, ou menor.

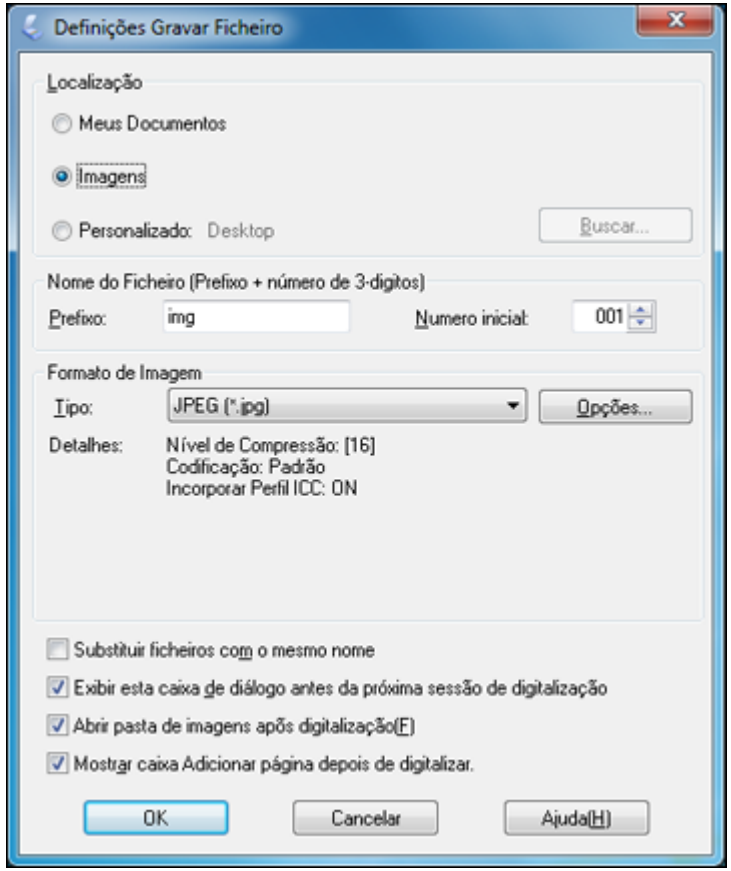
Selecione a resolução no EPSON Scan dependendo de como for utilizar a imagem digitalizada:

- E-mail/visualizar em tela de computador/colocar na internet: 96 a 150 ppp
- Imprimir/converter para texto editável (OCR): 300 ppp
- Fax: 200 ppp

Tema principal: Como selecionar as configurações do EPSON Scan

Como selecionar as configurações de digitalização de arquivo

Você pode selecionar o local, nome e formato do seu arquivo digitalizado na janela Definições Gravar Ficheiro. Você também pode selecionar várias configurações opcionais que controlam como o EPSON Scan se comporta quando você digitaliza e salva arquivos.



A janela Definições Gravar Ficheiro pode aparecer depois de clicar em **Digitalizar** na janela do EPSON Scan. Pode ser que você também possa acessar a janela se clicar no ícone na janela do EPSON Scan.

1. Siga um destes procedimentos para selecionar a pasta na qual deseja salvar a imagem digitalizada:
   - Clique no botão para uma das pastas exibidas.
   - Clique no botão **Personalizado**, clique no botão **Buscar** ou **Procurar** e selecione uma pasta.
2. Digite um prefixo de nome de arquivo no campo **Prefixo**. Esse prefixo é usado junto com os números para nomear automaticamente os arquivos digitalizados.
3. Selecione um número diferente como a definição do **Número inicial**, se desejar.
4. Selecione o formato de arquivo que você deseja usar no menu de **Tipo** de formato de imagem.
5. Se o formato de arquivo oferece configurações opcionais, clique no botão **Opções** para selecioná-las.
6. Escolha qualquer uma das configurações opcionais que você deseja usar selecionando as respectivas caixas de seleção.
7. Clique em **OK**.

Tipos de arquivos digitalizados e configurações opcionais disponíveis

Tema principal: Como selecionar as configurações do EPSON Scan

Tipos de arquivos digitalizados e configurações opcionais disponíveis

Você pode escolher entre uma variedade de tipos de arquivos e configurações opcionais na janela Definições Gravar Ficheiro do EPSON Scan.

Formatos de arquivo

Bitmap (*.bmp)
Formato de arquivo de imagem padrão para a maioria dos programas do Windows.

JPEG (*.jpg)
Um formato de imagem que permite alta compressão de dados de imagem. Entretanto, quanto maior a compressão, menor a qualidade da imagem. (O formato TIFF é recomendado quando precisar modificar ou retocar as suas imagens digitalizadas.)

Multi-Tiff (*.tif)
Um formato de arquivo Tiff, quando várias páginas são guardadas no mesmo arquivo, permitindo que você edite as imagens usando um programa compatível.

PDF (*.pdf)
Um formato de documento que pode ser lido por sistemas Windows e Mac OS X usando o Adobe Reader, Acrobat, ou outros programas. Você pode salvar documentos com várias páginas em um arquivo PDF.

PICT (*.pct)
Um formato de arquivo de imagem padrão para a maioria dos programas do Mac OS X.

PRINT Image Matching II (*.jpg or *.tif)
Formatos de arquivos, que incluem dados EPSON PRINT Image Matching II para uma qualidade otimizada e uma maior variedade de cores (não afeta a maneira como a imagem é exibida na tela).

Tiff (*.tif)
Um formato de arquivo criado para troca de dados entre vários programas, tais como software gráfico e editoração eletrônica.

Configurações opcionais

Substituir ficheiros com o mesmo nome
Selecione para sobrescrever arquivos anteriores com os mesmos nomes.

Mostrar esta caixa de diálogo antes da próxima sessão de digitalização
Selecione para que a janela Definições Gravar Ficheiro apareça automaticamente antes de digitalizar.

Abrir pasta de imagens após a digitalização
Selecione para que o Windows Explorer ou o Mac OS X Finder abra automaticamente a pasta onde a imagem digitalizada é guardada após a digitalização.

Mostrar caixa Adicionar página depois de digitalizar
Se você estiver digitalizando um documento de várias páginas usando o formato PDF ou Multi-TIFF, selecione para exibir um alerta para digitalizar páginas adicionais depois que a primeira página for digitalizada.

Tema principal: Como selecionar as configurações de digitalização de arquivo

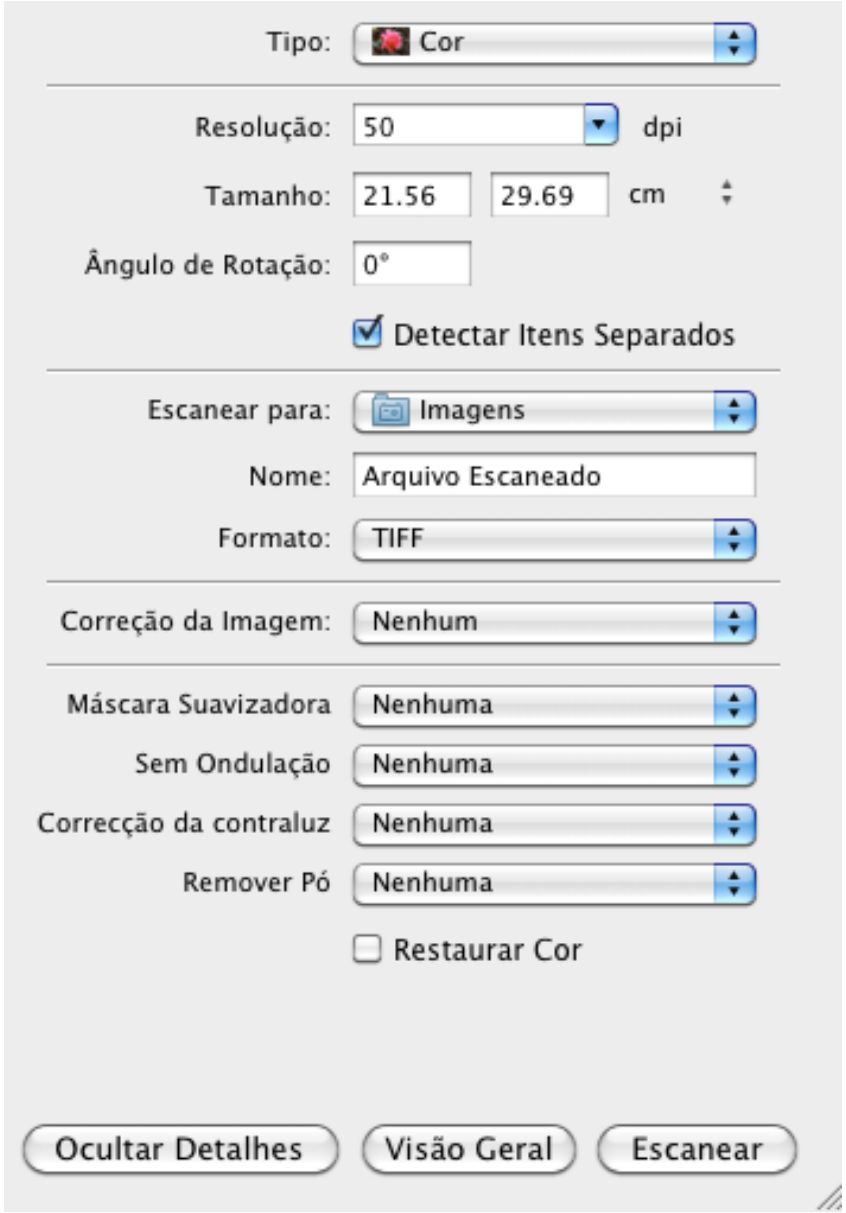
Escaneamento com Mac OS X 10.6/10.7/10.8 usando Captura de Imagem

Com o Mac OS X 10.6/10.7/10.8, você pode digitalizar com o seu produto usando um aplicativo de edição de imagem, como o Captura de Imagem.

1. Abra um aplicativo de edição de imagem, como o Captura de Imagem.
2. Selecione seu produto EPSON na lista **DISPOSITIVOS** ou **COMPARTILHADOS**, se necessário.
3. Caso veja o botão **Mostrar Detalhes**, clique nele.

   Se estiver escaneando um item no vidro do scanner, o seu produto inicia uma pré-visualização.

4. Selecione a configuração de **Modo** que indica onde você colocou o original (se disponível). Selecione quaisquer outras configurações de digitalização, conforme necessário.



5. Selecione a pasta na qual deseja salvar o arquivo digitalizado no menu **Escanear para**.
6. Clique em **Escanear**.

   O seu arquivo digitalizado é salvo na pasta que você selecionou.

Definições de digitalização disponíveis - Captura de Imagem do Mac OS X

Tema principal: Como digitalizar

Definições de digitalização disponíveis - Captura de Imagem do Mac OS X

Você pode selecionar estas definições no seu aplicativo de edição de imagens para Mac OS X.

Máscara Suavizadora
Torna as bordas de certas áreas da imagem mais claras. Desative esta opção para deixar as bordas mais suaves.

Sem Ondulação
Remove os padrões de ondas que podem aparecer nas áreas da imagem mais tonalizadas, tais como tons de pele. Esta opção melhora os resultados quando digitaliza revistas ou jornais. (Os resultados da opção sem ondulação não aparecem na imagem de visualização, apenas na sua imagem digitalizada.)

Correcção da contraluz
Remove sombras das fotos que têm muita luz de fundo.

Remover Pó
Remove automaticamente marcas de poeira de seus originais.

Restaurar Cor
Restaura automaticamente as cores de fotos desbotadas.

Tema principal: Escaneamento com Mac OS X 10.6/10.7/10.8 usando Captura de Imagem

Digitalização de projetos especiais

O software de digitalização do seu produto oferece várias opções para ajudá-lo a completar rapidamente projetos de digitalização especiais.

Como digitalizar para PDF

Restauração de cores das fotos durante a digitalização

Como converter documentos digitalizados para texto editável (OCR)

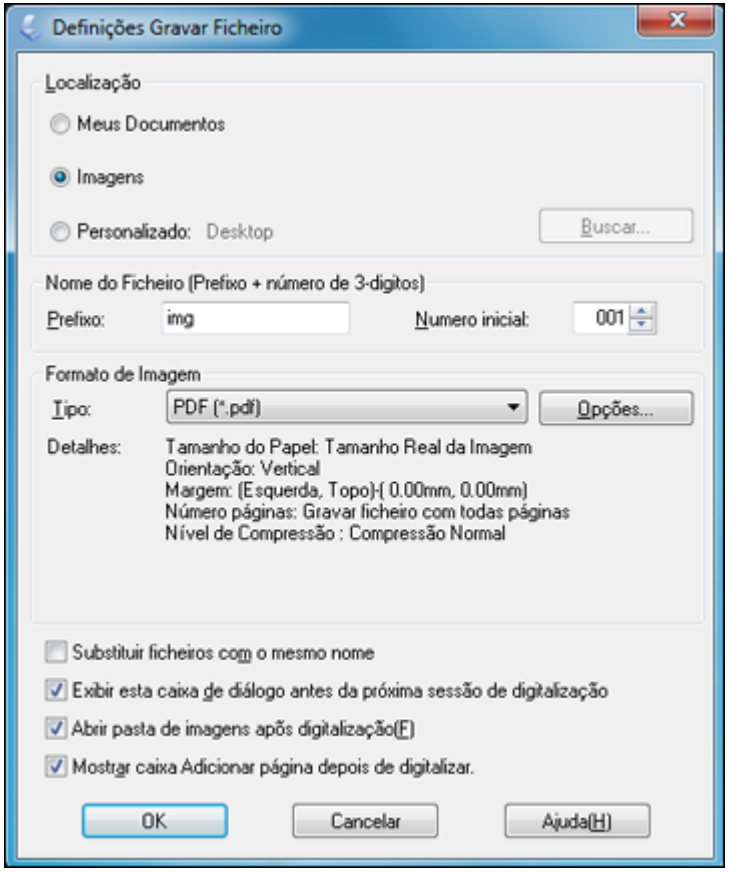
Tema principal: Como digitalizar

Como digitalizar para PDF

Utilizando o EPSON Scan, você pode digitalizar um documento de várias páginas e salvar em um arquivo PDF (Portable Document Format) em seu computador.

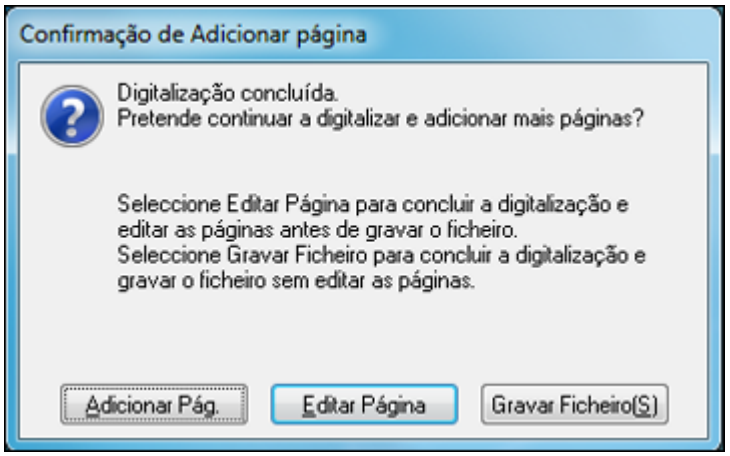
1. Coloque o original no produto para digitalização.
2. Inicie o EPSON Scan.
3. Selecione o modo que deseja usar.
4. Selecione as configurações de digitalização.
5. Pré-visualize sua imagem.
6. Quando você terminar de selecionar todas as suas configurações, clique em **Digitalizar**.

   Você vê a janela Definições Gravar Ficheiro.



7. Selecione **PDF** como a configuração de tipo de documento.
8. Selecione as outras configurações que deseja usar na janela Definições Gravar Ficheiro. Clique no botão **Opções** para acessar configurações adicionais.
9. Clique em **OK**.

   O EPSON Scan digitaliza o documento e você vê esta janela:


Confirmação de Adicionar página
Digitalização concluída.
Pretende continuar a digitalizar e adicionar mais páginas?
Seleccione Editar Página para concluir a digitalização e editar as páginas antes de gravar o ficheiro.
Seleccione Gravar Ficheiro para concluir a digitalização e gravar o ficheiro sem editar as páginas.
Adicionar Pág.
Editar Página
Gravar Ficheiro(S)

10. Escolha uma das seguintes opções na tela:
    - Se estiver digitalizando apenas uma página, clique em **Gravar Ficheiro**.
    - Se você precisar digitalizar páginas adicionais em um documento, clique em **Adicionar Página**. Coloque as páginas adicionais no produto para a digitalização, clique em **Digitalizar** e repita esse passo até que tenha digitalizado todas as páginas. Quando terminar, clique em **Gravar Ficheiro**.
    - Se você precisa excluir ou reordenar as páginas digitalizadas, clique em **Editar Página**. Apague ou reordene as páginas usando os ícones que aparecem na parte inferior da janela de edição. Quando terminar, clique em **OK**.

    Observação: Se você instalou um programa de OCR (Optical Character Recognition - reconhecimento óptico de caracteres), poderá ver uma tela indicando que o programa está convertendo sua página de texto. Aguarde até que o programa re-digitalize a página e feche o programa, se necessário.

11. Clique em **Fechar** para sair da janela do EPSON Scan, se necessário.

O EPSON Scan digitaliza o original e salva o arquivo PDF na pasta selecionada ou o abre no seu programa de digitalização. Se o arquivo foi salvo diretamente no seu computador, você vê o arquivo no Windows Explorer ou no Mac OS X Finder, onde você pode visualizar e imprimir o documento, se desejar.

Tema principal: Digitalização de projetos especiais

Conceitos relacionados

Como converter documentos digitalizados para texto editável (OCR)

Tarefas relacionadas

Como selecionar o modo de digitalização

Como selecionar as configurações de digitalização de arquivo

Temas relacionados

Como iniciar uma digitalização

Como selecionar as configurações do EPSON Scan

Restauração de cores das fotos durante a digitalização

Você pode restaurar as cores nas fotos desbotadas ao digitalizá-las usando a configuração Restaurar Cor do EPSON Scan. Você pode selecionar essa configuração em qualquer um dos modos de digitalização disponíveis.

Observação: A restauração de cor não está disponível no Modo Escritório, se o EPSON Scan oferecer esse modo.

1. Coloque o original no produto para digitalização.
2. Inicie o EPSON Scan.
3. Selecione o modo que deseja usar.
4. Selecione as configurações de digitalização.
5. Pré-visualize sua imagem.
6. Localize ou acesse as configurações de ajuste da imagem.
7. Selecione a opção **Restaurar Cor**.

8. Quando você terminar de selecionar todas as suas configurações, clique em **Digitalizar**.
9. Clique em **Fechar** para sair da janela do EPSON Scan, se necessário.

O EPSON Scan digitaliza o original e salva o arquivo com as cores restauradas na pasta selecionada ou abre o arquivo no seu programa de digitalização. Se o arquivo foi salvo diretamente em seu

computador, veja o arquivo no Windows Explorer ou no Finder do Mac OS X, onde você pode visualizar e imprimir a imagem, se desejar.

Tema principal: Digitalização de projetos especiais

Tarefas relacionadas

Como selecionar o modo de digitalização

Temas relacionados

Como iniciar uma digitalização

Como selecionar as configurações do EPSON Scan

Como converter documentos digitalizados para texto editável (OCR)

Você pode digitalizar um documento e converter o texto para dados que podem ser editados com um editor de texto, planilha ou programa de edição de HTML. Este processo é chamado OCR (Optical Character Recognition - reconhecimento óptico de caracteres).

Para digitalizar e utilizar OCR, é necessário instalar um programa de OCR, como o ABBYY FineReader.

Como digitalizar usando o OCR - Windows

Escaneamento usando OCR - Mac OS X

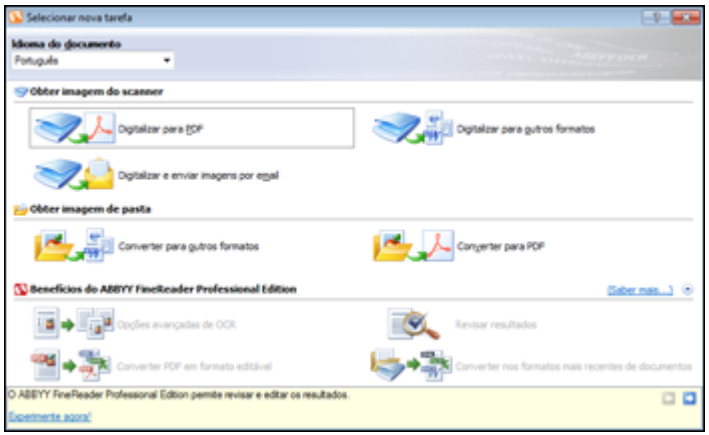
Tema principal: Digitalização de projetos especiais

Como digitalizar usando o OCR - Windows

Você pode usar o programa ABBYY FineReader OCR para converter documentos digitalizados em texto editável.

1. Coloque o original no produto para digitalização.
2. Clique em ou clique em **Iniciar** > **Todos os Programas** ou **Programas** > **ABBYY FineReader Sprint** > **ABBYY FineReader Sprint**.

   Você verá esta janela:


Selecionar nova tarefa
Idioma do documento
Português
Obter imagem do scanner
Digitalizar para PDF
Digitalizar para outros formatos
Digitalizar e enviar imagens por email
Obter imagem de pasta
Converter para outros formatos
Converter para PDF
Benefícios do ABBYY FineReader Professional Edition
Saber mais...
Opções avançadas de OCR
Revisar resultados
Converter PDF em formato editável
Converter nos formatos mais recentes de documentos
O ABBYY FineReader Professional Edition permite revisar e editar os resultados.
Experimente agora!

3. Selecione o idioma do documento que vai digitalizar como a configuração de **Idioma do documento**.
4. Clique no ícone **Digitalizar para outros formatos**.
5. Caso veja a janela de seleção do scanner, selecione seu produto e clique em **OK**.

   Observação: Não selecione a opção **WIA** para o seu produto; ele não funcionará corretamente.

   Você vê a janela de configurações de digitalização.
6. Selecione as suas configurações de digitalização.
7. Clique em **Pré-visualizar** e ajuste a área que pretende digitalizar, se necessário.
8. Clique em **Digitalizar**.

   Observação: Para digitalizar um documento de várias páginas, selecione as configurações na seção de digitalização multi-página e clique em **Digitalizar** para cada página.

9. Quando terminar a digitalização, clique em **Fechar**.

   O documento é digitalizado e transformado em texto editável, depois você vê a janela Salvar como.
10. Selecione um nome e formato de arquivo para o documento e clique em **Salvar**.

    O arquivo é salvo e aberto em um aplicativo associado ao tipo de arquivo selecionado, caso esteja disponível em seu sistema.

Tema principal: Como converter documentos digitalizados para texto editável (OCR)

Temas relacionados

Como colocar originais no produto

Como selecionar as configurações do EPSON Scan

Escaneamento usando OCR - Mac OS X

Você pode usar o programa ABBYY FineReader OCR para converter documentos digitalizados em texto editável.

1. Coloque o original no produto para digitalização.
2. Abra a pasta **Aplicativos** e clique no ícone do **ABBYY FineReader Sprint**.

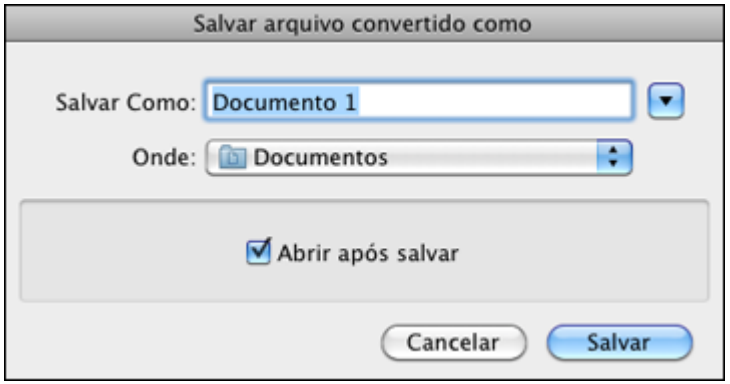
   Você verá esta janela:

3. Abra o menu **Obter imagens de** e selecione o produto.
4. Selecione o idioma do documento que vai digitalizar como a configuração de **Idioma do documento**.
5. Selecione o tipo de documento que você deseja digitalizar.

   O EPSON Scan inicia no último modo de que você usou.
6. Selecione as configurações de digitalização e clique em **Digitalizar**.

   O documento é digitalizado e você vê a janela do EPSON Scan enquanto o documento é convertido em texto editável.
7. Clique em **Fechar** para sair das janelas do EPSON Scan e de pré-visualização, se necessário.

   Você vê a janela Salvar arquivo convertido como:



8. Clique no botão **Salvar**.

   O arquivo é salvo e aberto em um aplicativo associado ao tipo de arquivo selecionado, caso esteja disponível em seu sistema.

Tema principal: Como converter documentos digitalizados para texto editável (OCR)

Temas relacionados

Como colocar originais no produto

Como selecionar as configurações do EPSON Scan

Como recarregar a tinta

Quando a tinta em um tanque de tinta estiver com o nível baixo, você terá que recarregar.

Antes de checar os níveis da tinta ou recarregar o tanque de tinta conforme descrito aqui, certifique-se de ler as precauções de segurança da tinta.

Cuidado: Se o nível da tinta estiver abaixo da linha inferior do tanque de tinta, recarregue-o até a linha superior. O uso contínuo do produto quando o nível da tinta está abaixo da linha inferior no tanque de tinta pode danificar o produto.

Precauções de segurança da tinta
Verificação do nível das tintas
Compre tintas EPSON
Recarregamento dos tanques de tinta

Precauções de segurança da tinta

Precauções para manuseio da tinta

Observe os seguintes pontos quando manusear a tinta:

- Mantenha as garrafas de tinta e a unidade de tanque de tinta fora do alcance das crianças. Não permita que crianças usem as garrafas para beber ou manuseiem as garrafas de tinta e as tampas das garrafas.
- Não incline ou balance uma garrafa de tinta depois de remover o selo ou a tinta pode vazar.

Precauções para recarregamento da tinta

- Use as garrafas de tinta com o número de referência certo para este produto.
- O uso de tinta não genuína pode causar danos não cobertos pela garantia da Epson e, sob certas circunstâncias, pode causar mal funcionamento do produto.
- Este produto requer manuseio cuidadoso da tinta. A tinta pode espirrar quando os tanques de tinta forem carregados ou recarregados com tinta. Se a tinta entrar em contato com a sua roupa ou pertences, ela pode manchá-los permanentemente.
- Não abra a embalagem da garrafa de tinta até que esteja pronto para carregar um tanque de tinta. As garrafas de tinta são embalados a vácuo para manter a fiabilidade. Se deixar uma garrafa de tinta desembalada por muito tempo antes de usá-la, a qualidade de impressão pode ser afetada.

- Se o nível da tinta estiver abaixo da linha inferior do tanque de tinta, recarregue a tinta com prontidão. O uso contínuo deste produto quando o nível da tinta está abaixo da linha inferior no tanque de tinta pode danificar o produto.
- A Epson recomenda que carregue os tanques de tinta até a linha superior quando o produto não estiver sendo usado para restabelecer os níveis da tinta. Se os tanques de tinta estiverem carregados conforme especificado acima, este produto fornecerá um alerta e irá parar de funcionar para que os níveis das tintas não caiam abaixo da linha inferior nos tanques de tinta.
- Depois de trazer uma garrafa de tinta de um local frio, permita que ela aqueça à temperatura ambiente por pelo menos três horas antes de usá-la.
- Guarde as garrafas em um local fresco e escuro.
- Guarde as garrafas no mesmo ambiente que o produto. Quando guardar ou transportar uma garrafa de tinta depois de remover o selo, não incline a garrafa e não deixe que ela sofra impacto ou mudanças de temperatura. Caso contrário, a tinta pode vazar mesmo que a tampa da garrafa esteja colocada com firmeza. Certifique-se de manter a garrafa de tinta de pé quando apertar a tampa e tenha cuidado para prevenir que a tinta vaze quando transportar a garrafa.

Informação da garrafa e do tanque de tinta

- Para manter o cabeçote de impressão funcionando da melhor maneira possível, um pouco de tinta é consumido de todos os tanques de tinta durante a impressão e quando executar operações de manutenção, como a limpeza do cabeçote de impressão.
- As garrafas de tinta podem conter materiais reciclados, mas isso não afeta o funcionamento ou desempenho do produto.
- Quando fizer impressos monocromáticos ou em tons de cinza, tinta de cor pode ser usada ao invés de tinta preta, dependendo do tipo de papel ou configurações de qualidade de impressão. Isso acontece porque uma mistura de tintas de cor é usada para criar a cor preta.

Tema principal: Como recarregar a tinta

Verificação do nível das tintas

Você pode checar o nível da tinta nos tanques de tinta se fizer uma inspeção visual do seu produto.

Para confirmar a quantia real de tinta restante, faça uma inspeção visual dos níveis das tintas nos tanques de tinta do produto. A luz tinta do seu produto também indicará quando um tanque de tinta estiver com o nível baixo ou precisar ser recarregado.

Cuidado: Se o nível da tinta estiver abaixo da linha inferior do tanque de tinta, recarregue-o até a linha superior. O uso contínuo do produto quando o nível da tinta está abaixo da linha inferior no tanque de tinta pode danificar o produto.

Verificação das luzes de estado
Desativação das ofertas especiais com Windows

Tema principal: Como recarregar a tinta

Referências relacionadas

Precauções de segurança da tinta

Verificação das luzes de estado

Você pode verificar o estado do nível das tintas se checar as luzes no produto e se fizer uma inspeção visual do nível das tinta nos tanques de tinta do produto.

- Se houver pouca tinta mas o nível estiver acima da linha inferior no tanque de tinta, a luz tinta pode piscar. Você pode continuar imprimindo até que o tanque de tinta precise ser recarregado.
- Se a luz tinta estiver acesa, a tinta está abaixo da linha inferior no tanque de tinta e a impressora pode parar de imprimir. Você deve recarregar o tanque de tinta antes de continuar a imprimir.

Cuidado: Se o nível da tinta estiver abaixo da linha inferior do tanque de tinta, recarregue-o até a linha superior. O uso contínuo do produto quando o nível da tinta está abaixo da linha inferior no tanque de tinta pode danificar o produto.

Tema principal: Verificação do nível das tintas

Tarefas relacionadas

Recarregamento dos tanques de tinta

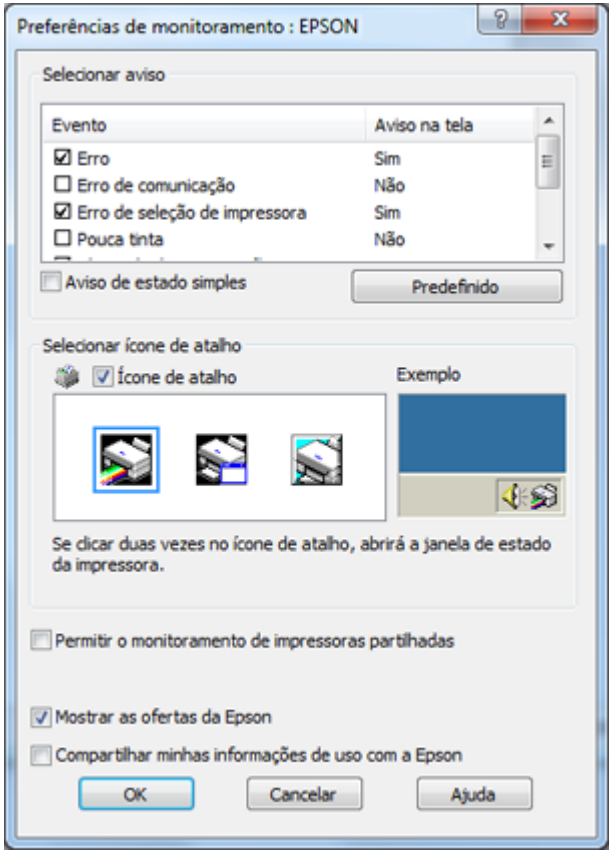
Desativação das ofertas especiais com Windows

Você pode desativar mensagens de ofertas especiais da Epson usando um utilitário no seu computador Windows.

Observação: Você pode ver a tela das ofertas especiais EPSON toda vez que imprimir (se o seu computador estiver conectado à internet). Selecione **Não voltar a apresentar esta mensagem** e clique em **Recusar** para desativar ofertas online. As ofertas promocionais não são válidas na América Latina.

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows e selecione **Preferências**.

   Você verá esta janela:



2. Para desativar as ofertas promocionais, desmarque a caixa **Mostrar as ofertas da Epson**. (Ofertas promocionais não estão disponíveis na América Latina.)

Tema principal: Verificação do nível das tintas

Compre tintas EPSON

Você também pode comprar tinta e papel genuínos EPSON através de um revendedor autorizado de produtos EPSON. Para encontrar o revendedor mais próximo, visite o site global.latin.epson.com/br ou ligue para o escritório da Epson mais próximo.

Observação: Este produto foi originalmente concebido para trabalhar com tintas originais EPSON. O seu produto pode não funcionar corretamente se usar outros tipos de tinta e isso pode afetar a garantia da Epson.

As garrafas de tinta incluídas devem ser utilizadas para configuração do equipamento e não são para revenda. A impressora vem com garrafas de tinta cheias e parte da tinta das primeiras garrafas é usada para carregar o cabeçote da impressora. Os rendimentos podem variar consideravelmente dependendo das imagens impressas, configurações de impressão, tipo de papel, frequência de uso e temperatura. Para manter a qualidade de impressão, uma quantidade pequena de tinta permanece no tanque após ser indicado que precisa "recarregar a tinta".

As garrafas de tinta que vieram com a sua impressora tem um rendimento menor devido ao processo de carregamento da tinta. Este processo acontece a primeira vez que você ligar a impressora e garante o seu melhor desempenho. Não carregue papel antes de recarregar os tanques de tinta.

Número de referência das garrafas de tinta

Tema principal: Como recarregar a tinta

Número de referência das garrafas de tinta

Use estes números de referência quando encomendar ou comprar garrafas de tinta novas e use a tinta antes da data indicada na embalagem:

Cor da tinta	Número de referência
Preto	T6641
Ciano	T6642
Magenta	T6643
Amarelo	T6644

Tema principal: Compre tintas EPSON

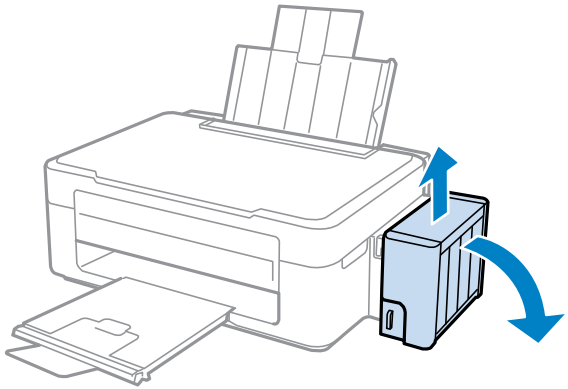
Recarregamento dos tanques de tinta

Certifique-se de que tem garrafas de tinta novas à mão e leia as precauções de segurança da tinta antes de começar.

Você pode continuar a usar o produto mesmo se um ou mais tanques de tinta não estiverem completamente cheios. No entanto, para manter o seu produto funcionando da melhor maneira possível, carregue todos os tanques de tinta té a linha superior.

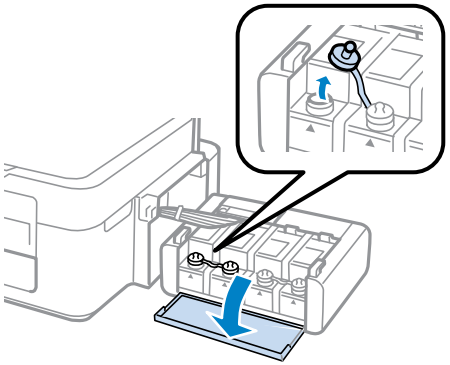
Cuidado: Use luvas de plástico quando recarregar os tanques de tinta para evitar manchar as suas mãos.

1. Coloque uma folha de ppal sob o tanque de tinta para o caso da tinta derramar.
2. Ligue o produto.
3. Certifique-se de que a luz ⏻ ligar está acesa, mas não piscando.
4. Desenganche a unidade do tanque de tinta do produto e coloque-o em separado.



Observação: Não puxe nos tubos de tinta.

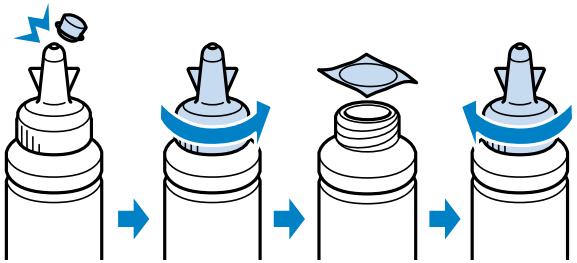
5. Abra a tampa da unidade do tanque de tinta, depois remova a tampa do tanque de tinta.



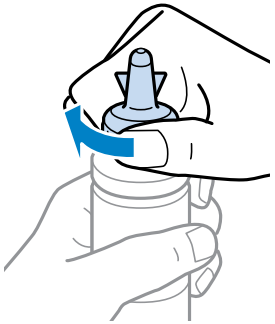
Observação: Certifique-se de que a cor do tanque de tinta corresponde à cor que deseja recarregar e só remova a tampa daquele tanque. Tenha cuidado para não derramar nenhuma tinta.

6. Remova a ponta da tampa da garrafa, mas não jogue a ponta fora para que possa usá-la para selar a tampa mais tarde, se necessário. Depois remova a tampa e o selo da garrafa, e recoloque a tampa na garrafa.

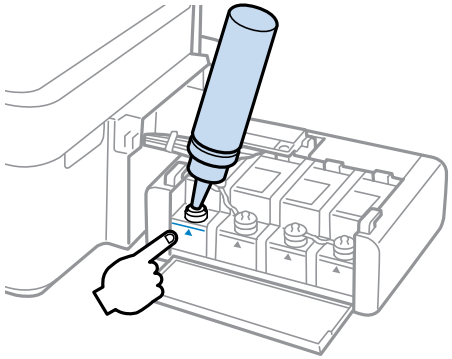
   Observação: Certifique-se de que a cor da garrafa de tinta corresponde à cor da tinta que deseja recarregar.



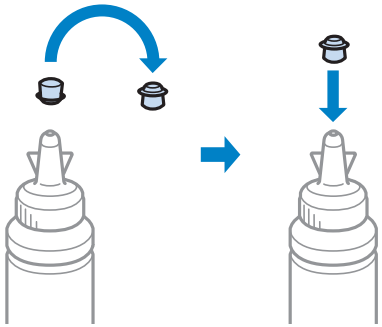
   Cuidado: Coloque a tampa da garrafa firmemente, caso contrário a tinta pode vazar.



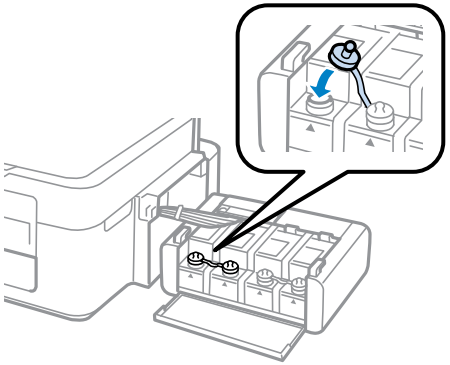
7. Recarregue o tanque de tinta com a tinta de cor correta até a linha superior no tanque de tinta.



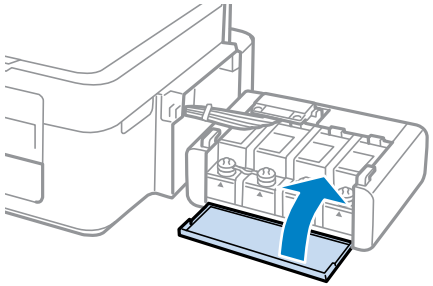
8. Se sobrar tinta na garrafa depois de encher o tanque, coloque a ponta da tampa firmemente na tampa da garrafa e guarde a garrafa de tinta de pé para ser usada mais tarde.



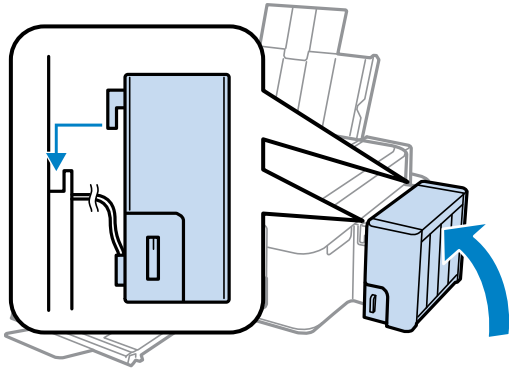
9. Coloque a tampa de borracha firmemente no tanque de tinta.



10. Repita os passos anteriores conforme necessário para cada tinta que desejar recarregar.
11. Feche a tampa da unidade do tanque de tinta.



12. Enganche a unidade do tanque de tinta no produto.



Se a luz ligar estiver acesa, aperte o botão cancelar.

Tema principal: Como recarregar a tinta

Conceitos relacionados

Compre tintas EPSON

Referências relacionadas

Precauções de segurança da tinta

Como ajustar a qualidade de impressão

Se a qualidade de impressão decair, pode ser necessário executar um utilitário para limpar ou alinhar o cabeçote de impressão.

Se a execução destes utilitários não resolver o problema, você pode ter que fazer a descarga dos tubos de tinta.

Manutenção do cabeçote de impressão
Alinhamento do cabeçote de impressão
Como limpar o caminho do papel
Verificação do número de folhas

Conceitos relacionados

Descarga do tubo de tinta

Manutenção do cabeçote de impressão

Caso os impressos estejam muito claros ou você veja bandas escuras ou claras neles, pode ser que precise limpar os jatos de impressão. A limpeza utiliza tinta, portanto, só limpe os jatos se houver um declínio na qualidade da impressão.

Você pode verificar se há jatos entupidos antes de limpá-los, assim não será necessário limpá-los desnecessariamente.

Observação: Você não pode limpar o cabeçote de impressão se o nível da tinta tiver chegado à linha inferior no tanque de tinta, e talvez não seja possível fazer a limpeza quando o nível de tinta em qualquer um dos tanques estiver baixo. É necessário que recarregue o tanque de tinta primeiro.

Verificação dos jatos de impressão
Limpeza do cabeçote de impressão
Descarga do tubo de tinta

Tema principal: Como ajustar a qualidade de impressão

Tarefas relacionadas

Recarregamento dos tanques de tinta

Verificação dos jatos de impressão

Você pode imprimir um modelo de verificação dos jatos para verificar se há jatos entupidos.

Como verificar os jatos usando os botões de produto
Como verificar os jatos usando um utilitário do computador
Tema principal: Manutenção do cabeçote de impressão

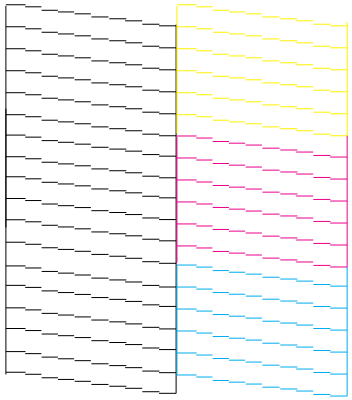
Como verificar os jatos usando os botões de produto

Você pode checar os jatos do cabeçote de impressão usando os botões do produto.

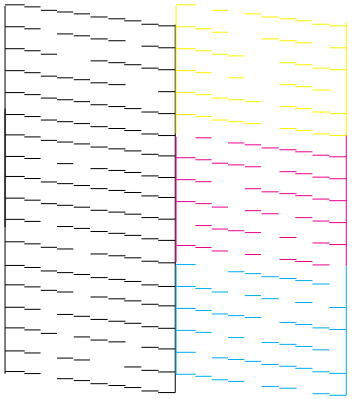
1. Pressione o botão ⏻ ligar para desligar o equipamento.
2. Carregue algumas folhas de papel comum no produto.
3. Mantenha pressionado o botão ▽ cancelar e pressione o botão ⏻ ligar para ligar o produto.
4. Quando o produto ligar, solte os botões.

   O produto começa a imprimir um padrão de verificação dos jatos.
5. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

   O cabeçote de impressão está limpo



   O cabeçote de impressão precisa de limpeza



6. Se não houver falhas, o cabeçote de impressão está limpo e você pode continuar a impressão.

   Se houver espaços em brancos ou se o padrão estiver esmaecido, limpe o cabeçote de impressão.

Tema principal: Verificação dos jatos de impressão

Conceitos relacionados

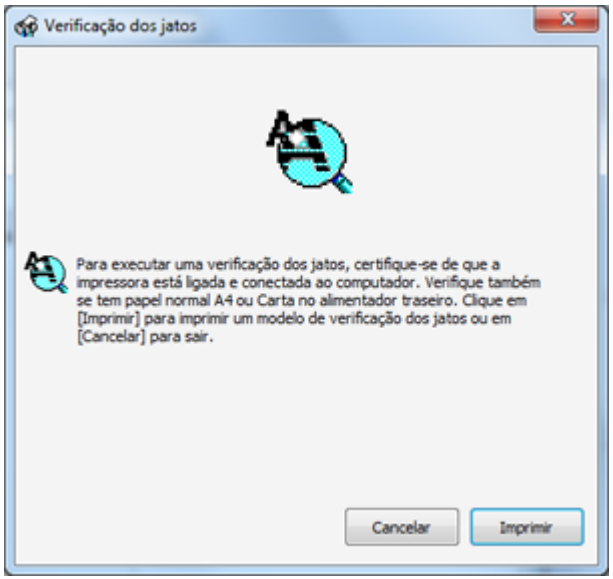
Limpeza do cabeçote de impressão

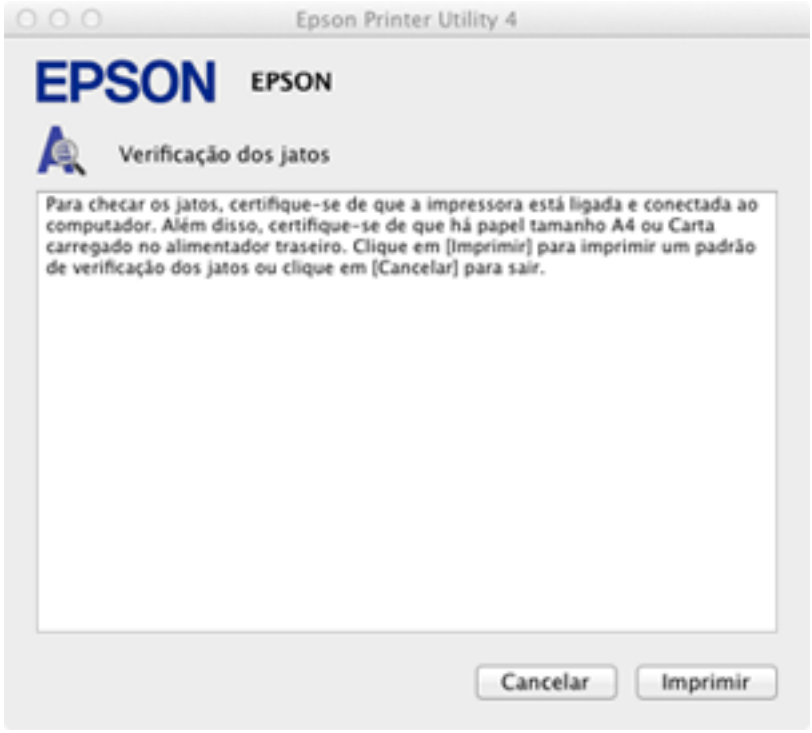
Como verificar os jatos usando um utilitário do computador

Você pode verificar os jatos do cabeçote de impressão usando um utilitário no seu computador Mac ou Windows.

1. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
2. Execute um dos seguintes procedimentos:
   - **Windows:** Clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
   - **Mac OS X 10.6/10.7/10.8**: No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, **Impressão e Escaneamento**, selecione o seu produto e selecione **Opções e Materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir Utilitário de Impressão**.
   - **Mac OS X 10.5**: No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, selecione o produto, e selecione **Abrir lista de impressão**. Selecione **Utilitário**.
3. Selecione **Verificação dos jatos**.

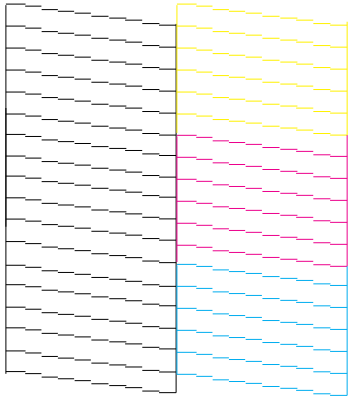
   Você vê uma destas janelas:


Verificação dos jatos
Para executar uma verificação dos jatos, certifique-se de que a impressora está ligada e conectada ao computador. Verifique também se tem papel normal A4 ou Carta no alimentador traseiro. Clique em [Imprimir] para imprimir um modelo de verificação dos jatos ou em [Cancelar] para sair.
Cancelar
Imprimir

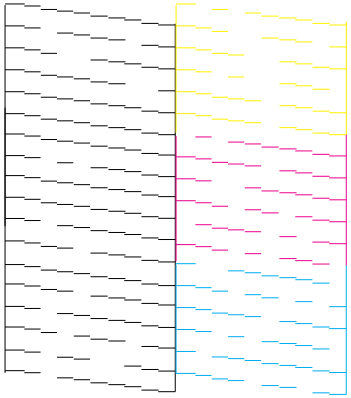

Epson Printer Utility 4
EPSON
EPSON
Verificação dos jatos
Para checar os jatos, certifique-se de que a impressora está ligada e conectada ao computador. Além disso, certifique-se de que há papel tamanho A4 ou Carta carregado no alimentador traseiro. Clique em [Imprimir] para imprimir um padrão de verificação dos jatos ou clique em [Cancelar] para sair.
Cancelar
Imprimir

4. Clique em **Imprimir**.
5. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

   O cabeçote de impressão está limpo



O cabeçote de impressão precisa de limpeza



6. Se não houver falhas, clique em **Terminar**.

   Se houver espaços em branco ou se o padrão estiver esmaecido, limpe o cabeçote de impressão.

Tema principal: Verificação dos jatos de impressão

Conceitos relacionados

Limpeza do cabeçote de impressão

Limpeza do cabeçote de impressão

Se a qualidade de impressão diminuir e o padrão de verificação dos jatos indicar jatos entupidos, você pode limpar o cabeçote de impressão.

Observação: Você não pode limpar o cabeçote de impressão se o nível da tinta tiver chegado à linha inferior no tanque de tinta, e talvez não seja possível fazer a limpeza quando o nível de tinta em qualquer um dos tanques estiver baixo. É necessário que recarregue o tanque de tinta primeiro.

Como limpar o cabeçote de impressão usando os botões do produto
Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador

Tema principal: Manutenção do cabeçote de impressão

Tarefas relacionadas

Recarregamento dos tanques de tinta

Como limpar o cabeçote de impressão usando os botões do produto

Você pode limpar o cabeçote de impressão usando os botões do produto.

1. Certifique-se de que nenhuma luz do produto esteja indicando erros.
2. Carregue algumas folhas de papel comum no produto.
3. Mantenha pressionado o botão ⊽ cancelar durante 3 segundos para iniciar o ciclo de limpeza.

   A luz ⏻ ligar pisca durante o ciclo de limpeza e fica acesa quando o ciclo de limpeza termina.

   Cuidado: Nunca desligue o produto durante um ciclo de limpeza ou você pode danificá-lo.

4. Execute uma verificação dos jatos para confirmar se o cabeçote de impressão está limpo.

Caso não veja nenhuma melhora após limpar o cabeçote de impressão até 4 vezes, desligue o produto e espere pelo menos 6 horas. Depois, tente limpar o cabeçote novamente. Se a qualidade ainda assim não melhorar, faça a descarga dos tubos de tinta.

Tema principal: Limpeza do cabeçote de impressão

Conceitos relacionados

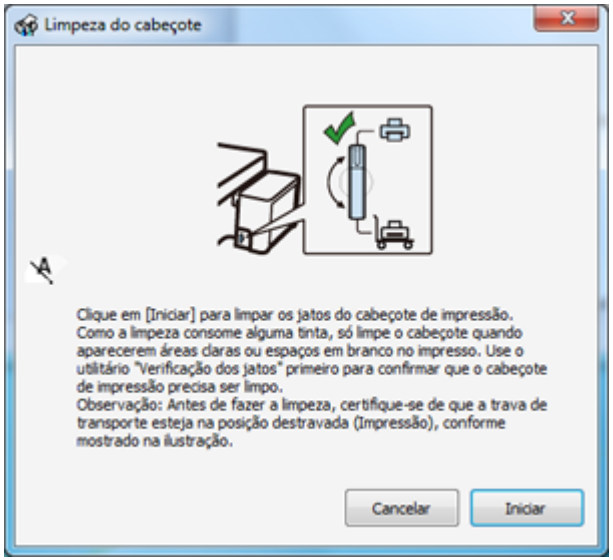
Verificação dos jatos de impressão
Descarga do tubo de tinta

Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador

Você pode limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário no seu computador Windows ou Mac.

1. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
2. Execute um dos seguintes procedimentos:
   - **Windows:** Clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
   - **Mac OS X 10.6/10.7/10.8**: No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, **Impressão e Escaneamento**, selecione o seu produto e selecione **Opções e Materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir Utilitário de Impressão**.
   - **Mac OS X 10.5**: No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, selecione o produto, e selecione **Abrir lista de impressão**. Selecione **Utilitário**.
3. Selecione **Limpeza do cabeçote**.

   Você vê uma destas janelas:


Limpeza do cabeçote
Clique em [Iniciar] para limpar os jatos do cabeçote de impressão. Como a limpeza consome alguma tinta, só limpe o cabeçote quando aparecerem áreas claras ou espaços em branco no impresso. Use o utilitário "Verificação dos jatos" primeiro para confirmar que o cabeçote de impressão precisa ser limpo.
Observação: Antes de fazer a limpeza, certifique-se de que a trava de transporte esteja na posição destravada (Impressão), conforme mostrado na ilustração.
Cancelar
Iniciar

Epson Printer Utility 4
EPSON
EPSON
Limpeza do cabeçote
Clique em [Iniciar] para limpar os jatos do cabeçote de impressão. Como a limpeza consome alguma tinta, só limpe o cabeçote quando aparecerem áreas claras ou espaços em branco no impresso. Use o utilitário "Verificação dos jatos" primeiro para confirmar que o cabeçote de impressão precisa ser limpo.
Observação: Antes de fazer a limpeza, certifique-se de que a trava de transporte esteja na posição destravada (Impressão), conforme mostrado na ilustração.
Iniciar
Cancelar

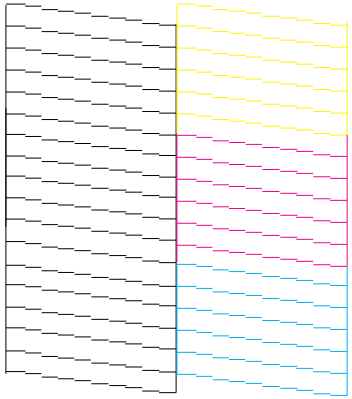
4. Clique em **Iniciar** para iniciar o ciclo de limpeza.

   A luz ⏻ ligar pisca durante o ciclo de limpeza e fica acesa quando o ciclo de limpeza termina.

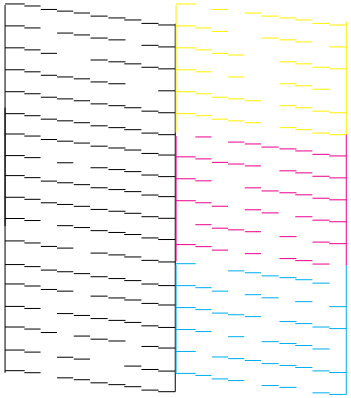
   Cuidado: Nunca desligue o produto durante um ciclo de limpeza ou você pode danificá-lo.

5. Quando a luz ⏻ ligar para de piscar e permanece acesa, você pode verificar se os jatos estão limpos, clique em **Imprimir verificação dos jatos** e clique em **Imprimir**.
6. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

   O cabeçote de impressão está limpo



O cabeçote de impressão precisa de limpeza



- Se não houver falhas, clique em **Terminar**.
- Se houver espaços em branco ou se o padrão estiver esmaecido, clique em **Limpar** para limpar o cabeçote de impressão novamente.

Caso não veja nenhuma melhora após limpar o cabeçote de impressão até 4 vezes, desligue o produto e espere pelo menos 6 horas. Depois, tente limpar o cabeçote novamente. Se a qualidade ainda assim não melhorar, faça a descarga dos tubos de tinta.

Tema principal: Limpeza do cabeçote de impressão

Conceitos relacionados

Verificação dos jatos de impressão

Descarga do tubo de tinta

Descarga do tubo de tinta

Caso ainda veja linhas brancas ou escuras, ou caso cores estejam faltando nos seus impressos mesmo depois de limpar o cabeçote de impressão várias vezes, você pode fazer a descarga dos tubos de tinta usando o utilitário de eliminação da tinta.

A descarga dos tubos de tinta troca toda a tinta dentro dos tubos, portanto, só faça a descarga da tinta se não conseguir melhorar a qualidade de impressão através da limpeza repetida do cabeçote de impressão.

Cuidado: A descarga dos tubos de tinta consome muita tinta. Antes de usar o utilitário para fazer a descarga da tinta, certifique-se de que há tinta suficiente nos tanques. Se necessário, recarregue os tanques de tinta antes de fazer a descarga dos tubos.

A descarga dos tubos de tinta afeta o tempo de vida das almofadas de tinta, fazendo com que elas alcancem a capacidade máxima mais rapidamente. Entre em contato com a Epson para comprar almofadas para substituição antes que elas cheguem ao fim de suas vidas uteis. Quando as almofadas de tinta chegarem ao fim de suas vidas uteis, o produto para de imprimir e você precisa entrar em contato com a Epson para obter suporte técnico.

Execução da descarga dos tubos de tinta usando o utilitário do computador

Tema principal: Manutenção do cabeçote de impressão

Execução da descarga dos tubos de tinta usando o utilitário do computador

Você pode usar o utilitário Eliminação total da tinta (Windows) ou Limpeza Total do Sistema (Mac OS X) para fazer a descarga dos tubos de tinta.

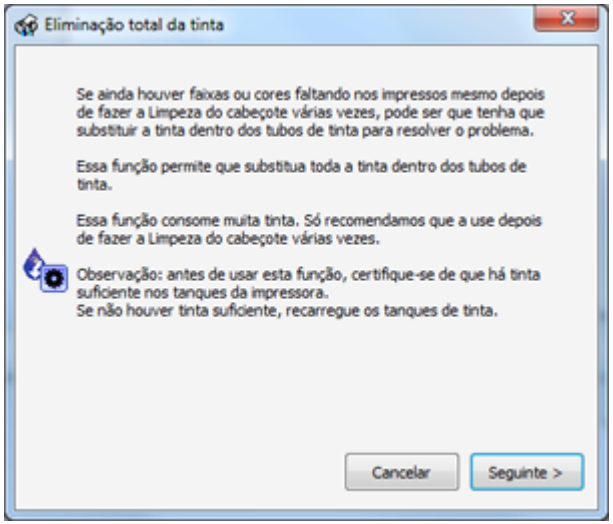
Antes de começar, certifique-se de que não há avisos ou erros sendo indicados pelo painel de controle do produto.

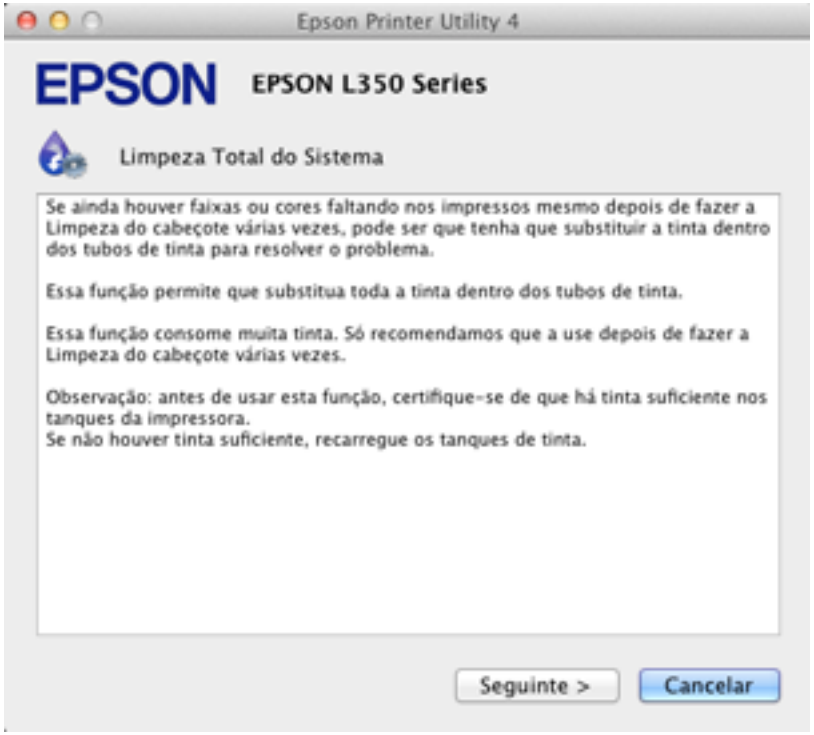
1. Certifique-se de que a trava de transporte na unidade do tanque de tinta está na posição destravada (de impressão): .
2. Execute um dos seguintes procedimentos:
   - **Windows**: Clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows e selecione **Definições da impressora**. Depois clique na guia **Manutenção**.

- **Mac OS X 10.6/10.7/10.8**: No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, **Impressão e Escaneamento**, selecione o seu produto e selecione **Opções e Materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir utilitário de impressão**.
- **Mac OS X 10.5**: No menu da maçã ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, selecione o produto e selecione **Abrir lista de impressão**. Selecione **Utilitário**.

3. Clique no botão **Eliminação total da tinta** (Windows) ou **Limpeza Total do Sistema** (Mac OS X).

   Você vê uma destas janelas:


Eliminação total da tinta
Se ainda houver faixas ou cores faltando nos impressos mesmo depois de fazer a Limpeza do cabeçote várias vezes, pode ser que tenha que substituir a tinta dentro dos tubos de tinta para resolver o problema.
Essa função permite que substitua toda a tinta dentro dos tubos de tinta.
Essa função consome muita tinta. Só recomendamos que a use depois de fazer a Limpeza do cabeçote várias vezes.
Observação: antes de usar esta função, certifique-se de que há tinta suficiente nos tanques da impressora.
Se não houver tinta suficiente, recarregue os tanques de tinta.
Cancelar
Seguinte >


Epson Printer Utility 4
EPSON
EPSON L350 Series
Limpeza Total do Sistema
Se ainda houver faixas ou cores faltando nos impressos mesmo depois de fazer a Limpeza do cabeçote várias vezes, pode ser que tenha que substituir a tinta dentro dos tubos de tinta para resolver o problema.
Essa função permite que substitua toda a tinta dentro dos tubos de tinta.
Essa função consome muita tinta. Só recomendamos que a use depois de fazer a Limpeza do cabeçote várias vezes.
Observação: antes de usar esta função, certifique-se de que há tinta suficiente nos tanques da impressora.
Se não houver tinta suficiente, recarregue os tanques de tinta.
Seguinte >
Cancelar

4. Siga as instruções na tela para fazer a descarga dos tubos de tinta.
5. Quando terminar de fazer a descarga dos tubos de tinta, execute uma verificação dos jatos para checar a qualidade de impressão. Se necessário, também limpe o cabeçote de impressão.

Caso não veja nenhuma melhora, desligue o produto e espere pelo menos 6 horas. Depois cheque a qualidade de impressão novamente. Se a qualidade ainda assim não melhorar, entre em contato com a Epson para obter suporte.

Tema principal: Descarga do tubo de tinta

Conceitos relacionados

Verificação dos jatos de impressão

Limpeza do cabeçote de impressão

Alinhamento do cabeçote de impressão

Se os seu impressos ficarem granulados ou borrados, ou caso você perceba desalinhamento nas linhas verticais ou veja faixas horizontais claras ou escuras, pode ser necessário alinhar o cabeçote de impressão.

Observação: Também podem aparecer faixas na imagem se os jatos do cabeçote de impressão precisarem de limpeza.

Como alinhar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador

Tema principal: Como ajustar a qualidade de impressão

Conceitos relacionados

Limpeza do cabeçote de impressão

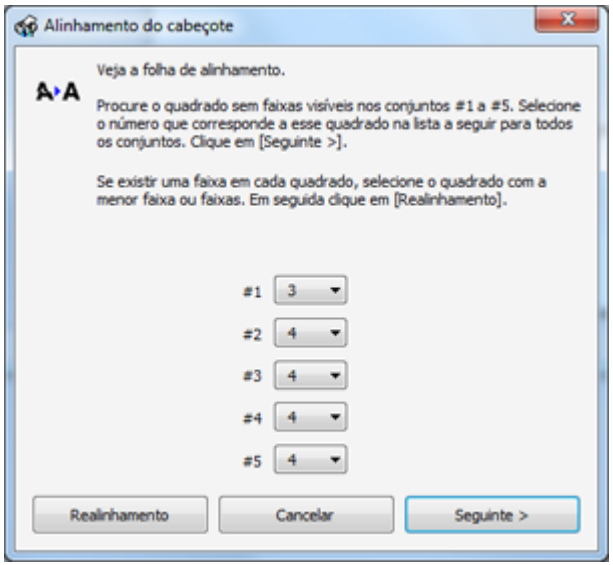
Como alinhar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador

Você pode alinhar o cabeçote de impressão usando um utilitário no seu computador Mac ou Windows.

1. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
2. Execute um dos seguintes procedimentos:
   - **Windows:** Clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
   - **Mac OS X 10.6/10.7/10.8**: No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, **Impressão e Escaneamento**, selecione o seu produto e selecione **Opções e Materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir Utilitário de Impressão**.
   - **Mac OS X 10.5**: No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, selecione o produto, e selecione **Abrir lista de impressão**. Selecione **Utilitário**.
3. Selecione **Alinhamento do cabeçote**.
4. Clique em **Seguinte**, clique em **Imprimir** para imprimir uma folha de alinhamento.

   Observação: Não cancele a impressão de um padrão de alinhamento das cabeças.

   Você vê uma destas janelas:


Alinhamento do cabeçote
Veja a folha de alinhamento.
Procure o quadrado sem faixas visíveis nos conjuntos #1 a #5. Selecione o número que corresponde a esse quadrado na lista a seguir para todos os conjuntos. Clique em [Seguinte >].
Se existir uma faixa em cada quadrado, selecione o quadrado com a menor faixa ou faixas. Em seguida clique em [Realinhamento].
#1 3
#2 4
#3 4
#4 4
#5 4
Realinhamento
Cancelar
Seguinte >

Epson Printer Utility 4
EPSON
EPSON
Alinhamento do cabeçote
Observe a folha de alinhamento.
Procure o quadrado sem faixas visíveis nos conjuntos de #1 a #5. Selecione o número que corresponde a esse quadrado na lista seguinte para todos os conjuntos. Clique em [Seguinte >].
Se existir uma banda em cada quadrado, seleccione o quadrado com a banda mais pequena de todas. Em seguida, clique em [Realinhamento].
#1 3
#2 4
#3 4
#4 4
#5 4
Realinhamento
Cancelar
Seguinte >

5. Verifique o padrão impresso e siga as instruções na tela para escolher o número que representa o melhor padrão impresso para cada conjunto.
   - Depois de escolher cada número para cada padrão, clique em **Seguinte**.
   - Se nenhum padrão estiver alinhado em um ou mais dos conjuntos, escolha o mais próximo em cada conjunto e clique em **Realinhamento**. Em seguida, imprima outra folha de alinhamento e verifique-a.

   Observação: Clique em **Cancelar** (quando disponível) se você quiser pular uma folha de alinhamento.

6. Quando terminar, clique em **Terminar**.

Tema principal: Alinhamento do cabeçote de impressão

Como limpar o caminho do papel

Case veja tinta na parte traseira de um impresso, é possível limpar o caminho do papel para remover qualquer excesso de tinta.

1. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
2. Utilize o painel de controle do produto para fazer uma cópia, mas sem colocar um documento no vidro do scanner.
3. Verifique a parte de trás do papel ejetado para ver se ele está limpo.
4. Repita quantas vezes for necessário até que o papel saia limpo.

Tema principal: Como ajustar a qualidade de impressão

Temas relacionados

Como fazer cópias

Verificação do número de folhas

Você poder ver uma opção que exibe o número de folhas de papel que foram alimentadas para dentro do produto.

Verificação do contador de folhas - Windows

Verificação do contador de folhas - Mac OS X

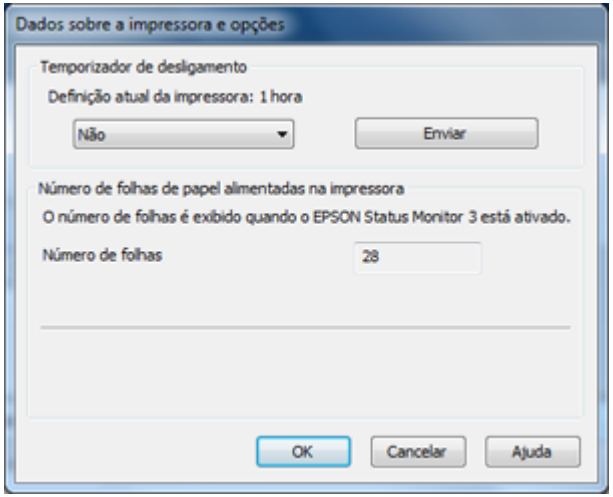
Tema principal: Como ajustar a qualidade de impressão

Verificação do contador de folhas - Windows

Você pode checar o número de folhas de papel que foram alimentadas para dentro do produto se checar o contador de folhas.

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
2. Selecione **Definições da impressora**.
3. Clique na guia **Manutenção**.
4. Selecione **Dados sobre a impressora e opções**.

   Você verá esta janela:



5. Depois de checar o número de folhas carregados na impressora, clique em **OK** para fechar a janela.

   Observação: O número de folhas é exibido somente quando o EPSON Status Monitor 3 está ativado.

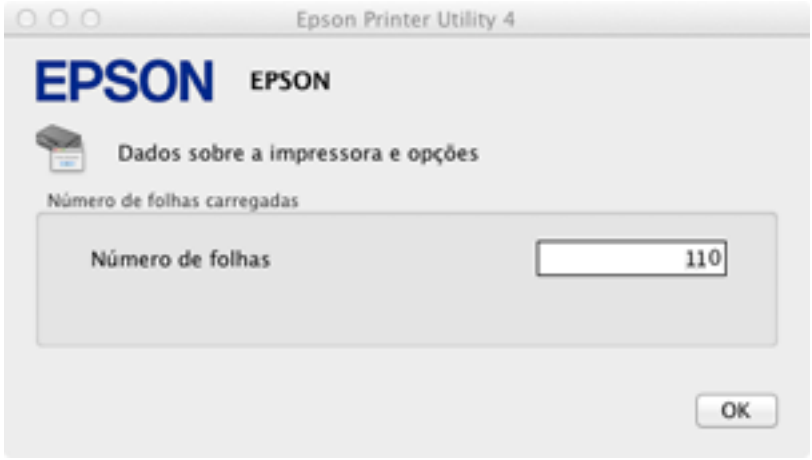
Tema principal: Verificação do número de folhas

Verificação do contador de folhas - Mac OS X

Você pode checar o número de folhas de papel que foram alimentadas para dentro do produto se checar o contador de folhas.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
   - **Mac OS X 10.6/10.7/10.8**: No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, **Impressão e Escaneamento**, selecione o seu produto e selecione **Opções e Materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir utilitário de impressão**.
   - **Mac OS X 10.5**: No menu da maçã ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, selecione o produto, e selecione **Abrir lista de impressão**. Selecione **Utilitário**.
2. Selecione **Dados sobre a impressora e opções**.

   Você verá esta janela:



3. Depois de checar o número de folhas carregados na impressora, clique em **OK** para fechar a janela.

Tema principal: Verificação do número de folhas

Como limpar e transportar o produto

Veja estas seções se você precisar limpar ou transportar seu produto.

Como limpar o produto
Transporte do produto

Como limpar o produto

Para manter o produto funcionando da melhor maneira possível, você deve limpá-lo várias vezes por ano.

Feche a bandeja de saída e o suporte de papel quando não estiver usando o produto para protegê-lo do pó.

Cuidado: Não use uma escova dura, álcool ou tíner para limpar o produto ou você pode danificá-lo. Não use óleo ou outros lubrificantes no interior do produto ou deixe cair água dentro dele.

1. Desligue o produto.
2. Desconecte o cabo de alimentação.
3. Desconecte todos os cabos conectados
4. Retire todo o papel.
5. Limpe o vidro do scanner com um pano macio que não solte fiapos (microfibra é recomendado), umedecido com um limpador de vidro.

   Cuidado: Não espirre limpador de vidro diretamente sobre o vidro e não pressione a superfície do vidro com força.

6. Limpe o gabinete e o painel de controle com um pano macio e seco. Não utilize limpadores líquidos ou químicos.

Tema principal: Como limpar e transportar o produto

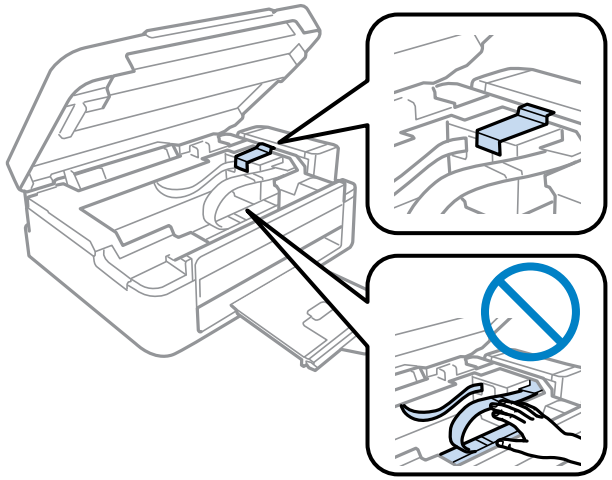
Transporte do produto

Se precisar despachar o produto ou transportá-lo por uma certa distância, prepare-o para transporte conforme descrito aqui.

Cuidado: Durante o transporte e armazenamento, siga estas instruções:

- Evite inclinar o produto, colocá-lo na vertical ou virá-lo de cabeça para baixo; caso contrário, a tinta pode vazar.
- Quando guardar ou transportar uma garrafa de tinta depois de remover o selo, não incline a garrafa e não deixe que ela sofra impacto ou mudanças de temperatura. Caso contrário, a tinta pode vazar mesmo que a tampa da garrafa esteja colocada com firmeza. Certifique-se de manter a garrafa de tinta de pé quando apertar a tampa e tenha cuidado para prevenir que a tinta vaze quando transportar as garrafas de tinta.

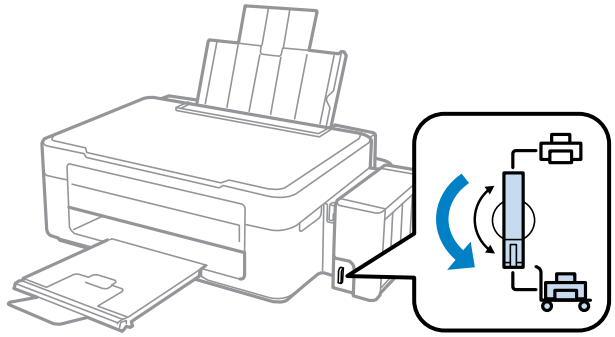
1. Desligue o produto.
2. Levante a unidade do scanner e verifique se o cabeçote de impressão está na posição mais à direita (posição inicial). Se não estiver, ligue o produto, aguarde até que o cabeçote de impressão se mova para a direita e, em seguida, desligue o produto novamente.
3. Prenda o cabeçote de impressão ao corpo da impressora usando fita adesiva.



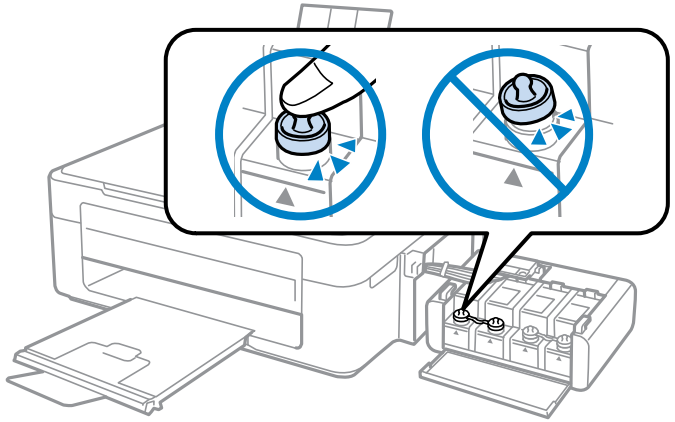
Cuidado: Não coloque fita adesiva no cabo branco liso no interior do produto, caso contrário, poderá danificar o produto.

4. Abaixe a unidade do scanner.
5. Retire todo o papel do produto.
6. Desconecte o cabo de alimentação.

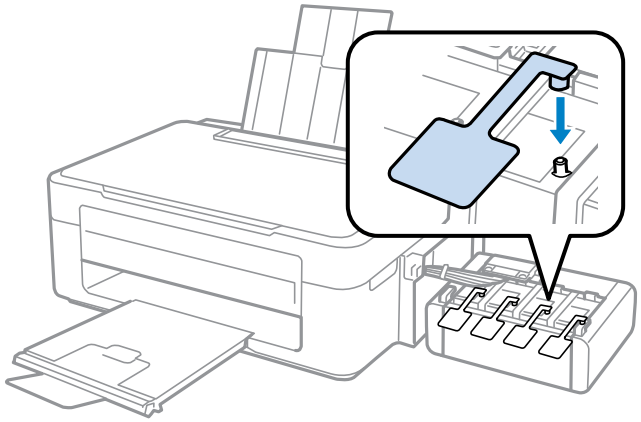
7. Desconecte todos os cabos conectados
8. Coloque a trava de transporte na posição travada (de transporte): .



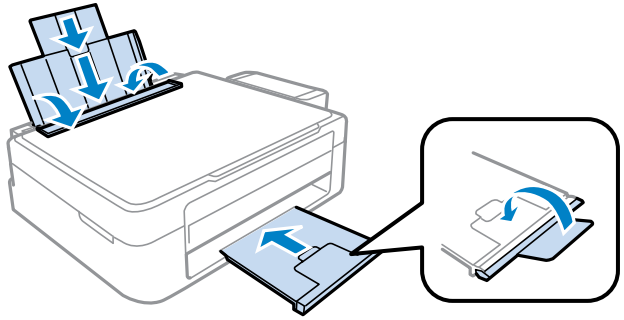
9. Cheque para confirmar que as tampas do tanque de tinta estão instaladas corretamente.



10. Coloque as tampas de transporte que vieram com o seu produto sobre as partes salientes do tanque de tinta e depois engate a unidade do tanque no produto.



11. Feche a bandeja de saída e o suporte de papel.



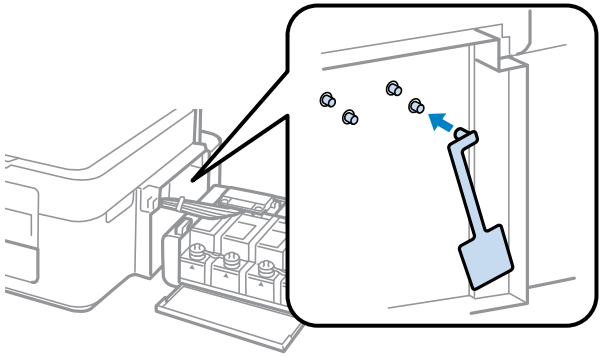
12. Coloque o produto em sua embalagem original, se possível, ou use materiais equivalentes como proteção ao redor do produto.

Cuidado:

- Mantenha o produto nivelado durante o transporte. Caso contrário, a tinta pode vazar.
- Não coloque garrafas de tinta abertas na caixa do produto.

- Certifique-se de remover a fita adesiva do cabeçote de impressão antes de ligar o produto. Se a qualidade de impressão diminuir quando voltar a imprimir, limpe e alinhe o cabeçote de impressão.
- Certifique-se de remover as coberturas de transporte antes de imprimir novamente.
- Certifique-se de colocar a trava de transporte na posição destravada (de impressão): .

Observação: Guarde as coberturas de transporte na parte interna da unidade do tanque enquanto estiver usando o produto.



Tema principal: Como limpar e transportar o produto

Conceitos relacionados

Limpeza do cabeçote de impressão

Alinhamento do cabeçote de impressão

Solução de problemas

Confira essas seções de soluções para os problemas que você pode ter usando o produto.

Como procurar por atualizações para o software
Estado das luzes do produto
Como executar uma verificação do produto
Resolução de problemas de instalação
Resolução de problemas de cópia
Resolução de problemas com o papel
Solução de problemas de impressão a partir de um computador
Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página
Resolução de problemas de qualidade de impressão
Resolução de problemas de digitalização
Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada
Quando desinstalar o software do produto
Onde obter ajuda

Como procurar por atualizações para o software

Periodicamente, é uma boa ideia verificar se há atualizações grátis para o software do seu produto no site de suporte da Epson. Visite o site de download no endereço global.latin.epson.com/Suporte.

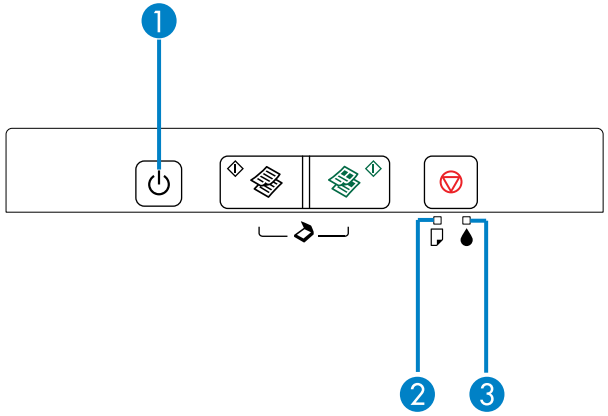
Em Windows, o software da impressora verifica automaticamente se há atualizações. Você também pode atualizar o software manualmente, selecionando **Atualização de software** ou **Atualizar driver** aqui:

- Clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
- Na guia **Manutenção**, na janela de configurações da impressora
- No grupo de programas **EPSON** sob o nome do produto

Tema principal: Solução de problemas

Estado das luzes do produto

Muitas vezes você pode diagnosticar problemas com o produto se checar as suas luzes.



Luzes	
1	ligar
2	papel
3	tinta

Estado da luz	Condição/solução
A luz ligar está acesa	O produto está ligado.
A luz ligar está piscando	O produto está ocupado. Espere a luz ligar parar de piscar antes de desligar o produto. Se você acabou de carregar ou recarregar a tinta, a luz ligar piscará por aproximadamente 20 minutos. Não cancele este processo.
A luz ligar está piscando A luz papel está piscando	O papel está preso no produto. Remova o papel preso e pressione o botão cópia em P & B ou o botão cópia em cores para eliminar o erro.
A luz ligar está piscando A luz papel está acesa	Não há papel ou várias folhas foram alimentadas ao mesmo tempo. Carregue papel no produto e pressione o botão cópia em P & B ou o botão cópia em cores para eliminar o erro.

Estado da luz	Condição/solução
A luz ligar está acesa ou piscando A luz tinta está piscando	O nível da tinta pode estar baixo. Você pode continuar a imprimir, mas deve preparar garrafas de tinta novas. Para confirmar a quantia real de tinta restante, faça uma inspeção visual dos níveis das tintas nos tanques de tinta do produto.
A luz ligar está acesa ou piscando A luz tinta está acesa	O nível da tinta pode ter chegado à linha inferior do tanque de tinta. Recarregue a tinta. **Cuidado:** O uso contínuo deste produto quando o nível da tinta está abaixo da linha inferior no tanque de tinta pode danificar o produto.
A luz ligar está acesa ou piscando A luz tinta está piscando A luz papel está piscando	As almofadas de tinta estão perto do fim da sua vida útil. Entre em contato com a Epson para obter suporte técnico. (Para continuar a imprimir, pressione o botão cópia em P & B ou o botão cópia em cores).
A luz tinta está acesa A luz papel está acesa	Ocorreu um erro durante a atualização do firmware. Conecte o seu produto usando um cabo USB e tente atualizar o firmware novamente. Se a mensagem de erro persistir, entre em contato com a Epson para obter ajuda.
A luz ligar está piscando A luz tinta está piscando A luz papel está piscando	Um erro fatal ocorreu. Desligue e ligue o produto novamente. Se o erro persistir, verifique se há papel preso. Se o erro persistir, entre em contato com a Epson para obter ajuda.

Tema principal: Solução de problemas

Referências relacionadas

Problemas de obstrução do papel

Onde obter ajuda

Tarefas relacionadas

Recarregamento dos tanques de tinta

Temas relacionados

Como colocar papel

Como executar uma verificação do produto

A execução de uma verificação do produto ajuda a determinar se o produto está funcionando corretamente.

1. Pressione o botão ligar para desligar o equipamento.
2. Desconecte os cabos de interface conectados ao seu produto.
3. Coloque papel comum no produto.
4. Mantenha pressionado o botão cancelar e pressione o botão ligar para ligar o produto.
5. Quando o produto ligar, solte os botões.

   O produto começa a imprimir um padrão de verificação dos jatos.
6. Faça o seguinte, dependendo dos resultados da verificação do produto:
   - Se a página for impressa e o padrão de verificação dos jatos estiver completo, o produto está funcionando corretamente. Qualquer problema de operação pode ter sido causado pelo computador, cabo, software ou configurações selecionadas. Confira as outras soluções neste manual ou tente desinstalar e reinstalar o software da impressora.
   - Se a página for impressa, mas o padrão de verificação do jato tiver espaços em branco, limpe ou alinhe o cabeçote de impressão.
   - Se a página não for impressa, o produto pode ter um problema. Confira as outras soluções neste manual. Se elas não funcionarem, contate a Epson.

Tema principal: Solução de problemas

Conceitos relacionados

Limpeza do cabeçote de impressão

Alinhamento do cabeçote de impressão

Quando desinstalar o software do produto

Referências relacionadas

Onde obter ajuda

Resolução de problemas de instalação

Confira estas soluções se tiver problemas ao instalar o produto.

Ouve-se um ruído depois de carregar a tinta

Problemas de instalação do software

Tema principal: Solução de problemas

Ouve-se um ruído depois de carregar a tinta

Se você ouvir ruídos do seu produto após o carregamento dos tanques, veja estas soluções:

- A primeira vez que você carregar os tanques com tinta, o produto precisa carregar o cabeçote de impressão. Espere até que o carregamento termine antes de desligar o produto ou ele pode carregar incorretamente e usar excesso de tinta a próxima vez que você ligá-lo. Quando a luz ⏻ ligar parar de piscar, o produto terminou de carregar o cabeçote de impressão.
- Se o cabeçote de impressão do produto parar de se mover ou de fazer barulho e o processo de carregamento não tiver concluído após aproximadamente 20 minutos, desligue o produto. Volte a ligá-lo e verifique se o carregamento ainda está em andamento. Se ele ainda estiver em andamento, entre em contato com a Epson.

Tema principal: Resolução de problemas de instalação

Tarefas relacionadas

Recarregamento dos tanques de tinta

Problemas de instalação do software

Se você tiver problemas ao instalar o software do produto, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado e de que os cabos de interface estão conectados firmemente em ambas as extremidades.Se você ainda tiver problemas para instalar o software, desconecte o cabo USB e siga cuidadosamente as instruções no pôster *Guia de instalação*. Também certifique-se de que o seu sistema satisfaz os requisitos para o sistema operacional.
- Feche todos os outros programas, incluindo proteções de tela e software de proteção contra vírus, e instale o software do produto novamente.
- No Windows, verifique se o produto está selecionado como a impressora padrão e se a porta correta aparece nas propriedades da impressora.
- Caso veja qualquer mensagem de erro ou o software não seja instalado corretamente no Windows, você pode não ter privilégios de instalação de software. Entre em contato com o seu administrador de sistema.

Tema principal: Resolução de problemas de instalação

Conceitos relacionados

Quando desinstalar o software do produto

Referências relacionadas

Requisitos de sistema para Windows

Requisitos de sistema para Mac

Resolução de problemas de cópia

Confira estas soluções se tiver problemas copiando com o produto.

O produto emite sons, mas nada é copiado

As cópias são cortadas

O produto emite ruídos quando fica sem ser usado por um certo tempo

Tema principal: Solução de problemas

O produto emite sons, mas nada é copiado

Se o seu produto emitir sons, mas nada for copiado, tente estas soluções:

- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Se a página de verificação dos jatos não imprimir, mas a luz ⏻ ligar estiver acesa, certifique-se de que o software do produto foi instalado corretamente.
- Verifique se o seu produto não está inclinado.

Tema principal: Resolução de problemas de cópia

Conceitos relacionados

Verificação dos jatos de impressão

Limpeza do cabeçote de impressão

As cópias são cortadas

Dependendo do seu produto, o tamanho padrão do papel para cópias é A4 (8,3 × 11,7 pol. [210 x 297 mm)] ou Carta (8,5 x 11 pol. [216 × 279 mm]).

- Para alterar o tamanho padrão do papel para A4 (8,3 × 11,7 pol. [210 x 297 mm)], certifique-se de que o produto esteja desligado, em seguida, mantenha pressionado o botão cópia em cores e pressione o botão ⏻ ligar para ligar o produto. Quando o produto ligar, solte os botões.
- Para alterar o tamanho padrão do papel para Carta (8,5 x 11 pol. [216 × 279 mm]), certifique-se de que o produto esteja desligado, em seguida, mantenha pressionado o botão cópia em P & B e pressione o botão ⏻ ligar para ligar o produto. Quando o produto ligar, solte os botões.

Tema principal: Resolução de problemas de cópia

O produto emite ruídos quando fica sem ser usado por um certo tempo

O seu produto está realizando manutenção de rotina. Isso é normal.

Tema principal: Resolução de problemas de cópia

Resolução de problemas com o papel

Confira estas soluções se tiver problemas usando papel com o produto.

Problemas de alimentação do papel
Problemas de obstrução do papel
Problemas de ejeção do papel

Tema principal: Solução de problemas

Problemas de alimentação do papel

Se você tiver problemas para alimentar o papel, tente estas soluções:

- Se o papel não for alimentado para impressão, remova-o da impressora. Em seguida, recoloque-o no alimentador contra o lado direito e por baixo da guia. Deslize a guia de margem contra a borda do papel, certificando-se que a pilha de papel não está acima da seta na guia de margem.
- Se várias páginas foram alimentadas ao mesmo tempo, retire o papel, abane as bordas para separar as folhas e volte a carregá-lo.
- Se o papel fica preso quando você carrega apenas uma ou duas folhas, tente carregar mais folhas. Não carregue mais do que o número recomendado de folhas.
- Se o papel fica preso quando você imprime nos dois lados, tente colocar um número menor de folhas.
- Para melhores resultados, siga estas orientações:
  - Use papel novo, liso e de alta qualidade que não esteja enrolado, enrugado, velho, muito fino ou muito espesso.
  - Coloque papel no alimentador com o lado imprimível voltado para cima.
  - Não carregue papel com perfurações.
  - Siga quaisquer instruções especiais de carregamento que tenham sido incluídas com o papel.

Tema principal: Resolução de problemas com o papel

Referências relacionadas

Problemas de obstrução do papel
Capacidade de carregamento do papel

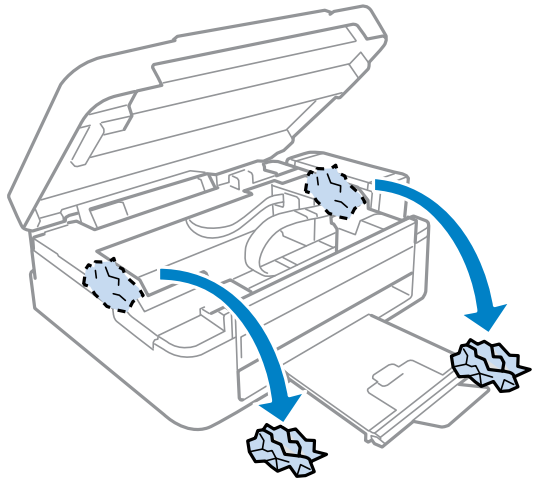
Temas relacionados

Como colocar papel

Problemas de obstrução do papel

Se tiver problemas de obstrução do papel, tente estas soluções:

1. Cancele o trabalho de impressão do seu computador, se necessário.
2. Retire cuidadosamente o papel preso através da bandeja de saída e do alimentador.
3. Pressione o botão cópia em P & B ou o botão cópia em cores para retomar a impressão. Se as luzes produto ainda mostrarem um erro, continue com a próxima etapa.
4. Pressione o botão ligar para desligar o equipamento.
5. Levante o scanner, remova o papel preso e todos os pedaços rasgados.



6. Abaixe o scanner e pressione o botão ligar para ligar o produto novamente.
7. Siga cuidadosamente todas as instruções de carregamento de papel quando você carregar papel novo.

Tema principal: Resolução de problemas com o papel

Problemas de ejeção do papel

Se você tiver problemas para ejetar o papel corretamente, tente estas soluções:

- Se o papel não for completamente ejetado, você pode ter definido o tamanho de papel errado. Cancele a impressão para ejetar o papel. Selecione o tamanho de papel correto quando imprimir novamente.
- Se o papel estiver enrugado quando for ejetado, ele pode estar úmido ou ser muito fino. Coloque papel novo e não se esqueça de selecionar a configuração de tipo de papel correta quando você imprimir novamente.

Tema principal: Resolução de problemas com o papel

Referências relacionadas

Problemas de obstrução do papel

Configurações de tipo de papel ou mídia

Tarefas relacionadas

Como cancelar a impressão usando um botão do produto

Temas relacionados

Como colocar papel

Solução de problemas de impressão a partir de um computador

Verifique estes pontos se você tiver problemas durante a impressão a partir do computador.

Nada é impresso

O ícone do produto não aparece na barra de tarefas do Windows

A impressão está lenta

Tema principal: Solução de problemas

Nada é impresso

Se você tiver enviado um trabalho de impressão e nada imprimir, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado.
- Certifique-se de que quaisquer cabos de interface estejam conectados firmemente em ambas as extremidades.
- Se você conectou seu produto a um hub USB, certifique-se que é um hub de primeira linha. Se ainda não imprimir, conecte o produto diretamente ao computador ao invés de usar o hub.

- Execute uma verificação do produto para ver se a página de teste imprime. Se a página de teste for impressa, verifique se o software do produto está instalado corretamente.
- Certifique-se de colocar a trava de transporte na posição destravada (de impressão): .
- Certifique-se de que as coberturas de transporte não estejam instaladas.
- No Windows, certifique-se de que seu produto está selecionado como a definição de Impressora.
- No Windows, apague qualquer tarefa de impressão retida no spooler do Windows:
  - **Windows 7**: Clique e selecione **Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no nome do produto, selecione **Visualizar impressão**, selecione o nome do produto novamente se necessário, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão parado, clique em **Cancelar** e clique em **Sim**.
  - **Windows Vista**: Clique e selecione **Painel de controle**. Clique em **Impressora** em **Hardware e som**, clique com o botão direito do mouse no nome do produto, selecione **Abrir**, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão parado, clique em **Cancelar** e clique em **Sim**.
  - **Windows XP**: Clique em **Iniciar** e selecione **Impressoras e aparelhos de fax**. (Ou abra o **Painel de Controle**, selecione **Impressoras e outros itens de hardware**, se necessário, e selecione **Impressoras e aparelhos de fax**). Clique com o botão direito do mouse no nome do produto, selecione **Abrir**, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão parado, clique em **Cancelar** e clique em **Sim**.

Tema principal: Solução de problemas de impressão a partir de um computador

Tarefas relacionadas

Como executar uma verificação do produto

Transporte do produto

O ícone do produto não aparece na barra de tarefas do Windows

Se você não vir o ícone do produto na barra de tarefas do Windows, primeiro tente reiniciar o computador. Se isso não funcionar, tente esta solução:

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
   - **Windows 7**: Clique e selecione **Dispositivos e Impressoras**.
   - **Windows Vista**: Clique , selecione **Painel de controle** e clique em **Impressora** em **Hardware e som**.

- **Windows XP**: Clique em **Iniciar** e selecione **Impressoras e aparelhos de fax**. (Ou abra o **Painel de Controle**, selecione **Impressoras e outros itens de hardware**, se necessário, e**Impressoras e aparelhos de fax**.)

2. Clique com o botão direito do mouse no nome do produto e selecione **Preferências de impressão**, depois selecione o nome do produto mais uma vez, se necessário.
3. Clique na guia **Manutenção**.
4. Clique no botão **Preferências**.
5. Clique na caixa **Ícone de Atalho**.
6. Clique em **OK** para fechar as janelas abertas.

Tema principal: Solução de problemas de impressão a partir de um computador

A impressão está lenta

Se a impressão ficar lenta, tente estas soluções:

- Verifique se o seu sistema satisfaz os requisitos do sistema para seu sistema operacional. Se você estiver imprimindo uma imagem de alta resolução, você pode precisar mais do que os requisitos mínimos. Se necessário, aumente a memória do seu sistema.
- Se estiver usando Windows 7, feche a janela **Dispositivos e Impressoras** antes de imprimir.
- Libere espaço no seu disco rígido ou execute um utilitário de desfragmentação para liberar espaço existente.
- Feche todos os programas que você não está usando quando imprimir.
- Se o produto estiver conectado a um hub USB, conecte-o diretamente ao computador ao invés do hub.
- Se a impressão ficar mais lenta depois de imprimir continuamente por um longo tempo, o produto pode ter diminuído a velocidade automaticamente para proteger o mecanismo de impressão contra sobreaquecimento ou danos. Deixe o produto descansar ligado por 30 minutos, em seguida, tente imprimir novamente.

Para impressão mais rápida, selecione as seguintes configurações do software do produto:

- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao tipo de papel carregado.
- Ative quaisquer configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Selecione uma configuração de qualidade de impressão mais baixa.

- **Windows**: Clique na guia **Manutenção**, selecione **Velocidade & Evolução** ou **Definições expandidas** e selecione as seguintes configurações:
  - **Cópias de alta velocidade**
  - **Sempre fazer spool de dados em RAW**
  - **Modo de renderização de página**
  - **Imprimir como bitmap**

Tema principal: Solução de problemas de impressão a partir de um computador

Referências relacionadas

Requisitos de sistema para Windows

Requisitos de sistema para Mac

Tarefas relacionadas

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X

Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página

Verifique estes pontos se você tiver problemas com o leiaute ou o conteúdo das páginas impressas.

Imagem aparece invertida

Muitas cópias são impressas

Páginas em branco são impressas

As margens estão incorretas no impresso

Caracteres incorretos são impressos

Tamanho ou posição incorreta da imagem

A impressão está inclinada

Tema principal: Solução de problemas

Imagem aparece invertida

Se a sua imagem impressa é invertida de forma inesperada, tente estas soluções:

- Desative quaisquer configurações de imagem em espelho ou de inversão no seu aplicativo de impressão.
- Desative a configuração **Espelhar imagem**, **Inverter horizontalmente** ou **Inverter orientação da página** no software da impressora. (Essa opção tem nomes diferentes, dependendo da versão do seu sistema operacional).

Observação: Deixe essas opções ativadas quando você imprimir em EPSON Iron-on Cool Peel Transfer paper, se disponível para seu produto.

Tema principal: Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página

Tarefas relacionadas

Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X

Muitas cópias são impressas

Certifique-se de que a opção de **Cópias** no seu programa de impressão ou no software da impressora não está configurada para várias cópias.

Tema principal: Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página

Tarefas relacionadas

Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X

Páginas em branco são impressas

Se páginas em branco forem impressas inesperadamente, tente estas soluções:

- Certifique-se de que selecionou as configurações de tamanho de papel corretas no programa de impressão e no software da impressora.
- Se houver uma página em branco no documento que deseja imprimir e você não quiser imprimi-la, selecione a opção **Ignorar páginas em branco** no software da impressora.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Certifique-se de que seu produto está selecionado no seu programa de impressão.

Tema principal: Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página

Conceitos relacionados

Verificação dos jatos de impressão

Limpeza do cabeçote de impressão

Tarefas relacionadas

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X

Como selecionar as preferências de impressão - Mac OS X

As margens estão incorretas no impresso

Se os impressos tiverem margens incorretas, tente estas soluções:

- Certifique-se de que selecionou as configurações de tamanho de papel corretas no programa de impressão e no software da impressora.
- Certifique-se de que selecionou as margens corretas para o tamanho do papel no programa de impressão.
- Certifique-se de que o papel está posicionado corretamente para a alimentação na impressora.

Você pode usar a opção de visualização no software da impressora para verificar as suas margens antes de imprimir.

Tema principal: Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página

Tarefas relacionadas

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X

Caracteres incorretos são impressos

Se aparecerem caracteres incorretos em seus impressos, tente estas soluções antes de imprimir novamente:

- Certifique-se de que quaisquer cabos estejam conectados firmemente em ambas as extremidades.
- No Windows, apague qualquer tarefa de impressão no spooler do Windows:
  - **Windows 7**: Clique e selecione **Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no nome do produto, selecione **Visualizar impressão**, selecione o nome do produto novamente se necessário, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão parado, clique em **Cancelar** e clique em **Sim**.
  - **Windows Vista**: Clique e selecione **Painel de controle**. Clique em **Impressora** em **Hardware e som**, clique com o botão direito do mouse no nome do produto, selecione **Abrir**, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão parado, clique em **Cancelar** e clique em **Sim**.
  - **Windows XP**: Clique em **Iniciar** e selecione **Impressoras e aparelhos de fax**. (Ou abra o **Painel de Controle**, selecione **Impressoras e outros itens de hardware**, se necessário, e selecione **Impressoras e aparelhos de fax**). Clique com o botão direito do mouse no nome do produto, selecione **Abrir**, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão parado, clique em **Cancelar** e clique em **Sim**.
- Certifique-se de que seu produto está selecionado no seu programa de impressão.

- Se o produto estiver conectado a um hub USB, conecte-o diretamente ao computador ao invés do hub.

Tema principal: Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página

Tamanho ou posição incorreta da imagem

Se a sua imagem impressa é do tamanho errado ou está na posição errada, tente estas soluções:

- Certifique-se de que selecionou as configurações de tamanho de papel e de leiaute corretas no programa de impressão e no software da impressora.
- Certifique-se de que o papel está posicionado corretamente para a alimentação na impressora.

Você pode usar a opção de visualização no software da impressora para verificar as suas margens antes de imprimir.

Tema principal: Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página

Tarefas relacionadas

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X

Como selecionar as opções de leiaute de impressão - Mac OS X

Temas relacionados

Como colocar papel

A impressão está inclinada

Se os impressos estiverem inclinados, tente estas soluções:

- Deslize a guia da borda até a borda do papel.
- Selecione uma configuração de qualidade de impressão mais alta no software da impressora.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Certifique-se de que o produto não está imprimindo posicionado inclinado ou em ângulo.

Tema principal: Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página

Conceitos relacionados

Alinhamento do cabeçote de impressão

Tarefas relacionadas

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X

Temas relacionados

Como colocar papel

Resolução de problemas de qualidade de impressão

Verifique estes pontos se tem problemas com a qualidade de impressão, mas a sua imagem parece bem na tela do computador.

Linhas brancas ou escuras na impressão

O impresso está borrado ou manchado

O impresso está fraco ou tem espaços em branco

O impresso está granulado

As cores estão incorretas

Tema principal: Solução de problemas

Temas relacionados

Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Linhas brancas ou escuras na impressão

Se você notar linhas brancas ou escuras nos impressos (também chamados de faixas), tente estas soluções antes de reimprimir:

- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao tipo de papel colocado.
- Certifique-se de que colocou o lado de impressão do papel virado para cima.
- Desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Certifique-se de colocar a trava de transporte na posição destravada (de impressão): .
- Certifique-se de que as coberturas de transporte não estejam instaladas.
- Você pode ter que recarregar a tinta. Faça uma inspeção visual dos níveis da tinta.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade de impressão

Conceitos relacionados

Limpeza do cabeçote de impressão

Alinhamento do cabeçote de impressão

Referências relacionadas

Configurações de tipo de papel ou mídia

Tarefas relacionadas

Como selecionar as preferências de impressão - Mac OS X

Transporte do produto

Temas relacionados

Como recarregar a tinta

O impresso está borrado ou manchado

Se os impressos estiverem borrados ou manchados, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o papel não está úmido, ondulado, velho, ou carregado com a face imprimível virada para baixo no alimentador (o lado a imprimir deve ficar virado para cima).
- Use uma folha de suporte com papel especial ou coloque uma folha de papel especial de cada vez.
- Certifique-se de que o papel atende às especificações para o produto.
- Use papéis EPSON para garantir a saturação adequada e absorção de tintas EPSON genuínas.
- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel no software do produto corresponde ao tipo de papel carregado.
- Retire cada folha da bandeja de saída, conforme forem sendo impressas.
- Evite manipular os impressos em papel brilhante imediatamente após a impressão para permitir que a tinta seque.
- Desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Se você imprimir nos dois lados de uma folha de papel, podem aparecer manchas no verso das imagens muito saturadas ou escuras. Se um dos lados da folha tiver uma imagem mais clara ou texto, imprima aquele lado primeiro. Certifique-se de que a tinta secou antes de recarregar o papel para imprimir do outro lado.
- Certifique-se de que as coberturas de transporte não estejam instaladas.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Limpe o caminho do papel.

Observação: O produto não funcionará corretamente se estiver inclinado. Coloque-o sobre uma superfície plana e estável, que se estenda além da base do produto em todas as direções.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade de impressão

Conceitos relacionados

Limpeza do cabeçote de impressão

Alinhamento do cabeçote de impressão

Referências relacionadas

Papéis EPSON disponíveis

Especificações do papel

Tarefas relacionadas

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X

Como selecionar as preferências de impressão - Mac OS X

Como limpar o caminho do papel

Transporte do produto

Temas relacionados

Como colocar papel

O impresso está fraco ou tem espaços em branco

Se os impressos estiverem fracos ou tiverem espaços em branco, tente estas soluções:

- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- O nível das tintas pode estar baixo. Faça uma inspeção visual dos níveis da tinta.
- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao tipo de papel colocado.
- Certifique-se de que o papel não está úmido, ondulado, velho, ou colocado com a face imprimível virada para baixo no alimentador (o lado a imprimir deve ficar virado para cima).
- Certifique-se de colocar a trava de transporte na posição destravada (de impressão): .
- Certifique-se de que as coberturas de transporte não estejam instaladas.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Limpe o caminho do papel.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade de impressão

Conceitos relacionados

Limpeza do cabeçote de impressão

Alinhamento do cabeçote de impressão

Tarefas relacionadas

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X

Como limpar o caminho do papel

Temas relacionados

Como recarregar a tinta

Como colocar papel

O impresso está granulado

Se os impressos estiverem granulados, tente estas soluções:

- Certifique-se de que colocou o lado de impressão do papel virado para cima no alimentador de folhas.
- Selecione uma qualidade de impressão mais alta e desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Você pode ter que aumentar a resolução da imagem ou imprimir um tamanho menor; consulte a documentação do software.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade de impressão

Conceitos relacionados

Alinhamento do cabeçote de impressão

Tarefas relacionadas

Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X

Como selecionar as preferências de impressão - Mac OS X

Temas relacionados

Como colocar papel

As cores estão incorretas

Se os impressos tiverem cores incorretas, tente estas soluções:

- Certifique-se de que a configuração **Preto/Tons de cinza** ou **Escala de cinzento** não está selecionada no software da impressora.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Certifique-se de colocar a trava de transporte na posição destravada (de impressão): .
- Certifique-se de que as coberturas de transporte não estejam instaladas.
- Os níveis da tinta podem estar baixos e você pode ter que recarregar a tinta. Faça uma inspeção visual dos níveis da tinta. Certifique-se também de que carregou os tanques de tinta com as correr corretas.
- As cores impressas nunca poderão corresponder exatamente às cores na tela. No entanto, você pode usar um sistema de gerenciamento de cores para chegar o mais perto possível. Tente usar as opções de gerenciamento de cores no software da impressora.
- Para obter os melhores resultados, use tinta e papéis originais EPSON.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade de impressão

Conceitos relacionados

Limpeza do cabeçote de impressão

Referências relacionadas

Papéis EPSON disponíveis

Tarefas relacionadas

Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows

Como fazer o gerenciamento de cores - Mac OS X

Temas relacionados

Como recarregar a tinta

Resolução de problemas de digitalização

Confira estas soluções se tiver problemas para digitalizar com o produto.

O software de digitalização não funciona corretamente

Não é possível iniciar o EPSON Scan

Tema principal: Solução de problemas

O software de digitalização não funciona corretamente

Se o seu software de digitalização não funcionar corretamente, tente estas soluções:

- Verifique se o seu computador tem memória suficiente e satisfaz os requisitos do sistema para seu sistema operacional.
- Certifique-se de que o computador não está em modo de economia de energia, como em modo de repouso ou espera. Se esse for o caso, desperte o seu sistema e reinicie o software de digitalização.
- Se você atualizou seu sistema operacional, mas não reinstalou o software de digitalização, tente reinstalá-lo.

Tema principal: Resolução de problemas de digitalização

Referências relacionadas

Requisitos de sistema para Windows

Requisitos de sistema para Mac

Não é possível iniciar o EPSON Scan

Se você não consegue iniciar o EPSON Scan, tente estas soluções:

- Verifique se o produto está ligado e os cabos de interface estão conectados firmemente em ambas as extremidades.
- Certifique-se de que o EPSON Scan está selecionado no programa de digitalização.
- Certifique-se de que o computador não está em modo de economia de energia, como em modo de repouso ou espera. Se esse for o caso, desperte o seu sistema e reinicie o EPSON Scan.
- Certifique-se de que não tem várias versões do EPSON Scan instaladas. Se tiver, desinstale as versões e instale apenas uma versão.
- Se você atualizou seu sistema operacional, mas não reinstalou o EPSON Scan, tente reinstalá-lo.

Tema principal: Resolução de problemas de digitalização

Tarefas relacionadas

Escaneamento com Mac OS X 10.6/10.7/10.8 usando Captura de Imagem

Temas relacionados

Como iniciar uma digitalização

Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Confira estas seções se uma imagem digitalizada na tela do computador tiver um problema de qualidade.

A imagem consiste apenas de alguns pontos
Linha pontilhada aparece em todas as imagens digitalizadas
As linhas retas em uma imagem aparecem tortas
A imagem está distorcida ou borrada
As cores da imagem são desiguais nas bordas
A imagem está muito escura
O verso da imagem original aparece na imagem digitalizada
Ondulações aparecem em uma imagem
A imagem é digitalizada de cabeça para baixo
As cores da imagem digitalizada não correspondem às cores originais
A área de digitalização não é ajustável em pré-visualização em miniatura
As bordas da imagem digitalizada são cortadas

Tema principal: Solução de problemas

Temas relacionados

Resolução de problemas de qualidade de impressão

A imagem consiste apenas de alguns pontos

Se a sua imagem digitalizada consistir apenas de alguns pontos, tente estas soluções:

- Certifique-se de que você colocou o original para a digitalização virado para o lado correto.
- Se estiver digitalizando usando a configuração **Preto & Branco** do EPSON Scan, ajuste a definição de **Limiar** e digitalize novamente.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Referências relacionadas

Ajustes de imagem disponíveis - Modo Automático
Ajustes de imagem disponíveis - Modo Casa
Ajustes de imagem disponíveis - Modo Escritório
Ajustes de imagem disponíveis - Modo Profissional

Temas relacionados

Como colocar originais no produto

Linha pontilhada aparece em todas as imagens digitalizadas

Se uma linha pontilhada aparecer em todas as suas imagens digitalizadas, limpe o vidro com um pano macio, seco e sem fiapos ou use uma pequena quantidade de limpador de vidro no pano, se necessário. Toalhas de papel não são recomendadas.

Cuidado: Não borrife o limpador de vidro diretamente sobre o vidro do scanner.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Tarefas relacionadas

Como limpar o produto

As linhas retas em uma imagem aparecem tortas

Se as linhas retas em um original aparecem tortas na imagem digitalizada, certifique-se de colocar o original reto quando escaneá-lo.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Temas relacionados

Como colocar originais no produto

A imagem está distorcida ou borrada

Se uma imagem digitalizada aparece distorcida ou borrada, tente estas soluções:

- Verifique se o seu original não está enrugado ou deformado. Isso pode impedir que o original fique plano no vidro do scanner.
- Não mova o original ou o seu produto durante a digitalização.
- O produto não funcionará corretamente se estiver inclinado. Coloque-o sobre uma superfície plana e estável, que se estenda além da base do produto em todas as direções.
- Ajuste estas configurações do EPSON Scan (se disponíveis) e tente digitalizar outra vez:
  - Selecione a configuração **Máscara Suavizadora**.
  - Ajuste a definição de **Exposição Automática**.
  - Aumente a configuração de **Resolução**.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Temas relacionados

Como selecionar as configurações do EPSON Scan

As cores da imagem são desiguais nas bordas

Se você estiver digitalizando um original espesso ou entortado, cubra as margens com papel para bloquear a luz externa quando escaneá-lo.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

A imagem está muito escura

Se a sua imagem digitalizada estiver muito escura, tente estas soluções:

- Ajuste estas configurações do EPSON Scan (se disponíveis) e tente digitalizar outra vez:
  - **Exposição Automática**
  - **Brilho**
  - **Ajuste de histograma**
- Verifique as configurações de brilho e contraste do monitor do computador.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Temas relacionados

Como selecionar as configurações do EPSON Scan

O verso da imagem original aparece na imagem digitalizada

Se uma imagem no verso de um original mais fino aparecer na imagem digitalizada, coloque um papel preto na parte traseira do original e digitalize-o novamente.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Ondulações aparecem em uma imagem

Você pode ver uma ondulação (chamada padrão moiré) em imagens digitalizadas de documentos impressos. Isso é causado pela interferência de tons diferentes na tela do scanner e na tela de meio-tom do original. Para reduzir esse efeito, ajuste estas configurações do EPSON Scan (se disponíveis) e tente digitalizar outra vez:

- Selecione a configuração **Sem Ondulação**.
- Selecione uma configuração de **Resolução** mais baixa.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Temas relacionados

Como selecionar as configurações do EPSON Scan

A imagem é digitalizada de cabeça para baixo

O seu produto digitaliza usando a configuração **Orientação Automática Fotografia**. Esta configuração controla a visualização da imagem para rostos, céu e outros recursos e, em seguida, corretamente gira a foto quando ela é digitalizada, se necessário. Se sua foto não estiver sendo orientada corretamente com esta opção, desmarque a opção **Orientação Automática Fotografia** e digitalize novamente.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Tarefas relacionadas

Digitalização no modo Automático

As cores da imagem digitalizada não correspondem às cores originais

As cores impressas nunca poderão corresponder exatamente às cores no monitor do computador porque impressoras e monitores utilizam sistemas de cor diferentes: os monitores usam RGB (vermelho, verde e azul) e impressoras normalmente utilizam CMYK (ciano, magenta, amarelo e preto).

Verifique a correspondência de cores e a capacidade de gerenciamento de cores do computador, adaptador de vídeo e do software que você está usando para ver se eles estão afetando a paleta de cores que você vê na tela.

Para ajustar as cores da sua imagem digitalizada, ajustar estas configurações do EPSON Scan (se disponível) e tente digitalizar novamente:

- Altere a definição de **Tipo de Imagem** e experimente com diferentes combinações das configurações a seguir.
- Ajuste a configuração de **Correção de tom**.
- Ajuste a definição de **Exposição Automática**.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Temas relacionados

Como selecionar as configurações do EPSON Scan

A área de digitalização não é ajustável em pré-visualização em miniatura

Se você não conseguir ajustar a área de digitalização enquanto visualizar em miniatura no EPSON Scan, tente estas soluções:

- Crie uma área de digitalização desenhando uma moldura na imagem pré-visualizada e ajuste-a conforme necessário.
- Mude para o modo normal de visualização, se disponível, e pré-visualize a imagem novamente.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Conceitos relacionados

Diretrizes para pré-visualização de imagem

Tarefas relacionadas

Como selecionar um tamanho de digitalização - Modo Casa

Como selecionar uma área de digitalização - Modo Escritório

Como selecionar uma área de digitalização - Modo Profissional

As bordas da imagem digitalizada são cortadas

Se as bordas de uma imagem digitalizada estiverem cortadas, verifique se o original foi colocado corretamente para a digitalização. Se necessário, mova o original para um pouco mais longe das bordas do vidro do scanner.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Temas relacionados

Como colocar originais no produto

Quando desinstalar o software do produto

Se tiver um problema que exija que desinstale e reinstale o software, siga as instruções para o seu sistema operacional.

Desinstalação do software do produto - Windows

Como desinstalar o software do produto - Mac OS X

Tema principal: Solução de problemas

Desinstalação do software do produto - Windows

Você pode desinstalar e reinstalar o software do produto para resolver certos problemas.

1. Desligue o produto.
2. Desconecte os cabos de interface.
3. Clique ou clique em **Iniciar** e selecione **Programas** ou **Todos os Programas**.
4. Selecione **EPSON**, selecione o produto, clique em **Desinstalar software de impressora EPSON**.

   Observação: Caso veja a janela de **Controle de Conta do Usuário**, clique em **Sim** ou **Continuar**.

5. Na próxima janela, selecione seu produto e clique em **OK**. Depois siga as instruções na tela.

6. Abra o utilitário **Painel de Controle** do Windows.
7. Siga um destes passos para desinstalar o EPSON Event Manager e depois siga as instruções na tela:
   - **Windows 7 ou Windows Vista**: Selecione **Programas e Recursos**. (Na vista Clássica, selecione **Programas** e clique em **Desinstalar um programa**.) Selecione **Epson Event Manager** e clique em **Desinstalar/Alterar**.
   - **Windows XP**: Clique duas vezes em **Adicionar ou Remover Programas**. Selecione **Epson Event Manager** e clique em **Alterar/Remover**.
8. Siga um destes passos para desinstalar o EPSON Scan e depois siga as instruções na tela:
   - **Windows 7 ou Windows Vista**: Selecione **EPSON Scan** e clique em **Desinstalar/Alterar**.
   - **Windows XP**: Selecione o **EPSON Scan** e clique em **Alterar/Remover**.
9. Reinicie o computador, em seguida, consulte o poster *Guia de instalação* para reinstalar o software.

Observação: Se reinstalar o software do produto não resolve o problema, entre em contato com a Epson.

Tema principal: Quando desinstalar o software do produto

Como desinstalar o software do produto - Mac OS X

Na maioria dos casos, você não precisa desinstalar o software do produto antes de voltar a reinstalá-lo. No entanto, você pode baixar o utilitário de desinstalação no site de suporte da Epson para desinstalar o software do produto, conforme descrito aqui.

Observação: Se reinstalar o software do produto não resolver o problema, entre em contato com a Epson.

1. Para baixar o utilitário de desinstalação Uninstaller, visite o site de download da Epson no endereço global.latin.epson.com/Suporte.
2. Siga as instruções na tela para instalar o Uninstaller.
3. Feche todas as aplicações que estão rodando no seu Mac.
4. Clique duas vezes no ícone do **Uninstaller**.
5. Selecione a caixa de seleção para cada programa de software que deseja desinstalar.
6. Clique em **Desinstalar**.

7. Siga as instruções na tela para desinstalar o software.
8. Para reinstalar o software do produto, consulte o pôster *Guia de instalação*.

Observação: Se você desinstalar o driver da impressora e o nome do produto permanecer na janela Impressão e Fax ou Impressão e Escaneamento, selecione o nome do produto e clique no ícone **-** (remover) para removê-lo.

Tema principal: Quando desinstalar o software do produto

Onde obter ajuda

Se você precisar de ajuda adicional com o seu produto EPSON, entre em contato com a Epson.

A Epson oferece estes serviços de suporte técnico:

Suporte pela Internet

Visite o site de suporte no endereço global.latin.epson.com/Suporte para obter soluções para problemas comuns. É possível fazer o download de utilitários e documentação, consultar as perguntas frequentes e soluções de problemas ou enviar um e-mail para a Epson com suas perguntas.

Converse com um representante de suporte

Antes de ligar para o suporte da Epson, tenha em mãos as seguintes informações:

- Nome do produto
- Número de série do produto (localizado na etiqueta do produto)
- Comprovante de compra (nota da loja) e data da compra
- Configuração do computador
- Descrição do problema

E ligue para:

País	Telefone
Argentina	(54 11) 5167-0300
Bolívia*	800-100-116
Brasil	0800-880-0094
Chile	(56 2) 484-3400

País	Telefone
Colômbia	(57 1) 523-5000
Costa Rica	800-377-6627
Equador*	1-800-000-044
El Salvador*	800-6570
Guatemala*	1-800-835-0358
Honduras**	800-0122 Código: 8320
México	Cidade do México: (52 55) 1323-2052 Outras cidades: 01-800-087-1080
Nicarágua*	00-1-800-226-0368
Panamá*	00-800-052-1376
Peru	Lima: (51 1) 418-0210 Outras cidades: 0800-10126
Uruguai	00040-5210067
Venezuela	(58 212) 240-1111

*Entre em contato com a companhia telefônica local para chamar este número gratuito de um celular.

** Disque os primeiros 7 dígitos, aguarde uma mensagem, em seguida, digite o código.

Se o seu país não aparece na lista, entre em contato com o escritório de vendas no país mais próximo. Tarifas de longa distância ou outras taxas podem ser cobradas.

Compra de suprimentos e acessórios

Você também pode comprar tinta e papel genuínos EPSON através de um revendedor autorizado de produtos EPSON. Para encontrar o revendedor mais próximo, visite o site global.latin.epson.com/br ou ligue para o escritório da Epson mais próximo.

Tema principal: Solução de problemas

Especificações técnicas

Estas seções listam as especificações técnicas do seu produto.

Requisitos de sistema para Windows
Requisitos de sistema para Mac
Especificações de impressão
Especificações de digitalização
Especificações do papel
Especificações de área imprimível
Especificações de tinta
Especificações de dimensão
Especificações elétricas
Especificações ambientais
Especificações de Interface

Requisitos de sistema para Windows

Para utilizar o seu produto e seu software, seu computador deve usar um dos seguintes sistemas operacionais:

- Microsoft Windows 7
- Windows Vista
- Windows XP Professional x64 Edition
- Windows XP SP3

Observação: Visite o site de suporte da Epson no endereço global.latin.epson.com/Suporte para o mais recente em termos de compatibilidade e drivers para o seu produto.

Tema principal: Especificações técnicas

Requisitos de sistema para Mac

Para utilizar o seu produto e o software dele, seu computador Mac deve usar um dos seguintes sistemas operacionais:

- Mac OS X 10.5.8

- Mac OS X 10.6.x
- Mac OS X 10.7.x
- Mac OS X 10.8

Observação: Visite o site de suporte da Epson no endereço global.latin.epson.com/Suporte para o mais recente em termos de compatibilidade e drivers para o seu produto.

Tema principal: Especificações técnicas

Especificações de impressão

Caminho do papel	Alimentação traseira de papel, entrada superior
Capacidade do alimentador de papel	**L350:** Espessura da pilha de papel de até 11 mm (0,4 pol.) Aproximadamente 100 folhas de 20 lb (75 g/m^2); papel comum **L210:** Espessura da pilha de papel de até 6 mm (0,2 pol.) Aproximadamente 50 folhas de 20 lb (75 g/m^2); papel comum

Tema principal: Especificações técnicas

Especificações de digitalização

Tipo de scanner	Mesa, em cores
Dispositivo fotoelétrico	CIS
Píxeis efetivos	5100 × 7020 pixels a 600 dpi Área de escaneamento pode ser restrita se você selecionar uma configuração de resolução mais alta.
Tamanho do documento	Máximo: 216 × 297 mm (8,5 × 11,7 polegadas Carta EUA ou A4
Resolução de digitalização	600 ppp (digitalização principal) 1200 ppp (digitalização secundária)

Resolução da saída	50 a 4800, 7200 e 9600 ppp (50 a 4800 ppp em incrementos de 1 ppp)
Dados de imagem	16 bits por pixel por cor interna 8 bits por pixel por cor externa (no máximo)
Fonte de Luz	LED

Tema principal: Especificações técnicas

Especificações do papel

Utilize papel em condições normais:

- Temperatura: 10 a 35 ºC (50 a 95 ºF)
- Umidade: 20 a 80% umidade relativa

Observação: Como a qualidade de qualquer marca ou tipo de papel pode ser alterada pelo fabricante a qualquer momento, a Epson não pode garantir a qualidade de qualquer marca ou tipo de papel que não seja EPSON. Sempre teste uma amostra de papel antes de comprar grandes quantidades ou de imprimir trabalhos extensos.

Papel de baixa qualidade pode reduzir a qualidade de impressão e causar obstruções de papel ou outros problemas. Se você encontrar problemas, mude para um papel de qualidade mais alta.

Folhas avulsas

Tamanho	A4 (8,3 × 11,7 pol. [210 x 297 mm)] A5 (5,8 × 8,2 pol. [148 × 210 mm]) A6 (4,1 × 5,8 pol. [105 × 148 mm]) Carta (8,5 x 11 pol. [216 × 279 mm]) Ofício (8,5 x 14 pol. [216 × 357 mm]) 4 x 6 pol. (102 × 152 mm) 5 × 7 pol. (127 × 178 mm) 8 × 10 pol. (203 × 254 mm) 3,5 x 5 pol. (89 × 127 mm) 16:9 wide (4 × 7,1 pol. [102 × 181 mm])
Tipos de papel	Papel comum e papel especial distribuído pela Epson
Espessura	0,08 a 0,11 mm (0,003 a 0,004 pol.)
Gramatura	64 g/m^2 (17 lb) a 90 g/m^2 (24 lb)

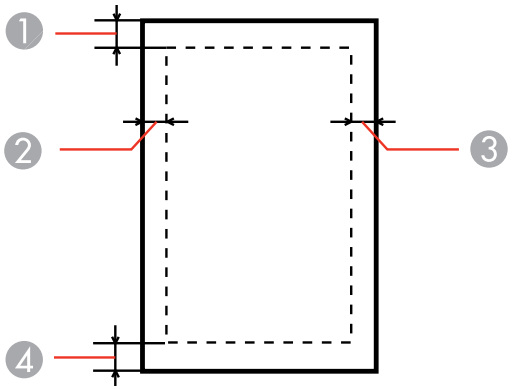
Envelopes

Tamanho	Nº 10 (4,1 × 9,5 pol. [105 × 241 mm])
Tipos de papel	Papel comum
Peso	75 g/m^2 (20 lb) a 90 g/m^2 (24 lb)

Tema principal: Especificações técnicas

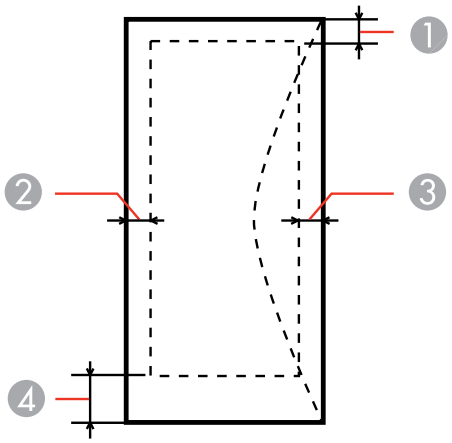
Especificações de área imprimível

Folhas avulsas



1 Superior: mínimo de 3 mm (0,12 pol.)
2 Esquerda: mínimo de 3 mm (0,12 pol.)
3 Direita: mínimo de 3 mm (0,12 pol.)
4 Inferior: mínimo de 3 mm (0,12 pol.)

Envelopes



1 Esquerda: mínimo de 3 mm (0,12 pol.)

2 Inferior: mínimo de 5 mm (0,20 pol.)

3 Superior: mínimo de 5 mm (0,20 pol.)

4 Direita: mínimo de 21 mm (0,83 pol.)

Tema principal: Especificações técnicas

Especificações de tinta

Observação: Este produto foi originalmente concebido para trabalhar com tintas originais EPSON. O seu produto pode não funcionar corretamente se usar outros tipos de tinta e isso pode afetar a garantia da Epson.

As garrafas de tinta incluídas devem ser utilizadas para configuração do equipamento e não são para revenda. A impressora vem com garrafas de tinta cheias e parte da tinta das primeiras garrafas é usada para carregar o cabeçote da impressora. Os rendimentos podem variar consideravelmente dependendo das imagens impressas, configurações de impressão, tipo de papel, frequência de uso e temperatura. Para manter a qualidade de impressão, uma quantidade pequena de tinta permanece no tanque após ser indicado que precisa "recarregar a tinta".

As garrafas de tinta que vieram com a sua impressora tem um rendimento menor devido ao processo de carregamento da tinta. Este processo acontece a primeira vez que você ligar a impressora e garante o seu melhor desempenho. Não carregue papel antes de recarregar os tanques de tinta.

Cor	Ciano, Magenta, Amarelo, Preto
Vida útil da tinta	Para obter os melhores resultados, use a tinta dentro de 6 meses depois de remover o selo de uma garrafa de tinta.
Temperatura	Armazenamento: -20 a 40 ºC (-4 a 104 ºF) 1 mês a 40 ºC (104 ºF) A tinta congela a -16 ºC (3,2 ºF) A tinta descongela e pode ser usada após 3 horas a 25 ºC (77 ºF)

Tema principal: Especificações técnicas

Referências relacionadas

Número de referência das garrafas de tinta

Especificações de dimensão

Altura	Em armazenamento: 145 mm (5,7 pol.) Imprimindo: 279 mm (11 pol.)
Largura	Em armazenamento: 472 mm (18,6 pol.) Imprimindo: 472 mm (18,6 pol.)
Profundidade	Em armazenamento: 300 mm (11,8 pol.) Imprimindo: 528 mm (20,8 pol.)
Peso (sem tinta e cabo de alimentação)	9,7 lb (4,4 kg)

Tema principal: Especificações técnicas

Especificações elétricas

Classificação da alimentação	100 a 240 V
Intervalo de voltagem de entrada	90 a 264 V
Intervalo de frequência nominal	50 a 60 Hz
Intervalo de frequência de entrada	49,5 a 60,5 Hz
Corrente nominal	0,5 a 0,3 A
Consumo de energia	Copiando: **L350:** Aprox. 12 W (ISO/IEC24712) **L210:** Aprox. 13 W (ISO/IEC24712) Modo pronto: aprox. 3,5 W Modo de repouso: aprox. 1,5 W Modo desligado: aprox. 0,3 W

Tema principal: Especificações técnicas

Especificações ambientais

Temperatura	Em funcionamento: 10 a 35 ºC (50 a 95 ºF) Armazenamento: -20 a 40 ºC (-4 a 104 º F) 1 mês a 40 ºC (104 ºF)
Umidade (sem condensação)	Em funcionamento: 20 a 80% de umidade relativa Armazenamento: 5 a 85% de umidade relativa

Tema principal: Especificações técnicas

Especificações de Interface

Tipo de Interface	Dispositivo USB de alta velocidade

Tema principal: Especificações técnicas

Avisos

Veja estas seções para observações importantes sobre o seu produto.

Instruções de descarte do produto
Reciclagem
FCC Compliance Statement
Marcas registradas
Avisos sobre direitos autorais

Instruções de descarte do produto

Este equipamento não pode ser descartado em lixo comum domiciliar. Quando for descartá-lo, favor encaminhá-lo a um Centro de Serviço Autorizado (CSA) da sua conveniência. Para encontrar seu CSA mais próximo, consulte a garantia do equipamento na documentação do produto na seção dos Centros de Serviços Autorizados, ou a página global.latin.epson.com/br e clique no link para **Suporte técnico**.

Tema principal: Avisos

Reciclagem

A Epson preocupa-se com o meio ambiente e sabe que o planejamento para o futuro requer um forte compromisso ambiental. Para isso, nos empenhamos em criar produtos inovadores que são confiáveis, eficientes e recicláveis. Produtos melhores utilizando menos recursos naturais para ajudar a garantir um futuro melhor para todos.

As embalagens deste produto –papelão, plástico, isopor e espuma – são recicláveis e podem ser entregues a cooperativas de reciclagem, postos de recolhimento de resíduos ou empresas recicladoras, para que se promova a destinação ambientalmente adequada das embalagens.

Os materiais que compõem o produto – plásticos, metais, vidro, placa eletrônica, cartucho e lâmpada – também são recicláveis. O produto não deve ser desmontado, mas sim, encaminhado para os Centros de Serviços Autorizados que o darão o destino ambientalmente adequado. Consulte o nosso site global.latin.epson.com/br, para uma lista de Centros de Serviço Autorizados.

Cuidado: A Epson alerta os consumidores que o descarte inadequado de embalagens e produtos pode prejudicar o meio ambiente.

Os Centros de Serviços Autorizados podem receber equipamentos da marca EPSON para destinação ambientalmente adequada.

Conheça melhor nossas ações ambientais e o Programa de Coleta de Cartuchos (www.epson.com.br/coleta) em nosso site.

Tema principal: Avisos

FCC Compliance Statement

For United States Users

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio or television reception. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause interference to radio and television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

WARNING

The connection of a non-shielded equipment interface cable to this equipment will invalidate the FCC Certification or Declaration of this device and may cause interference levels which exceed the limits established by the FCC for this equipment. It is the responsibility of the user to obtain and use a shielded equipment interface cable with this device. If this equipment has more than one interface connector, do not leave cables connected to unused interfaces. Changes or modifications not expressly approved by the manufacturer could void the user's authority to operate the equipment.

For Canadian Users

This Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Regulations.

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le materiel brouilleur du Canada.

Tema principal: Avisos

Marcas registradas

EPSON® é uma marca registrada e EPSON Exceed Your Vision é uma logomarca registrada da Seiko Epson Corporation.

Aviso geral: Outros nomes de produtos são usados neste manual somente para fins de identificação e podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários. A Epson renuncia a todo e qualquer direito sobre essas marcas.

Tema principal: Avisos

Avisos sobre direitos autorais

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, armazenada em sistemas de recuperação ou transmitida de alguma forma ou meio eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou qualquer outro sem a autorização prévia por escrito da Seiko Epson Corporation. As informações aqui contidas devem ser usadas apenas com este produto EPSON. A Epson não se responsabiliza pela aplicação das informações aqui contidas a outros produtos.

Nem a Seiko Epson Corporation nem suas subsidiárias serão responsáveis perante o comprador do produto ou terceiros por danos, perdas, encargos ou despesas incorridos pelo comprador ou terceiros, em consequência de: acidentes, uso indevido ou abuso deste produto; consertos ou modificações e alterações não autorizadas ou (exceto nos EUA) o não-cumprimento das instruções de uso e manutenção da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation isenta-se da responsabilidade por danos ou problemas decorrentes da utilização de qualquer produto opcional ou suprimentos que não possuam a designação "produtos originais EPSON" ou "produtos EPSON aprovados" por parte da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer danos decorrentes de interferência eletromagnética, que ocorre a partir da utilização de quaisquer cabos de interface não reconhecidos como produtos EPSON aprovados pela Seiko Epson Corporation.

Estas informações estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

libTIFF Software Acknowledgment

Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais

Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos EPSON

Atribuição de direitos autorais

Tema principal: Avisos

libTIFF Software Acknowledgment

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (I) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

Tema principal: Avisos sobre direitos autorais

Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais

A Epson incentiva cada usuário a ser responsável e respeitar as leis de direitos autorais ao usar qualquer produto EPSON. Embora as leis de alguns países permitam a cópia limitada ou reutilização de material protegido por direitos autorais, em determinadas circunstâncias, essas circunstâncias podem não ser tão ampla como alguns supõem. Contacte o seu assessor jurídico para esclarecer qualquer dúvida sobre a lei de direitos autorais.

Tema principal: Avisos sobre direitos autorais

Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos EPSON

Esse produto entra em modo de suspensão após um período de desuso. O intervalo de tempo foi definido na fábrica para garantir que o produto atende às normas Energy Star de eficiência energética, e não podem ser modificados pelo consumidor.

Tema principal: Avisos sobre direitos autorais

Atribuição de direitos autorais

© 2012 Epson America, Inc.

6/12

CPD-37642

Tema principal: Avisos sobre direitos autorais